



LASTİK DENEY LABORATUVARI

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Değerli müşterimiz;

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya e-posta yolu ile tarafımıza göndermenizi arz/rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :

Tel :

Faks :

e-mail adresi :

Puanlama:

1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvar İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı		Yetkili Kişi			Tarih	
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm Laboratuvar Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:			Anket No:	