



LASTİK DENEY LABORATUVARI
LABORATUVAR KALİTE
POLİTİKASI

Doküman Kodu	PO-01
İlk Yayın Tarihi	04/09/2018
Revizyon Tarihi/No	01.07.2024/02
Sayfa No	1 / 1

BRİSA BRIDGESTONE SABANCI Lastik San. ve Tic. A.Ş. Lastik Deney Laboratuvarı olarak politikamız; sunulan lastik deney hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, deney metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimize tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

Deney hizmetlerinde ulusal ve/veya uluslararası standart deney metotları kullanılmakta olup, deney metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Referans standartların ulusal ve laboratuvarlararası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlararası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır,

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmalarını yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.


BRİSA BRIDGESTONE SABANCI Lastik San. ve Tic. A.Ş. Lastik Deney Laboratuvarı üst yönetimi olarak; Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Laboratuvar Kalite Yöneticisi

Nazlı Elif ÜSTÜNTAY

GİZLİ BELGE C

© Bu Dokümanın Tüm Hakları BRİSA Lastik Deney Laboratuvarı'na aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan basılmış halleri "Kontrolsüz Kopya" statüsündedir.

	LASTİK DENEY LABORATUVARI LABORATUVAR YÖNETİMİNİN DEKLARASYONU	Doküman Kodu	PO-02
		İlk Yayın Tarihi	04/09/2018
		Revizyon Tarihi/No	01.07.2024/07
		Sayfa No	1 / 2

BRİSA Lastik Deney Laboratuvarı, gerçekleştirdiği laboratuvar faaliyetlerinde ve ürettiği deney sonuçlarının raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda BRİSA Lastik Deney Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Laboratuvarlarımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklere uymayı,

Laboratuvar faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Laboratuvarımızda yapılacak olan deneylerle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, laboratuvar çalışanlarının ücretlerini yaptıkları deney sayısından veya bu deneyden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, laboratuvara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

Laboratuvarımızın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını mesleki sorumluluk sigortası ile tazmin etmeyi,


Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı, müşteri mülkünü korumayı;

Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olmayı, kamuya açık hâle getirilecek bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirmeyi, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç diğer tüm bilgileri özel bilgi olarak değerlendirmeyi ve bu bilgileri mahrem bilgi olarak kabul etmeyi, laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili kişiyi açıklanacak bilgi konusunda haberdar etmeyi, müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteriler hakkındaki bilgileri müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutmayı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşmamayı,

Politika ve hedefleri tarafsızlığa yönelik olarak belirlemeyi, laboratuvarın tarafsızlığını etkileyecek riskleri sürekli olarak tanımlamayı, risk tanımlamalarını laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsayacak şekilde yapmayı, tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanması durumunda, bu riskin giderilmesi veya en aza indirilmesi için gerekli çalışmaları yapmayı;

GİZLİ BELGE C

© Bu Dokümanın Tüm Hakları BRİSA Lastik Deney Laboratuvarı'na aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan basılmış halleri "Kontrolsüz Kopya" statüsündedir.

	LASTİK DENEY LABORATUVARI LABORATUVAR YÖNETİMİNİN DEKLARASYONU	Doküman Kodu	PO-02
		İlk Yayın Tarihi	04/09/2018
		Revizyon Tarihi/No	01.07.2024/07
		Sayfa No	2 / 2

BRISA Lastik Deney Laboratuvarı'nın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası ile tazmin etmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin etmeyi, tüm Laboratuvar personelinin kalite politikasını benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

01.07.2024

Nazlı Elif ÜSTÜNTAY
ÜRÜN KONTROL MÜDÜRÜ



Murat HEPDURLUK

CTO YARDIMCISI



Haluk KÜRKÇÜ

GENEL MÜDÜR



Ali YILMAZER

KALİTE GÜVENİLİRLİĞİ DİREKTÖRÜ



Tetsuya TSUTSUMI

CTO T. Tsutsumi



GİZLİ BELGE C

© Bu Dokümanın Tüm Hakları BRISA Lastik Deney Laboratuvarı'na aittir. Yazılı izin olmadan alıntı yapılamaz, kopya edilemez veya çoğaltılarak dağıtılamaz. Elektronik dokümanların kullanıcı bilgisayarına kaydedilmiş veya "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan basılmış halleri "Kontrolsüz Kopya" statüsündedir.