

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ- MÜŞTERİ

A. Veri Sorumlusu

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Brisa**" veya "**Şirket**") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyoruz. Bu aydınlatma metni vasıtasıyla müşterilerimiz ile ilişkilerimiz kapsamında kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki sebeplerine yer verilmiştir:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşleme Hukuki Sebepleri	İşlenen Kişisel Veriler
– Müşteri kaydınızın oluşturulması ve yönetilmesi, – Brisa'nın sunduğu lastik ürünleri, bakım ve diğer tamamlayıcı hizmetlere ilişkin taleplerinizin alınması, süreçlerin takibi ve taleplerin sonuçlandırılması, – Ödemelerin gerçekleştirilmesi dahil finansal ve muhasebesel işlemlerin yürütülmesi, – Teklif, sipariş, iş emri ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.	<i>Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</i>	– Kimlik (Ad, soyad,müşteri numarası) – İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi, iletişim adresi) – Finans (Ödeme bilgileri, ödeme yöntemleri, IBAN ve banka hesap bilgileri)
– Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması, – Müşteri memnuniyetine yönelik çalışmaların yürütülmesi, – Ürün, hizmet ve süreçlerimizin geliştirilmesi ile iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi, – İş süreçlerimizin raporlanması, denetlenmesi ve incelenmesi.	<i>Veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması</i>	– Müşteri İşlem (Fatura, sipariş ve aktivite geçmişi dahil müşteri işlem bilgileri) – Diğer (İmza, araç bilgileri)
– Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<i>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması zorunlu olması</i>	– Kimlik (Ad, soyad,müşteri numarası) – İletişim (Telefon numarası, e-posta adresi, iletişim adresi)
– Fatura düzenlenmesi, mevzuattan kaynaklanan operasyonel süreçlerin yürütülmesi, – Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi)	<i>Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</i>	– Finans (Ödeme bilgileri, ödeme yöntemleri, IBAN ve banka hesap bilgileri) – Müşteri İşlem (Fatura, sipariş ve aktivite geçmişi dahil müşteri işlem bilgileri)

taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).		– Hukuki işlem (Uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler, adli makamlarla yazışmalar) – Diğer (İmza, araç bilgileri)
--	--	--

C. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşım Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyularak, işbu aydınlatma metninin “**Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

Aktarılan Taraflar	Aktarım Amaçları
Yetkili Kurum ve Kuruluşlar	Yetkili kurum ve kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla aktarılması.
Yetkili Bayiler	İş süreçlerinde koordinasyonun ve iletişimin sağlanması, inceleme ve denetim süreçlerinin yürütülmesi, yetkili bayiler aracılığıyla ürün ve hizmet satış/satış sonrası süreçlerinin yürütülmesi.
Yurt İçi ve Yurt Dışındaki Tedarikçiler ve İş Ortakları	“Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen amaçlar kapsamında tedarikçiler ve iş ortaklarından ürün/hizmet desteği alınması.

D. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz telefon, e-posta iletişim kanalları, fiziki ortamlar veya dijital ortamlar üzerinden otomatik, kısmen otomatik ve herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla topluyoruz.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu’nun 11. maddesi “**ilgili kişi haklarını**” düzenlemektedir. Kişisel verisi Brisa tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun’da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Kısıklı Cad. Şehit İsmail Moray Sok. No: 2-1 Üsküdar- İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvk@brisa.com.tr e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.