

Kişisel Verilerin Korunması - Müşteri Aydınlatma Metni

▪ Veri Sorumlusu Kimdir?

Bu Aydınlatma Metni ile Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve bayileri (birlikte “**Brisa**” olarak anılacaktır) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında veri sorumlusu olarak işlenen kişisel verilerinize¹ ilişkin bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

▪ İşlenen Kişisel Verileriniz Nelerdir?

Brisa tarafından işlenen kişisel verileriniz, aşağıda her bir veri kategorisine göre sıralanmıştır:

- **Kimlik:** Adınız-soyadınız, kimlik/pasaport numaranız, müşteri numarası, cinsiyetiniz, doğum tarihi ve yeriniz, uyruğunuz.
- **İletişim:** Telefon numaranız, e-posta adresiniz, iletişim adresiniz.
- **Finans:** Ödeme bilgileri, ödeme yöntemleri, IBAN ve banka hesap bilgileri.
- **Müşteri İşlem:** Fatura bilgisi, sipariş bilgisi, müşteri talimatları, talep ve şikâyet bilgisi.
- **Pazarlama:** Ürün ve hizmetlerimize ilişkin tercih, beğeni, ilgi alanlarınız ve kullanım alışkanlıklarınız, anketler, size tanımlanan indirim/kampanya bilgileri, pazarlama analizleri kapsamında elde edilen kişisel verileriniz.
- **İşlem Güvenliği:** İnternet sitelerimizi ziyaretiniz ile toplanan, çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel veriler, kullanıcı işlem (log) kayıtları ve parola bilgileri.
- **Risk Yönetimi:** Şüpheli veya hukuka aykırı işlemlerin engellenmesine ilişkin bilgiler.
- **Hukuki İşlem:** Uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler, adli makamlarla yazışmalar.
- **Diğer Bilgiler:** İmzanız, unvanınız, araç bilgileri.

▪ Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Brisa kişisel verilerinizi, müşteri kaydının oluşturulması ve yönetilmesi, ürün/hizmetlerin satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, faturalandırma dahil finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi ve sonuçlandırılması, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, iş süreçlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, Brisa’nın sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması çalışmalarının yürütülmesi, kişiye özel kampanya ve fırsatlardan yararlandırılabilmemiz, size özel fırsatlar ve kampanyalar ile ilgili üçüncü taraflarla iş birliği yapılması, ürün ve hizmetlerin size özel önerilmesi ve tanıtılması için pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ile iş süreçlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi amaçlarıyla yurtiçi ve yurtdışında işlemektedir.

▪ Kişisel Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak İşliyoruz?

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. Maddesinde yer alan sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ile veri işleme faaliyetinin Brisa’nın meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Bu hukuki sebeplerden en az birinin olmadığı hallerde ise, kişisel verileriniz açık rızanızı sağlamanız durumunda işlenebilmektedir.

▪ Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle Topluyoruz?

Kişisel verileriniz müşteri ilişkileri, ürün ve hizmet satış ve operasyon süreçlerini yürütebilmemiz için bize sağladığınız bilgi ve belgeler kapsamında fiziki ortamda ve/veya internet sitesi, e-mail, çağrı merkezi vasıtasıyla

¹ Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu kapsamda kişisel verileriniz, kısmen otomatik, otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; üçüncü kişiler, satış, bakım ve servis noktalarımız ya da doğrudan sizin sağlamanız suretiyle toplanmaktadır.

▪ **Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?**

Kişisel verileriniz, üçüncü kişilerden mal veya hizmet temin edilmesi, size özel fırsatlar ve kampanyalar ile ilgili üçüncü taraflarla iş birliği yapılması, iş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi ve mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Brisa'ya destek veren iş ortaklarımız (bayi, satış, bakım ve servis noktaları) ve tedarikçilerimiz ile yurtiçi ve yurtdışında paylaşılmaktadır.

Kişisel verileriniz yasal bir talep halinde veya hukuki yükümlülüklerimizin gerektirdiği hallerde, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.

Kişisel verileriniz ayrıca, grup şirketlerimiz ile ortak stratejilerin belirlenmesi, grup şirketleri politika ve kurallarına uyumluluğumuzun sağlanması, iş faaliyetlerimizin raporlanması, incelenmesi ve denetlenmesi amaçlarıyla Sabancı Grubu Şirketleri ile paylaşılmaktadır.

▪ **Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?**

Kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve silinmesini talep etme hakları dahil, verilerinizin işlenmesine ilişkin Kanun md.11'de yer alan haklarınızı kullanmak için www.brisa.com.tr adresinde yer alan Başvuru Formu'nu doldurabilir veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde yanıtlanacaktır.

Detaylı Bilgi Almak İçin: www.brisa.com.tr internet sitesinde yer alan **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamıza** göz atabilir veya İrtibat Kişisi ile doğrudan iletişime geçebilirsiniz.

İrtibat Kişisi iletişim bilgileri:

Adres: Kısıklı Cad. Şehit Teğmen İsmail Moray Sok. No:2-1 Üsküdar- İstanbul **E-mail:** kvk@brisa.com.tr

Telefon : +90 216 544 35 00