

**BRİSA BRİDGESTONE SABANCI LASTİK SAN. VE TİC. A.Ş.**  
**BRİSA.COM İNTERNET SİTESİ LASTİK DENEYİ LABORATUVARI**  
**İTİRAZ, ŞİKAYET, ÖNERİ FORMU ARACILIĞIYLA**  
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

**1. Veri Sorumlusu**

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Ve Tic. A.Ş. (“Brisa” veya “Şirket”) olarak, [www.brisa.com.tr/](http://www.brisa.com.tr/) adresli internet sitemizin Lastik Deney Laboratuvarı sekmesinde alan itiraz, şikayet, öneri formunu doldurmanız aracılığıyla yürütülen süreçler kapsamında, kişisel verilerinizi veri sorumlusu olarak işliyoruz. Bu aydınlatma metni ile veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

**2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi	İşlenen Kişisel Veriler
–ISO 17025 Standardı gereği iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, –Müşteri ilişkileri ve iş süreçlerinin yürütülmesi, – İtiraz, şikayet ve önerilerinizin alınması, takibi ve sonuçlandırılması, –İtiraz, şikayet ve önerileriniz kapsamında sizinle iletişime geçilmesi, –İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi.	<b><u>Kanun md. 5/2 (f)</u></b> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– <b>Kimlik</b> (ad-soyadı) – <b>İletişim</b> (adres, telefon numarası, e-posta adresi) – <b>Mesleki bilgiler</b> (firma adı)
–Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	<b><u>Kanun md. 5/2 (ç)</u></b> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.	– <b>Talep/Şikayet içeriği</b> (itiraz, şikayet ve önerileriniz ile form içeriğinde yer alan diğer veriler)
–Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<b><u>Kanun md. 5/2 (e)</u></b> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	

**3. Kişisel Verilerinizin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşım Amaçları**

Yukarıda “2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen kişisel verilerinizi, Kanun’un 8. maddesine uyum sağlayarak aşağıdaki amaçlar doğrultusunda yine aşağıda belirtilen taraflarla paylaşıyoruz:

**Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** → Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

**Ürün ve Hizmet Aldığımız Şirketler** → Mal veya hizmet tedariki kapsamında tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması.

#### 4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Kişisel verileriniz Lastik Deney Laboratuvarı itiraz, şikayet, öneri formunu doldurmanız ve ilgili mail adresine göndermeniz suretiyle otomatik, kısmen otomatik ve bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollar ile toplanmaktadır.

#### 5. İlgili Kişi Hakları

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu’nun 11. maddesi “**ilgili kişi haklarını**” düzenlemektedir. Kişisel verisi Brisa tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun’da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Kısıklı Cad. Şehit İsmail Moray Sok. No: 2-1 Üsküdar- İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, [kvk@brisa.com.tr](mailto:kvk@brisa.com.tr) e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.