



LASTİK DENEY LABORATUVARI

## MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

## Değerli müşterimiz;

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya e-posta yolu ile tarafımıza göndermenizi arz/rica ederiz.

Saygılarımızla,

Adres :

Tel :

Faks :

e-mail adresi :

## Puanlama:

1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

|   |  | 1                   | 2 | 3 | 4                | 5 |
|---|--|---------------------|---|---|------------------|---|
| 1   | Laboratuvar İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı                           |                     |   |   |                  |   |
| 2   | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi                               |                     |   |   |                  |   |
| 3   | İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması                         |                     |   |   |                  |   |
| 4   | Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği   |                     |   |   |                  |   |
| 5   | Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi                |                     |   |   |                  |   |
| 6   | Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık          |                     |   |   |                  |   |
| 7   | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme |                     |   |   |                  |   |
| 8   | Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı          |                     |   |   |                  |   |
| 9   | Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması                                     |                     |   |   |                  |   |
| 10  | Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği                         |                     |   |   |                  |   |
| 11  | Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:                                       |                     |   |   |                  |   |
| <b>Bölüm</b>  |  | <b>Telefon</b>      |   |   | <b>E-Mail</b>    |   |
|   |  |                     |   |   |                  |   |
| <b>DEĞERLENDİRME</b><br>(Bu Bölüm Laboratuvar Formeni Tarafından Doldurulacaktır) |  |                     |   |   |                  |   |
| <b>Değerlendirme Tarihi:</b>  |  | <b>Toplam Puan:</b> |   |   | <b>Anket No:</b> |   |
|   |  |                     |   |   |                  |   |