

2016

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



BRISA

RAPOR HAKKINDA

Brisa olarak 2012 yılından itibaren faaliyetlerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini, bu etkilerin nasıl yönetildiğini ilgili hedef ve performanslar ile birlikte şeffaf bir şekilde paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz. Okumakta olduğunuz 2016 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz, 01.01.2016 – 31.12.2016 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performansımızı kapsamaktadır.

Raporumuz, GRI G4 Standardı'nın Kapsamlı uygulama seviyesinin gereklilikleri göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Bu raporlama döneminde de 2015 yılı raporumuzda olduğu gibi enerji tüketimi, karbondioksit emisyonu, su tüketimi, eğitim saati, çalışan dağılımı, işe alınan çalışanlar, işten ayrılan çalışanlar, üst yönetim, iş sağlığı ve güvenliği ve türüne göre toplam atık miktarı konularında bağımsız dış denetim aldık.

Raporumuzun çatısını ve içeriğini ilk raporlama sürecimizde iç ve dış paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik Anket Çalışması sonucunda elde edilen ve yıllık olarak gözden geçirilen sürdürülebilirlik önceliklerimiz oluşturmaktadır. Departman temsilcileri ile yapılan görüşmeler, uygulanan standartlar ve sistemlerden elde edilen veriler, paydaşlarımız tarafından iletilen geribildirimler, sürdürülebilirlik önceliklerimizin gözden geçirilerek değerlendirilmesi için aktif olarak kullanılan yöntemlerdir.

Sürdürülebilirlik performansımızı daha ileriye taşımak ve bu doğrultuda daha hesap verebilir ve şeffaf bir organizasyon olmak, vazgeçilmez hedeflerimiz arasındadır. Bu hedeflerimizi gerçekleştirmek için paydaş geribildirimlerinin önemine inanıyoruz. Raporlama performansımızı sürekli olarak daha iyi seviyelere taşımak için raporumuzla ilgili geribildirimlerinizi surdurulebilirlik@brisa.com.tr adresi üzerinden bize iletebilirsiniz.

CEO MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2016 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ve elde ettiğimiz başarılarla sürdürülebilir gelişimin ve büyümenin öncülüğünü üstlenmeye devam ettik. Çalışmalarımızı ulusal ve uluslararası arenada prestijli kurumlar tarafından sunulan ödüller ve liderliklerle taçlandırdık. Sürdürülebilirlik yolculuğumuza dair bu gelişmeleri beşinci raporumuzda sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Dünya lastik pazarı 2016 yılında %3 artışla 1,77 milyar adede ulaştı. Türkiye toplam lastik pazarı ise 22,8 milyon adet olarak gerçekleşti. Brisa, tüm kanallardaki satış performansında bir önceki yıla göre aynı seviyeleri koruyarak elde ettiği 1,77 milyar TL ciro ile sektör liderliğini devam ettirdi. Lassa ise Türkiye'nin global markalarından biri olma yönündeki çalışmalarını kararlılıkla devam ettirerek, yurtdışında hem adetsel hem de gelir olarak %10 büyüme elde etti. Lassa tabelalı mağaza sayımız 63 ülkede 580'e yaklaştı. Markamız, FC Barcelona'nın 'Global Resmi Lastik Partneri' olarak yarattığı bilinirlikten de faydalanarak ülkemizi ve şirketimizi uluslararası arenada başarıyla temsil etmeyi sürdürdü.

2016 yılında yatırımlarımıza aralıksız devam ederken, Aksaray'da kurulmakta olan ve 2018 yılında devreye almayı planladığımız ikinci fabrikamızın çalışmalarına da hız verdik. Aynı zamanda finansal güvenilirliğimizi iki önemli kurumdan uygun koşullarla ve uzun vadeli olarak aldığımız finansman desteği ile bir kez daha kanıtladık. Ülkemize yaptığımız yatırımları güçlendirmek üzere Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Mitsubishi UFJ Finansal Grup (MUFG) Kurumsal Bankacılık biriminden toplam 310 milyon Dolar tutarında yatırım finansmanı sağladık.

Raporlama döneminde yeni ürün ve hizmetlerimizle müşterilerimiz için yenilikçi ve değer katan deneyimler sunarken, perakendecilik çalışmalarımıza da hız verdik. Aynı zamanda Türkiye pazarına sunduğumuz, binaları depremde koruyan Bridgestone sismik izolatörleri ile bu alanda farkındalık oluşturmaya devam ettik.

İş süreçlerimizde sürdürülebilirliği ilke ediniyoruz ve tüm paydaşlarımızı sürdürülebilirlik ekseninde buluşturuyoruz. Tüm bu faaliyetlerimizle 2016 yılında pek çok önemli başarıya imza attık. Su tasarrufu ve raporlaması ile dünyanın öncü şirketleri arasında yer alan Brisa, ISO14046 Su Ayak İzi Standardı'nı almaya hak kazanan Türkiye ve Avrupa'daki ilk şirket oldu. Öte yandan şirketimiz, bir kez daha CDP Türkiye İklim Değişikliği Programı ile belirlenen Türkiye İklim Liderleri arasına seçildi. Ayrıca Borsa İstanbul'da işlem gören ve yüksek bir sürdürülebilirlik performansına imza atan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde bir kez daha yer alma başarısını gösterdik.

Bu dönemde enerji ve kaynakların kullanımı konusunda da önemli gelişmeler gerçekleştirdik. Şirketimizin üretim başına sera gazı salımını 2020 yılında 2005 yılına kıyasla %25 oranında

azaltma hedefi bulunuyor. Bu hedefi 2016 yılında %21 oranıyla çok büyük ölçüde gerçekleştirdik. Benzer şekilde 2020 yılında su tüketimimizi 2008 yılına kıyasla %61 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Evsel su kullanımının azaltılması ve atık suyun geri kazanımına yönelik çalışmalarımız sonucu bu hedefimizi de %49 oranında gerçekleştirmiş olduk. 2008 yılına kıyasla enerji kullanımında ise %10 azalma ile 14 kat daha fazla enerji tasarrufu sağladık. Öte yandan atıkların minimize edilmesi için önemli çalışmalara imza atıyoruz, bu kapsamda tehlikeli atık miktarında 2010 yılına kıyasla %31 iyileşme sağladık.

Brisa'nın sürdürülebilirlik yolculuğundaki başarısında inovasyon ve dijitalleşme önemli bir rol oynuyor. Geliştirdiğimiz yenilikçi ve çevreci ürün ve hizmetlerin yanı sıra son yıllarda dijital dönüşümümüze de ağırlık veriyoruz. Bu doğrultuda "Accenture Dijitalleşme Endeksi"nde bir kez daha Dijital Sektör Lideri" seçildik ve Türkiye'nin "Dijitalleşme Öncüleri" ödülüne layık görüldük. Türkiye'nin ilk online lastik satış platformu Lastik.com.tr ise SAP İnovasyon Forum'da "Müşteri Deneyimi" alanında en iyi e-ticaret platformu seçildi.

2016 yılında "Tercih edilen iş yeri olma" hedefimiz doğrultusunda çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli, adil, şeffaf ve mutlu bir çalışma alanı sunmak için yoğun çaba harcadık. 2013 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler İş'te Eşitlik Bildirgesi kapsamında başlattığımız istihdam, farkındalık ve destek projelerini uygulayarak bu çalışmalarımızı güçlendirdik. Aynı zamanda bilgi ve birikimlerimizi tüm paydaşlarımıza aktarabilmek amacıyla Brisa Akademi çatısı altında ulusal ve uluslararası iş ortağımız, mağaza çalışanları, Brisa çalışanları, otomotiv sektörü ve kamudan toplam 9.678 kişiye eğitim verdik.

Toplumsal sürdürülebilirlik çalışmalarımızla sosyal, kültürel ve çevresel gelişime katkı sunuyoruz. 2016 yılında da bu faaliyetlerimizi sürdürdük. Vizyonumuzdan aldığımız ilham ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, fosil yakıt kullanmadan yalnızca güneş enerjisiyle çalışan "Solar Impulse"ın dünya çevresinde yaptığı yolculuğu "Türkiye Resmi Partneri" olarak destekledik. Lassa, üç yıldır devam ettirdiği 'Tarım Sağlamsa, Gelecek Sağlam' projesi kapsamında 2016 yılında 21 ilde 3.000'e yakın çiftçiye ulaştı ve sürdürülebilir tarım konusunda çiftçileri bilgilendirdi. Bridgestone "#Emniyetimizizin2dk" projesi kapsamında ise yaklaşık 40.000 aracın dış derinliğini, hava basıncı ölçümlerini gerçekleştirerek, araç sahiplerinde güvenli sürüş konusunda farkındalık yarattık. Aynı zamanda Brisaspor bisiklet takımımız bu yıl da ulusal ve uluslararası çapta pek çok başarıya imza attı ve sporcumuz Onur Balkan, bisiklet yol yarışlarında start alan en genç sporcu unvanı ile 2016 Rio Olimpiyat Oyunları'nda ülkemizi temsil etti.

Sürdürülebilir gelişimin ancak tüm paydaşlarımızın katkıları ile mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda hep birlikte sağladığımız bu başarıların ülkemize ve dünyaya hizmet etmesi için gayretlerimizi sürdüreceğiz.

Saygılarımla

CEVDET ALEMDAR

Genel Müdür

BRİSA HAKKINDA (G4-17)

Dünyanın en büyük lastik üreticisi Bridgestone Corporation ile Sabancı Holding'in ortak kuruluşu olan Brisa, Türkiye lastik endüstrisinin lideridir.

1974 yılında Sabancı Holding ve ortaklarının girişimiyle kurulan Brisa'nın ilk meyvesi, 1978 yılı itibarıyla üretimine başladığımız Lassa markalı lastikler oldu. 1988 yılındaki Sabancı Holding ve dünyanın lastik sektörü lideri Bridgestone Corporation'un ortaklığıyla "Brisa" adını alarak sayısız başarılı girişim sığdırdığımız liderlik yolculuğumuz da başlamış oldu.

1990'larda önemli bir büyüme ivmesi yakalayıp Türk sanayisinin öncü kuruluşları arasına girmeyi başardık. 1993 yılında ilk Ulusal Kalite Ödülünü kazanmamızı takiben 1996 yılında iş mükemmelliği konusunda gösterdiğimiz üstün performans sayesinde "Avrupa Kalite Büyük Ödülü"nü kazanan ilk Türk şirketi ünvanına ulaştık. 2010 yılında Amerika merkezli lastik kaplama şirketi Bandag'ın Türkiye operasyonlarını Bridgestone Avrupa'nın iştiraki Bandag AG'den satın alarak ailemizi genişlettik ve çeşitlendirdiğimiz hizmet portföyümüz ile taşımacılık sektörüne maliyet avantajı sağlayarak, hem lastik ömrünün uzamasına hem de çevre korumasına katkıda bulunmaya başladık. 2013 yılı başından itibaren ise dünyanın lider akü markası Energizer ile distribütörlük anlaşması imzaladık ve ürün yelpazemizi genişlettik. Aynı zamanda 2015 yılından bu yana Bridgestone'un bu alandaki 35 yılı aşkın deneyimiyle geliştirdiği ve binaların depreme dayanıklılığını artıran sismik izolatörleri Türkiye pazarına sunuyoruz.

Bridgestone ve Lassa markalarımızla otomobil, hafif ticari araç, otobüs, kamyon, tarım ve iş makinelerine yönelik uluslararası standartlarda 1.800'ü aşkın lastik üretiyoruz. Firestone markalı tarım lastiklerini, Kinesis markalı forklift lastiklerini ve Bridgestone markalı motosiklet lastiklerini ise ithal ederek yurtiçi pazara sunuyoruz. Bu ürün portföyünü Türkiye'nin dört bir yanına yayılan 1.300'ün üzerinde yetkili satış noktası aracılığıyla yurtiçi pazara ulaştırırken, Brisa işçisinin el emeği ile Lassa markası altında üretilen ürünlerimizi, 60'ı aşkın ülkede 580'e yakın tabelalı satış noktamızla araç sahipleriyle buluşturuyoruz.

Toplam 2.600 çalışanıyla geleceğe iz bırakmak için çalışan Brisa'nın Kocaeli üretim tesisleri, 361.000 m²'ye ulaşan kapalı alanıyla, Dünya'nın tek çatı altındaki en büyük lastik fabrikalarından biri olmakla birlikte, Bridgestone'un dünya üzerindeki en önemli üretim üsleri arasındadır. Kurulduğu günden bu yana 1 milyar Amerikan Doları üzerinde yatırım gerçekleştiren ve istikrarlı bir şekilde büyüyen Brisa, 2018 yılında Aksaray'da 950.000 m² alanda 4,2 milyon adet üretim kapasitesine sahip ikinci fabrikasını devreye almayı hedeflemektedir.

Hizmetler	Lastik Dışı Ürünler	Satış Kanalları	Lastikler
Profleet	Energizer	Bridgestone	Bridgestone
Mobilfix	Partvendo	Lassa	Lassa
Bridgestone Alo Yol Dostu	Castrol	Bandag	Bandag (Kaplama)
Lassa Yol Yardımı	Bridgestone Sismik İzolatör	Kinesis	Firestone
Filofix		Lastiğim	Dayton
Lastik Oteli		Lastik Vs	
Brisa Akademi		Speedy	
Brisa Müze		Lastik.com.tr	
B-Tag		Bridgestone Box	
Aspects			
OtoPratik			
ProPratik			

1974 yılında bir sanayi şirketi olarak başlayan yolculuğumuza, sektöründe lider ve “Yolculuğunuzun Geleceği Tasarlayan” bir inovasyon şirketi olarak devam ediyoruz. Yeni yatırımlarımızla ülkemiz ekonomisine değer katıyor, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için çevresel etkimizi kontrol altında tutuyor, değer zincirimizde sürdürülebilir uygulamalara imza atıyor, çalışanlarımızın mutluluğunu artırıcı uygulamaları hayat geçiriyor ve toplumsal yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Misyonumuz

Sürdürülebilir büyüme ile topluma üstün değerler sunmak

Değerlerimiz

İş Güvenliği, İnovasyon, Müşteri Odaklılık, Ekip Ruhu, İş Mükemmelliği, Sürdürülebilirlik

Sloganımız

Değişim için Değişim

Vizyonumuz

Yolculuğunuzun Geleceğini Tasarlıyoruz

Tedarik Zinciri - Hızlı ve yenilikçi tedarikçi süreçleri ile paydaşlarımıza en iyi değeri, en düşük maliyetle sunuyoruz.

Finans - Yolcuğun geleceği için yola ışık tutuyoruz.

Pazarlama&Satış - Sunduğumuz değerlerle liderliğimizi kalıcı kılıyoruz.

İK - Brisa Ailesi olarak yolculuğun geleceğine birlikte yol veriyoruz.

Teknik Gruplar - Gelecek için en iyi yolculuğu her işi sahiplenerek tasarlıyoruz.

RAKAMLARLA 2016

- Lassa markasının ihraç edildiği ülke sayısı: 60'ın üzerinde
- Kendi konseptlerimizle oluşturduğumuz satış noktası sayısı: 580
- 2016 yılı net satış gelirimiz: 1.766,5 Milyon TL
- Brisa'nın 2016 yılında Türkiye'de sattığı lastik adedi: 6.273.962
- Brisa'nın 2016 yılında yurtdışında sattığı lastik adedi: 4.395.608
- Brisa'nın Türkiye'ye yaptığı toplam yatırım miktarı: 1,2 Milyar USD
- 2008'den bugüne üretim ton başına enerji tüketim tasarruf oranımız: %10
- 2008'den bugüne kuyu suyu tüketim tasarruf oranımız: %49
- 2005'ten bugüne üretim ton başına doğrudan ve dolaylı CO₂ azaltım miktarımız: %9
- Brisa inovasyon takımı çalışmalarıyla toplanan fikir sayısı: 60
- Çalışan sayısı: 2.620
- Memnuniyet anketi yaptığımız müşteri sayısı: 1.875
- Çalışanlarımız için yıllık ortalama eğitim saati: 42,63
- Yerel tedarikçi sayısı: 2.821
- Ölümle sonuçlanan kaza sayısı: 0

2016 YILINDA KAZANDIĞIMIZ ÖDÜLLER

Marketing Power Ödülü

Ulusal ve uluslararası pazarlama faaliyetlerimizin başarısı dolayısıyla "Marketing Power Ödülü"ne layık görüldük.

Bridgestone markası iletişim çalışmaları ödülleri

'Barış Falay ile Relansman' çalışmamız ile, Bridgestone Corporation'ın uluslararası çapta başarılı çalışmaları ödüllendirmek üzere düzenlediği 'Bridgestone EMEA Vision Awards' yarışmasında 'Brand Promise-Marka Vaadi' kategorisinde, birincilik ödülünü kazandık. Türkiye'de ise, Reklamcılar Derneği ve Reklamverenler Derneği'nin, Effie Worldwide Inc. iş birliğiyle düzenlediği 8. Effie Türkiye Reklam Etkinliği Yarışması'nda, "Bridgestone Emniyet Lastiği" konumlandırması ile 5 Yıllık Sürdürülebilir Başarı kategorisinde Altın Effie ödülünün sahibi olduk. Aynı zamanda Barış Falay Lansmanı ile Otomotiv Ürünleri kategorisinde Gümüş Effie ödülüne layık görüldük.

Lassa ve Bridgestone Türkiye'nin En Samimi Markaları Arasında

2011 yılından bu yana Mediacat ve IPSOS işbirliğiyle düzenlenen "Türkiye'nin En Samimi Markaları" araştırmasında iki öncü markamızla bir kez daha başarıyı yakaladık. Kendi sektörümüzde Lassa birinci, Bridgestone ise üçüncü oldu.

Kauçuk ve plastik ürünler sektörünün “Enerji Verimli Endüstriyel Tesis” Birincisi Brisa

2012-2014 yılları arasında ortalama %34 oranında enerji yoğunluğu tasarrufu sağlayarak Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından düzenlenen “Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması”nda, “Enerji Verimli Endüstriyel Tesis” kategorisinde, kauçuk ve plastik ürünler sektöründe birincilik ödülünün sahibi olduk.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’nde bir kez daha yer aldık

Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Kasım 2016-Ekim 2017 döneminde yer alan şirketler arasında seçilerek, endekste ikinci kere yer aldık.

Karbon Saydamlık Projesi’nde(CDP) Türkiye İklim Liderleri arasında yer aldık

İklim değişikliğini yönetmek için başarılı bir operasyon yürüttüğümüzün ve emisyon azaltma faaliyetleri ile sürdürülebilirlik anlamında sorumluluklarımızı yerine getirdiğimizin bir kanıtı olarak, Karbon Saydamlık Projesi’nde ikinci kez Türkiye İklim Liderleri arasında yer aldık. Liderlik düzeyindeki ödülü, global ortalamanın ve ülke ortalamasının “C (farkındalık)” düzeyinde olduğu platformda “A-” skorumuz ile almaya hak kazandık.

Su Yönetimindeki Başarımla “Sürdürülebilir İş Ödülü”ne layık bulunduk

Su tüketimini 2020 yılına dek %61 oranında azaltma hedefimizi şimdiden büyük oranda gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından bu yıl üçüncüsü düzenlenen “Sürdürülebilir İş Ödülleri”nde, Su Yönetimi kategorisinde “Brisa İzmit Tesislerinde Çekilen Yeraltı Suyunun Azaltılması Projesi” ile ödül kazandık.

ISO14046 Su Ayak İzi Standardı’na göre su ayak izini doğrulatan, Türkiye’de ve Avrupa’daki ilk firma olduk

Suyun doğru kullanımına yönelik gerçekleştirdiğimiz projelerle, ISO14046 Su Ayak İzi Standardı’na göre su ayak izini doğrulatan, Türkiye’de ve Avrupa’daki ilk firma olduk

WWF-Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazandık

WWF Türkiye tarafından yürütülen Yeşil Ofis programına devam eden şirketlerden biri olarak, bugüne kadar Yeşil Ofis ekibinin de desteğiyle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla hem İzmit hem de Altunizade ofislerimizle “Yeşil Ofis Diploma”sı almaya hak kazandık.

Kadın İstihdamı Alanındaki Çalışmalarımız

Kadın istihdamı konusundaki yapılan başarılı çalışmaları onurlandırmak amacıyla, İzmit Belediyesi ve Kocaeli Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından düzenlenen etkinlikte “Kadın istihdamı konusundaki duyarlılığımızdan ötürü” plaket ile ödüllendirildik.

Müşterilerimizden tam not aldık

Uzun yıllardır güçlü bir iş birliği gerçekleştirdiğimiz Güven Makina tarafından ‘En İyi Tedarikçi Ödülü’ne layık görüldük. Her yıl iş ortakları arasından “En İyi Tedarikçi Ödülü”nü belirleyen Güven Makina, şirketimizin kalite, müşteri memnuniyeti ve ürün geliştirme alanında sunduğu katma değeri ödüllendirdi.

Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü’nü(AOE) Türkiye lastik sektöründe alan ilk firma olduk.

Gümrük operasyonları yetkinliklerimizi artıran Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü’nü(AOE) alan sektörümüzdeki ilk, Türkiye’deki 46 şirket arasında yer aldık.

Lastik.com.tr en iyi e-ticaret platformu seçildi

Dijital dönüşüm yolculuğumuzda, müşterilerimize 360 derece değer sağlama misyonu doğrultusunda geliştirdiğimiz ve SAP Hybris'le desteklediğimiz çoklu satış kanalları stratejisinin ilk adımı olan Lastik.com.tr, SAP İnovasyon Forum'da "Müşteri Deneyimi" alanında en iyi e-ticaret platformu seçildi. Lastik.com.tr, sağladığı yenilikçi yaklaşım, sektör için örnek teşkil etmesi ve ulaştığı tüketici kitlesi doğrultusunda ödüle layık görüldü.

Lastik.com.tr'ye Üstün Başarı ödülü

Lastik.com.tr, Uluslararası İnteraktif Medya Ödülleri'nde (IMA), kullanıcı dostu ara yüzü ile e-ticaret kategorisinde Üstün Başarı ödülüne layık görüldü.

SAP Kalite Ödülleri "İnovasyon Kategorisi"nde İkincilik ve Üçüncülük Ödülleri

Yeni nesil bellek-içi veritabanı ve uygulamalara geçişimizi, rapor ve uygulamalarda iyileşmeler kaydetmemizi sağlayan, Suite on HANA projemiz SAP Kalite Ödülleri'nde "İnovasyon Kategorisi" alanında ikincilik ödülüne ve Hybris projemiz üçüncülük ödülüne layık bulundu.

Yenilikçi iç iletişim platformumuz Briport, "Sınıfının En İyisi" seçildi

Brisalıların iç iletişimde en büyük destekçisi Briport platformu, tasarımı, kullanılabilirliği, içeriğiyle Interactive Media Awards'un "Intranet" kategorisinde "Sınıfının En İyisi Ödülü"ne (Best in Class) layık görüldü.

Sabancı Altın Yaka Ödülleri "İnsana Yatırım", "Pazar Odaklılık" kategorileri birincisi Brisa!

Çalışanlarımızın Brisa yolculuğuna değer katmak üzere "Geleceğe İz Bırakalım" mottosu ile yürüttüğümüz insan kaynakları süreçlerimiz ile Sabancı Altın Yaka Ödülleri'nde "İnsana Yatırım" kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldük. "Pazar Odaklılık" kategorisinde ise hızlı bakım servis konseptimiz Otopratik'in relansman aktiviteleri ile birincilik ödülünün sahibi olduk.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Kurucu ortaklarımız olan Bridgestone Corporation ile Sabancı Holding'in kurumsal değerleri ve yönetim tecrübesi ışığında oluşturduğumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile sosyal, çevresel ve ekonomik alanlardaki performansımızı sürekli olarak geliştiriyor; operasyon bölgelerimizdeki tüm paydaşlarımız için katma değer yaratacak faaliyetleri hayata geçiriyoruz.

"Sürdürülebilir büyüme ile topluma üstün değerler sunma" misyonuyla belirlediğimiz sürdürülebilirlik stratejimizi, tüm operasyonlarımıza ve değer zincirimizin tüm aşamalarına entegre edecek uygulamalar tasarlıyoruz. Somut performans hedefleri ve etkin denetim uygulamaları ile performansımızın gelişimini güvence altına alıyor, yürüttüğümüz iletişim uygulamaları ile sürdürülebilirlik yaklaşımımızın paydaşlarımız nezdinde yaygınlaşmasını sağlıyoruz. Raporlama döneminde:

- **61 iş sürecimizin %11'lik kısmına karşı gelen 7 sürecin denetimi tamamladık**
- **BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde listelenmeye devam ettik.**

KURUMSAL YÖNETİM

> ŞEFFAFLIK > ADİLLİK > SORUMLULUK > HESAP VEREBİLİRLİK

Kurumsal yönetim anlayışımızı tanımlayan şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri, gerek iş yapış biçimimizin gerekse paydaşlarımız ile kurduğumuz ilişkilerin temelini oluşturuyor. Elde ettiğimiz başarıların arkasındaki en büyük güç, bu ilkelerin tüm faaliyetlerimizde esas alınmasını temin etmek için kurduğumuz ve 43 yıllık sektör tecrübemiz ışığında bugünkü etkin yapısına kavuşan kurumsal yönetim sistemimiz. Bu yapıyı ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş standartlarla destekliyor; kurumsal yönetim alanındaki performansımızı sürekli olarak geliştirmenin yollarını arıyoruz.

Brisa'da yönetim yapısı Yönetim Kurulu ile İcra Kurulunun bulunduğu iki kademeli bir sistemden oluşurken, Genel Müdürlük ile Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişilerce yürütülmektedir. Genel Kurul tarafından seçilen Yönetim Kurulu, 4'ü icrada görevli, 2'si bağımsız olmak üzere 11 üyeden oluşmaktadır.

Brisa Yönetim Kurulu'nun tüm üyeleri şirketin performansından sorumlu bulunmaktadır. Kurul bünyesinde oluşturulan Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi, ilgili uzmanlık alanlarında Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak amacıyla taşımaktadır. Şirket stratejilerinin planlanmasında, uygulanmasında ve yatırımların takibinde Yönetim Kurulu'na destek olmak amacıyla oluşturulan İcra Kurulu, Genel Müdür, İcra Koordinatörü, Teknik Gruplar Yönetmeni, Tüketici Ürünleri Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı ve Ticari Ürünler Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşmaktadır. Kurul, Şirket'in sosyal ve çevresel alanlardaki sürdürülebilirlik performansından sorumludur.

Brisa'nın kurumsal yönetim yapılanması, Yönetim Kurulu üyeleri ve üst kademe yöneticileri hakkında detaylı bilgiye kurumsal web sitemiz "www.brisa.com.tr"de yer alan "Kurumsal" sekmesinden ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi

Brisa'da risk yönetimi programının nihai hedefi; ürünlerimizin, hizmetlerimizin, operasyonlarımızın, insanlarımızın, itibarımızın ve finansal gücümüzün sürdürülebilirliğini sağlamak ve bu yolla paydaşlarımız için en yüksek değeri yaratmaktır. Kurumsal stratejimiz içinde önemli bir konuma sahip olan risk yönetimi çalışmalarımız Şirket Yönetim Kurulu'ndan tüm çalışanlara yayılan bir yapı dâhilinde yürütülmekte, iletişim ve denetim mekanizmaları ile risk yönetim sisteminin etkinliği güvence altına alınmaktadır.

Risk yönetimi çalışmalarımız finansal, stratejik, operasyonel ve uyumluluk risk alanlarını kapsamaktadır. Brisa Yönetim Kurulu, Şirket dâhilinde etkin bir risk yönetimi sisteminin kurulması ve sürdürülmesi konusunda en üst seviyede sorumluluğa sahiptir. Yönetim Kurulu üyeleri arasından oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi, risk yönetimi konusunda Kurul'a destek sağlamaktadır. Komite, Risk Yönetim Müdürlüğü ve Risk Komitesi'nden gelen

bilgiler ışığında Yönetim Kurulu'na iki ayda bir raporlama yaparak kritik riskler için durum değerlendirmesi gerçekleştirmekte ve risk yönetim sisteminin etkinliğini değerlendirmektedir.

Yönetim Kurulu'nun altında faaliyet gösteren İcra Kurulu, risk bazlı bir karar alma sistemiği içinde hareket etmektedir. Kurul, direktörlerin katılımları ile düzenli olarak gerçekleştirdiği icra toplantılarında risk yönetimi raporlarını değerlendirmekte, gündemdeki risk yönetimi konularını proaktif bir şekilde ele almaktadır.

Bütçe ve Raporlama Müdürlüğü'ne bağlı Risk Yönetimi Uzmanı, Şirket'in karşılaşılabileceği tüm risklerin erken tespitinden, bu risklerin etkin bir şekilde yönetilmesinden ve şirket stratejileri ve süreçleriyle entegrasyonunun sağlanmasından sorumludur. Risk yönetimi süreçleri bağlamında üst yönetim ile organizasyonumuzun alt kademeleri arasında bir köprü vasfı taşımaktadır. Her yıl tüm fonksiyon yönetici ve çalışanlarıyla risk değerlendirme çalışmaları düzenleyen Müdürlük, fonksiyonların stratejik, finansal, operasyonel ve yükümlülük risklerini tanımlamakta, muhtelif senaryolar ile risklerin olası etkilerini belirleyerek önceliklendirmekte, söz konusu risklerin olumsuz etkilerini azaltacak strateji ve aksiyon planlarını oluşturmakta ve bu aksiyonların takibini gerçekleştirmektedir.

Brisa'nın risk yönetimi süreçlerinde, üst kademe yöneticilerden organizasyonun her seviyesindeki çalışanlara dek herkes tarafından risk kavramının ve kurumun risklerinin anlaşılması, ortak risk bilincinin oluşturulması ve risk yönetim sorumluluklarının sahiplenilmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirilen iletişim çalışmaları etkin denetim mekanizmaları ile desteklenmekte, tüm bu uygulamalarda başta ISO31000 olmak üzere uluslararası standartlar ve kılavuzlar referans alınmaktadır. İletişim çalışmaları kurum içiyle sınırlı bırakılmamakta, Brisa'nın kurumsal risk yönetimi konusundaki bilgi ve deneyimi, iş dünyası, üniversiteler ve diğer sivil toplum kuruluşlarıyla çeşitli platformlarda paylaşılmaktadır.

Brisa'nın risk yönetimi süreçleri ile iş sürekliliği planlamalarına ve ileriye dönük olarak tespit edilen risklerin detaylarına 2016 Faaliyet Raporu'ndan ulaşabilirsiniz.

2015 yılında yayımlanan Brisa Kurumsal Uyumluluk Politikası ile uyumluluk yönetim çerçevesini şirket stratejilerine ve şirket kültürüne entegre edilmesi, tüm çalışanların günlük çalışmalarında performanslarının yanı sıra yasal uyumluluğa ve bunlara ilişkin risklere odaklanmalarının sağlanması ve şirketin sürdürülebilir gelişmesine katkıda bulunması hedeflenmiştir. Politika, adil rekabet, iş ilişkilerinde dürüst davranış, yolsuzluğa karışmamak, sürdürülebilirlik ilkesini benimsemek, adil ve saygılı çalışma koşulları gibi uyumluluk prensiplerini içermektedir.

İç Denetim ve İç Kontrol

Brisa'da periyodik iç denetim ve iç kontroller ile Şirket faaliyetlerinin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesi ve Şirket'in kurumsal ve ekonomik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Denetim ve kontrol uygulamaları ile muhasebe ve mali raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin bütünlüğü, tutarlılığı, güvenilirliğini sağlarken, Şirket'in risk yönetimi ve kurumsal yönetimi uygulamalarının sürekli olarak gelişimi temin edilmektedir.

Şirket iç denetim ve iç kontrol faaliyetlerinin başında Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan Denetim Komitesi yer almaktadır. İç Denetim Müdürlüğü ile koordine bir şekilde çalışan Komite, birim ile gerçekleştirdiği periyodik toplantılarla iç denetim sistemini değerlendirmekte; elde edilen tespit ve önerileri düzenli raporlamalar aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Risk yönetimi çalışmaları ile elde edilen sonuçlar doğrultusunda yıl boyunca denetlenecek olan süreçler belirlenmektedir. Sabancı Topluluğu SA-ETİK ilkeleri ve Brisa Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası denetimler için önemli birer referans noktasını oluştururken, tüm denetim ve kontrol uygulamaları rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı ve insan hakları konularını kapsayacak şekilde tasarlanmıştır.

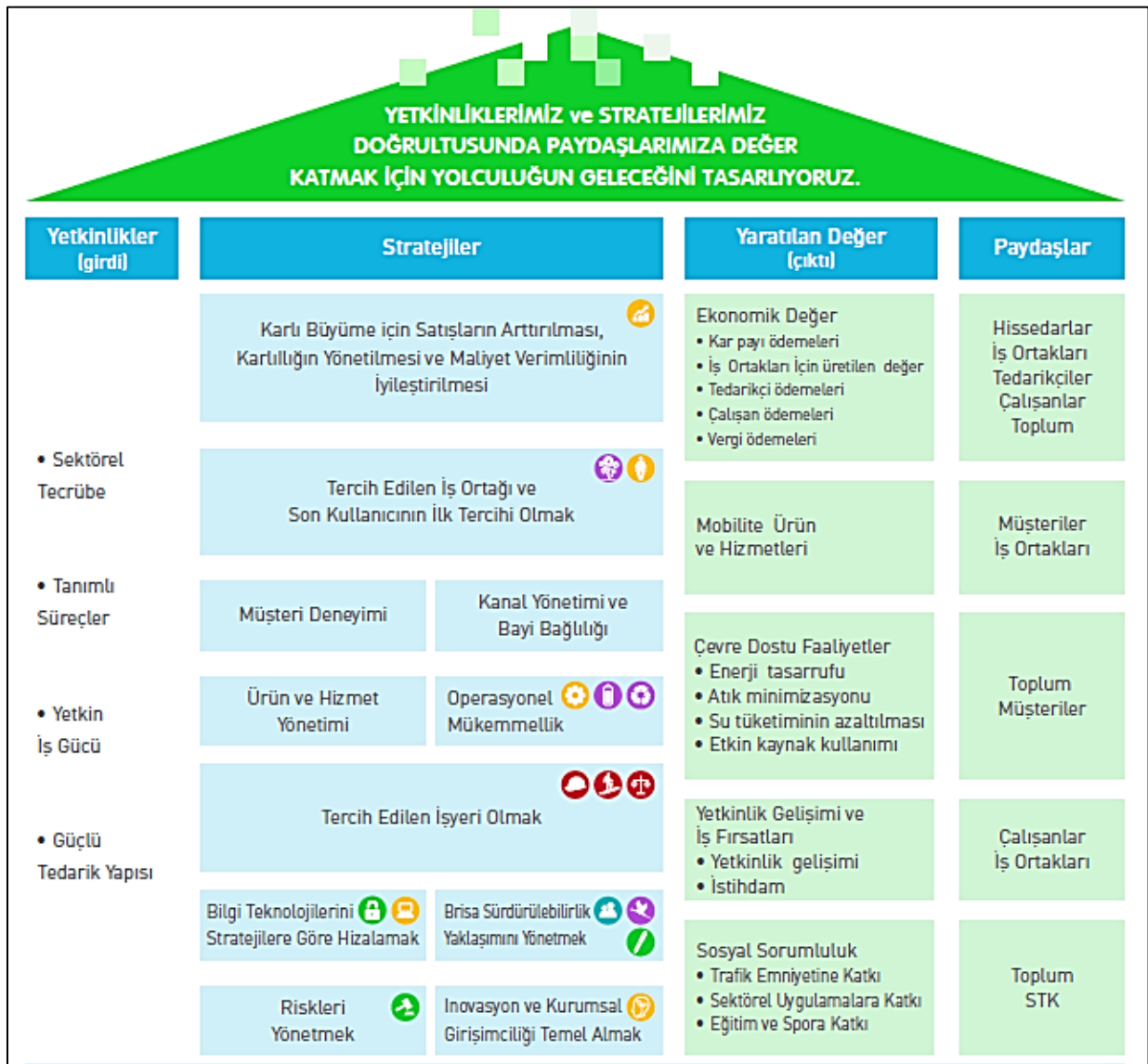
2016 yılında, 8 adet iş sürecinin denetimi tamamlanarak sonuçları rapor halinde Denetimden Sorumlu Komite'ye sunulmuştur.

Brisa Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na

<http://www.brisa.com.tr/c/2/?f=%2fUPLOAD%2fBrisa+Rusvet+ve+Yolsuzlukla+Mucadele.pdf&w=&h=&c=True>, SA-ETİK İş Etigi Kuralları'na ise <https://www.sabanci.com/tr/sabanci-toplulugu/is-etigi-kurallari/is-etigi-kurallari/i-16#> adresinden ulaşabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ (G4-18)

Bridgestone Corporation ve Sabancı Holding'in küresel düzeydeki köklü tecrübeleri ışığında oluşturduğumuz sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımız ile sürdürülebilirlik stratejilerimizi temel operasyonlarımız ve yetkinliklerimiz ile bir araya getiriyor; paydaşlarımız için katma değer yaratmaya devam ediyoruz. Kurum kültürümüzün ve dolayısıyla tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirdiğimiz sürdürülebilirlik yönetimi anlayışımızı paydaşlarımız nezdinde yaygınlaştırmak amacıyla iletişim çalışmaları yürütüyor, sürdürülebilirlik alanlarındaki gelişim noktalarımızı belirlemek için denetim faaliyetleri gerçekleştiriyor ve somut hedeflere dayanan aksiyon planları ile sürdürülebilirlik performansımızın gelişimini güvence altına alıyoruz.



43 yıllık sektör tecrübemiz, sosyal ve çevresel sorumluluklarımız ekseninde tanımladığımız süreçlerimiz, entelektüel sermayemiz, yetkin çalışanlarımız ve güçlü tedarik zincirimiz, sürdürülebilirlik yönetimi alanındaki başlıca yetkinliklerimiz arasında yer alıyor. Bu yetkinlikler ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda oluşturduğumuz sürdürülebilirlik stratejileri ile doğrudan ve dolaylı olarak pozitif ekonomik etki yaratıyor, çevre dostu faaliyetler yürütüyor, paydaşlarımızın sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak proje ve uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde Yer Almaya Devam Ettik

2015 yılında dâhil olduğumuz, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerden oluşan BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde listelenmeye raporlama döneminde de devam ettik.

Sosyal, çevresel ve yaygın ekonomik performansımızın sürekli gelişimini güvence altına almak adına ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş standartları ve yöntemlerden faydalanıyor; periyodik kıyaslama çalışmaları yürütüyoruz. Üst yönetimden organizasyonumuzun tüm seviyelerine uzanan etkin bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı dâhilinde hareket ediyor; şeffaf ve iki yönlü iletişim mekanizmaları ve kapsamlı denetim süreçleri ile bu yapının etkinliğini temin ediyoruz.



2015 yılında oluşturduğumuz sürdürülebilirlik politikamız ile sosyal, çevresel ve ekonomik alanlardaki öncelikli sorumluluklarımızı belirledik. Politikamızın hem çalışanlarımız hem de değer zincirimizde yer alan diğer paydaşlarımız nezdinde bilinirliğini artırmak için eğitimler düzenliyor, iletişim çalışmaları yürütüyoruz.

Brisa Sürdürülebilirlik Politikası'na <http://www.brisa.com.tr/surdurulebilir-yaklasimimiz-1/brisa-surdurulebilirlik-politikasi> adresinden ulaşabilirsiniz.

PAYDAŞLARIMIZ (G4-24; G4-25; G4-26; G4-27)

Operasyonlarımızdan doğrudan ve dolaylı olarak etkilenen ve operasyonlarımız üzerinde doğrudan ve dolaylı etki sahibi olan kişi, topluluk ve kuruluşları paydaşlarımız olarak tanımlıyoruz. Paydaş gruplarının niteliğine göre yöntemini ve sıklığını belirlediğimiz iletişim mekanizmaları oluşturuyor, bu kanallar aracılığıyla elde ettiğimiz paydaş geri bildirimlerini sürdürülebilirlik strateji ve hedeflerimizi oluştururken başlıca girdiler olarak değerlendiriyoruz.

Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz vizyon toplantıları, iş ortaklarımız ile gerçekleştirdiğimiz toplantılar ve sektörel işbirlikleri kapsamında gerçekleştirdiğimiz uygulamalar, paydaşlarımızla bir araya geldiğimiz platformların başında yer alıyor. Başkanlığını yürüttüğümüz Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Lastik Alt Komitesi (LAK) ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı bünyesindeki Lastik ve Can Güvenliği çalışmaları kapsamında kamu kuruluşlarının geri bildirimlerini alıyoruz.

ETRTO (Avrupa Lastik ve Jant Teknik Organizasyonu) ve ETRMA (Avrupa Lastik ve Jant Üreticileri Derneği) toplantılarına lastik regülasyonları konularında tam üye olarak düzenli katılıyoruz.

Her yıl gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik raporlaması uygulaması ile sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz. “Dış Komite Değerlendirmesi” adını verdiğimiz değerlendirme uygulaması ile paydaşlarımızın raporlama uygulamamıza ilişkin görüşlerini alıyor, potansiyel gelişim alanlarını tespit edip aksiyon planları oluşturarak bir sonraki raporumuza yansımaları sağlıyoruz.

Paydaşlarımızla İletişim

	Sabancı Çalışanları Sabancı Extranet, Medya, Brisa Blog
	Çalışanlar Kurumsal Web sitesi, Sosyal Medya, Brisa Akademi, Adres Listesi, Sabancı Extranet, Medya, Brisa Blog, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Kurumsal ve Finansal İletişim, E-Newsletter
	Medya Kurumsal Web sitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları, Röportaj ve Story'ler
	Yatırımcılar Kurumsal Web sitesi, Kurumsal ve Finansal İletişim, Finans Raporları, Yatırımcı Sunumları, Finansal Performans Raporları
	Yerel Toplum Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Bağış ve Sponsorluklar, Faaliyet Raporları
	Sivil Toplum Kuruluşları Kurumsal Web sitesi, Muhtelif Düzeyde Üyelikler, Ortak Projeler

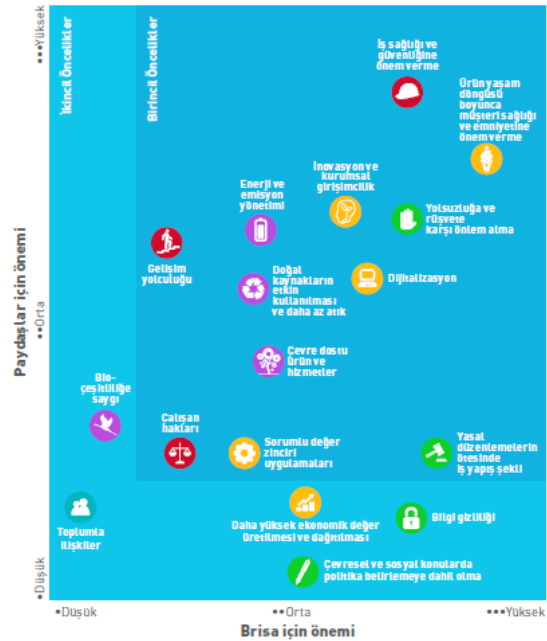
	Üniversiteler Kurumsal Web sitesi, Burs ve Staj Olanakları, Sponsorluk ve Destekler
	İş Ortakları Kurumsal Web sitesi, Sosyal Medya, E-Academy, Medya, Brisa Blog, Kurumsal ve Pazarlama İletişimi Performans Dergisi, Brisa Akademi, Bayi Toplantıları
	Son Kullanıcılar Kurumsal Web sitesi, Sosyal Medya, Sabancı Extranet, Medya, Brisa Blog, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Aktiviteleri, Reklam ve Pazarlama Çalışmaları
	Müşteriler Toplantı ve Görüşmeler, Faaliyet Raporları
	Kamu Kuruluşları Kamu Denetimleri, Faaliyet Raporları, Toplantı ve Görüşmeler
	Tedarikçiler Yüz Yüze Görüşmeler, Faaliyet Raporları, Tedarikçi Denetimleri
	Potansiyel Brisalılar Kurumsal Web sitesi, Sosyal Medya

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ (G4-18; G4-19; G4-20; G4-21)

İlk defa 2012 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışma sonucunda belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimizi, çalıştaylar ve iletişim çalışmaları ile her sene gözden geçiriyoruz. Raporlama döneminde, çeşitli kanallardan elde ettiğimiz iç ve dış paydaş geri bildirimlerini, şirketimizin farklı fonksiyonlarından temsilcilerin yer aldığı çalıştaylarda değerlendirerek, öncelikli konularımızı revize ettik. Çalışmalarımız sonucunda ortaya çıkan öncelikli konu matrisimiz ile aşağıdaki gibidir.

Paydaş Gruplarına Göre Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Konular	İcra Kurulu	Müşteriler	İş Ortakları	Çağrılar	Tedarikçiler	Yerel Yöneticiler
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●



2016 YILINDA NELERİ HEDEFLEDİK?	STATÜ	2016 PERFORMANS AÇIKLAMASI	2017 HEDEFLERİMİZ
2017 yılında uygulayacağımız şekilde strateji evi ve Bireysel Performans süreci entegrasyonunu 2016 yılında tasarlamayı hedefliyoruz.		Çalışmalarımız 2016 yılında da devam etmiştir	Üst yönetim ve orta kademe yöneticilerin performans hedeflerinde stratejik KPI'larla ilişkilendirilerek hedef belirlemek
Denetim evrenimizdeki iş süreçlerimizin %10'unun denetimini tamamlamayı		61 iş sürecimizden 8 sürecin denetimi tamamlanmıştır.	Denetim evrenimizdeki iş süreçlerimizin sayısını artırmak
İletişimi ve paydaş katılımını arttırmak için çalışmalarımıza devam etmeyi		Sürdürülebilirlik politikamızın değer zincirimizde yayılımını sağlamak için özellikle iş ortaklarımız ve çalışanlarına yönelik uygulamaları hayata geçirdik.	Sürdürülebilirlik Politikamızın değer zincirinde yayılımını sağlamak amaçlı çalışmalarımızı devam ettirmek

Tamamlandı
Devam Ediyor
Tamamlanmadı

DEĞER ZİNCİRİ

Brisa'da değer zincirimizde yer alan tüm bileşenler için katma değer yaratma hedefiyle hareket ediyor, yolculuğun geleceğini paydaşlarımızla birlikte tasarlıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, ürün ve hizmetlerimizin tüm yaşam döngülerini gözeterek faaliyetler yürütüyoruz; sosyal, çevresel ve ekonomik etki alanlarımızdaki çalışmaları titizlikle yürütüyoruz. Sorumlu değer zinciri uygulamalarıyla müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin beklentilerine yanıt verirken, parçası olduğumuz toplumların sosyal ve ekonomik gelişimlerine eşlik ediyoruz. Kurum kültürümüzün ve iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olan inovasyon anlayışı ile yeni ve etkili iş modelleri oluşturuyor, şirketimiz ve değer zincirimiz için yarattığımız değeri sürekli bir adım öteye taşıyoruz.

- **Tüketici Lastiklerinde Islak Zemin etiket değeri "C ve üstü" olan ürünlerimizin satış portföyümüzdeki payı %83**
- **Müşteri memnuniyeti seviyemiz %93,56**
- **Türkiye'de 1.300'ün üzerinde tabelalı satış noktası**
- **Brisa Akademi eğitim programları kapsamında 9.678 katılımcımıza 41.940 adam*saat eğitim verdik**
- **Lojistik operasyonlarımızda karayolu taşımacılığının ağırlığını 2008 yılına kıyasla %55 oranında azalttık**
- **Yerel Tedarik Oranımız %40,7**

ÜRÜN YAŞAM DÖNGÜSÜ BOYUNCA MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE EMNİYETİ

Brisa'da ürün sorumluluğu anlayışımız, üretimde kullanılan hammaddelerin temininden son kullanıcıya dek, tüm ürün yaşam döngüsünü kapsayan bir yönetim yaklaşımına dayanmaktadır. Bu doğrultuda, ürün güvenliğine yönelik gelişim faaliyetleri yürütüyor, üretim aşamasında uluslararası bağlamda kabul görmüş kalite standartları ve yönetim sistemlerinden yararlanıyor, ürünlerimizi en yüksek güvenlik standartlarıyla piyasaya sürüyoruz. Düşük gürültü seviyesine sahip, yakıt tüketiminde verimli ve emniyetli lastikler sunma hedefiyle çalışıyor, müşterilerimiz için yüksek katma değer yaratma hedefiyle hareket ediyoruz.

Brisa'nın üretim tesisleri ISO TS 16949:2009, ISO 9001:2008, TS EN ISO 9001:2008, TS EN ISO 10002, OHSAS 18001:2007, ISO/IEC 27001:2013, ISO14001:2004, ISO14064-1:2006 ve ISO14046:2014 yönetim sistemleri belgelerine sahiptir.

Paydaşlarımızı ürünlerimiz hakkında etkin ve şeffaf bir şekilde bilgilendirmek hem müşteri sağlığı ve emniyeti; hem de sorumlu pazarlama alanlarındaki yaklaşımımızın temel ilkelerinden birini oluşturuyor. Bu kapsamdaki başlıca referansımız olan, 2012 yılında Avrupa Birliği ile uyum yasaları çerçevesinde yürürlüğe giren Lastik Etiketleme Sistemi, lastik performanslarını yakıt verimliliği, ıslak zeminde yol tutuş ve dış ses olmak üzere 3 ana kritere göre sınıflandırmaktadır. Çevresel sorumluluk ve sürüş emniyeti açısından lastik performansının %30'unu yansıtan bu kriterlere tam destek verirken, müşterilerimize diğer önemli kriterlere yönelik bilgilendirme sağlıyoruz.

Araç sahiplerine dengeli bir performans sağlama misyonumuz doğrultusunda ekonomi, emniyet ve konfor alanlarında muhtelif parametrelere odaklanıyoruz. Tek bir performans kriterini öne çıkaran ürün bilgilendirme çalışmaları yerine, müşterilerimizin kendi sürüş alışkanlıkları ile araçlarını kullandıkları yol ve iklim koşullarına uygun olabilecek lastikleri tercih edebilmelerine olanak tanıyan bilgilendirmeler gerçekleştiriyoruz.

Tüm bu bilgilendirme çalışmalarının yanı sıra Kimyasalların Envanteri ve Kontrolü Hakkında Yönetmelik uyarınca üretimde kullandığımız hammaddelere ilişkin olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na düzenli bilgilendirmelerde bulunuyoruz. Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara yönelik olarak gerçekleşen bir uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.

Islak Zemin Fren Mesafesi

Islak zemin fren mesafesi, trafik emniyeti alanındaki performansımız açısından önemli bir göstergesi teşkil ediyor. Kış aylarında artan trafik kazalarının azaltılması açısından önem arz eden bu parametreyi, sorumlu pazarlama anlayışımız doğrultusunda tüm ürün etiketlerimizde şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Bu parametreye ait etiket değeri olan “C ve üstü” olan ürünlerimizin satış portföyümüzdeki payını istikrarlı bir şekilde artırıyoruz. Raporlama döneminde, tüketici ürünleri için bir önceki dönemde belirlediğimiz %83'lük pay hedefini gerçekleştirirken, 2017 yılında bu değeri %84 seviyesine çıkarmayı planlıyoruz.

	Etiket Değeri	2012	2013	2014	2015	2016	2017 Hedefi
Islak Zemin Sınıfı (WET)	C ve üstü	70%	69%	73%	81%	83%	84%
	E-F-G	30%	31%	27%	19%	17%	16%

Ticari lastiklerimiz için “C ve üstü” ürünlerimizin oranı %75 seviyesinin üzerindedir.

Raporlama döneminde etiket değerlerinde iyileştirme sağlanan ürünlerimiz şu şekildedir:

	155/80R13 79T MIRATTA		165/70R13 83T MIRATTA	
	ESKİ Etiket	YENİ Etiket	ESKİ Etiket	YENİ Etiket
Yuvarlanma Direnci	G	F	G	F
Islak Zemin Sınıfı	E	B	C	C
Gürültü Seviyesi	69 -))	69 -))	71 -))	71 -))

Patlasa da Yol Alabilen Lastik (RFT)

Bridgestone'un patlak lastik sorununun üstesinden gelerek sürücülerin güvenliğini arttırmak adına geliştirdiği “Patlasa da Yol Alabilen Lastik” (Run Flat Tyre) teknolojisi lastik patlamasıyla ilgili endişeleri ortadan kaldırmaktadır. Brisa'nın daha önce yurtışındaki Bridgestone fabrikalarından ithal ettiği, patlama hallerinde dahi 80 km hızla en az 80 km boyunca güvenle yol alınabilen RTF lastikler, 2016 yılı itibariyle Brisa'nın İzmit'teki fabrikasında üretilmeye başlamıştır.

SORUMLU DEĞER ZİNCİRİ UYGULAMALARI

Sosyal, çevresel ve yaygın ekonomik performansımızı iyileştirmek adına geliştirdiğimiz strateji ve uygulamaları kendi operasyonlarımız ile sınırlamıyor, değer zincirimizi yönetirken de sürdürülebilirlik yaklaşımımızı başlıca referans noktamız olarak alıyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızı değer zincirimizin tüm bileşenleri nezdinde yaygınlaştırıyor; müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin sürdürülebilir gelişimine destek sağlıyoruz. Değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımızın beklentilerini iletebilecekleri ve karar alma süreçlerine katılım sağlayabilecekleri iletişim mekanizmalarından yararlanıyor, etkin denetim faaliyetleri ile bu alandaki performansımızın gelişimini güvence altına alıyoruz.

Müşteriler

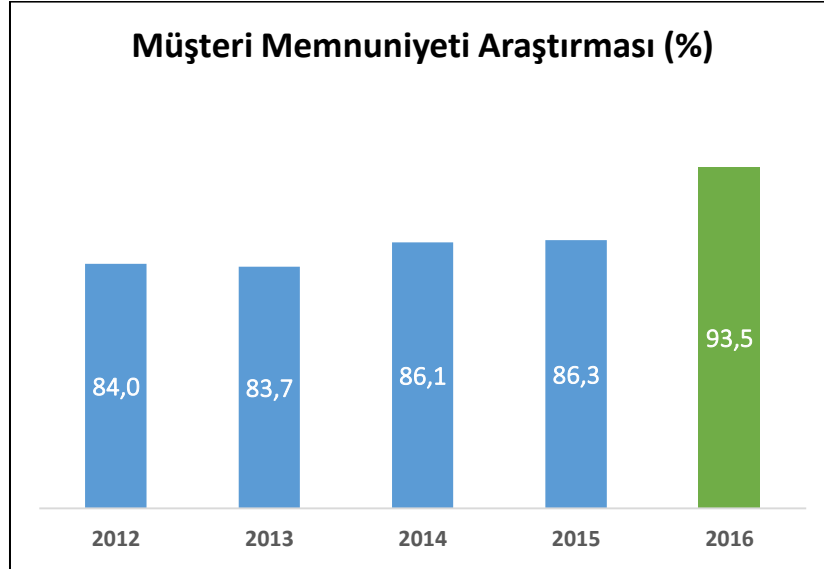
Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru tespit etmek ve fark yaratan çözümler üretebilmek için etkin müşteri yönetim uygulamaları yürütüyor, müşteri deneyimini zenginleştirmenin yollarını arıyoruz. Müşteri deneyiminin her zaman, her satış ve servis noktamızda memnuniyetle sonuçlanmasını amaçladığımız uygulamalarla, hem müşteri odaklı iş yapış biçimimizin gereğini yerine getiriyor; hem de sektörümüzde fark yaratıyoruz.

Müşteri yönetim modelimiz doğrultusunda yürüttüğümüz Mağaza, Çağrı Merkezi, Online ve diğer iletişim uygulamalarını hayata geçiriyor; nitelikli hizmetler ile müşteri deneyiminin standardizasyonunu sağlıyoruz. Müşterilerimiz ile düzenli bir şekilde iletişim kurduğumuz Müşteri Temas Noktaları uygulamamız ile kendilerini ürün yaşam döngüsü boyunca destekliyor ve bilgilendiriyoruz. Müşteri Başvuru Yönetimi Sistemimiz ile müşterilerimizin öneri ve görüşlerini kayıt altına alıyor, analiz ediyor, önceliklendiriyor ve çözümler üretiliyor.

Müşterilerimizin, ürünlerimize ilişkin garanti başvurularını inceleme ve cevap verme süremizi 2009 yılından bu yana %99,8 oranında iyileştirerek raporlama döneminde ortalama 5,4 gün olarak gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Yine raporlama döneminde kişi ve lastiğe özel fotoğraflı mektup yazma uygulamamız kapsamında müşterilerimizin %99,9'una fotoğraflı yanıt iletmiş bulunuyoruz.



Müşterilerimizin ürün ve hizmetlerimize yönelik memnuniyetini ve bayilerimizin hizmet kalitesini ölçmek adına, 2009 yılından bu yana düzenli olarak tüketici memnuniyeti araştırması yürütüyoruz. Raporlama döneminde 18.475 kişi ile gerçekleştirilen anketlere göre müşteri memnuniyet düzeyimiz bir önceki döneme göre %8,4'lük bir artışla %93,56 seviyesine ulaşmıştır.



Brisa Çağrı Merkezi, müşterilerimizin geri bildirimlerini elde ettiğimiz başlıca iletişim mekanizmalarından birini oluşturuyor. Online anketler, odak grup çalışmaları ve web sitelerimizin deneyim haritalarından yola çıkarak, ürün ve hizmetlerimize yönelik iyileştirme noktalarını belirliyor, aksiyon planları oluşturarak bu alandaki performansımızı istikrarlı bir şekilde iyileştiriyoruz.

Hem Brisa'nın, hem de iş ortaklarımızın çalışanları için bir eğitim üssü olarak tasarlanan ve perakendecilik deneyimini geliştirmek için faydalandığımız Otopratik Model Mağazalarımızda, müşterilerimize yönelik örnek çalışmalar ve uygulamalar gerçekleştiriyor, iş ortaklarımıza çözüm önerilerinde bulunuyoruz.

Müşteri beklentilerine cevap veren ürün çeşitliliği, etkin satış ve servis süreçleri ve teknolojik altyapısı ile lastik alma deneyimini iyileştirmek amacıyla tasarladığımız Otopratik mağazalarımızın sayısını artırmaya devam ettik.

“Mükemmel müşteri deneyimi” konseptiyle hayata geçirdiğimiz Otopratik mağazalarımızın 40.'sını İstanbul'da açtık.

Filo yönetim çözümlerini tek çatı altında birleştirmek amacıyla geliştirdiğimiz **Profleet** filo yönetim modeliyle müşterilerimizin operasyonlarını minimum maliyetle yönetebilecekleri, sürdürülebilir çözümler üretiliyor. Müşterilerimize sağladığımız ürün ve servis desteğinin yanısıra; eğitim, danışmanlık, yol yardımı, envanter yönetimi, digital programlar, merkezi faturalama, düzenli takip ve raporlama ile filo yönetim giderlerinde tasarruf yapabilmelerine olanak sağlıyoruz. Yapılan son ölçümlere göre, lastik ömrünü ortalama **%15** arttıran ve yakıt tüketiminde **%5** tasarruf sağlayan Profleet Değerler Paketi ile müşterilerimize bugüne dek toplamda yaklaşık **400 milyon TL** değerinde tasarruf sağlamış bulunuyoruz.

Raporlama döneminde, ağır ticari araçlara yönelik satış ve servis zincirimiz **ProPratik**'in sekizinci halkasını Hatay'da açtık. ProPratik ile ağır ticari araçların lastik, akü, yedek parça, aksesuarlar ve hafif bakım ihtiyaçlarını yenilikçi çözümlerle karşılarken, sürücülere verimli ve emniyetli sürüş için destek sunuyoruz.

İş Ortakları

Araç sahipleri ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan ve iş başarımız için son derece önemli bir rol oynayan bayi ağımızın sürdürülebilir gelişimi, hem iş; hem de sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda bayilerimizin yetkinliklerini artırmak için muhtelif eğitim uygulamaları gerçekleştiriyor, etkin denetim mekanizmaları ile iş ve sürdürülebilirlik performanslarını yakinen takip ediyor, oluşturduğumuz çift yönlü iletişim mekanizmaları ile beklentilerine kulak veriyoruz.

Türkiye genelinde **1.300'ün üzerinde tabelalı satış noktası** ile en geniş bayi ağına sahip lastik firmasıyız.

Bayilerimizin sürdürülebilir gelişimine yardımcı olmak adına muhtelif başlıklarda periyodik eğitimler gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda Brisa Akademi çatısı altında hem bayilerimize hem de bayilerimizin çalışanlarına yönelik eğitimler tasarlıyor ve gerçekleştiriyoruz. Brisa Akademi olarak temel hedefimiz, tüm paydaşlarımızla bilgi birikimi ve tecrübemizi paylaşarak müşteri deneyiminde fark yaratılmasını sağlamaktır.

Bu kapsamda; 2016 yılı içerisinde 9.678 katılımcımıza 41.940 adam*saat eğitim vererek 2015 yılına göre %26 oranında artış sağlanmıştır. Yine raporlama döneminde müşteri memnuniyeti değerlendirme notu Türkiye ortalamasının altında olan 45 iş ortağımıza Brisa Akademi eğitimleri aracılığıyla yılda en az 4 kez yerinde eğitim (erken başarılılarda 3 eğitim) sağladık. Eğitimler sonucunda ilgili iş ortaklarımızın müşteri memnuniyeti notlarının ortalama %10 oranında artmış bulunuyoruz.

Brisa'da Yeni Nesil İş Başında

İş ortaklarımız arasında yer alan aile şirketlerinin kurumsallaşmalarına ve sürdürülebilir yönetim anlayışıyla buluşmalarına destek sağlamak amacıyla hayata geçirdiğimiz “Yeni Nesil İş Başında” programına raporlama döneminde de devam ettik. Akbank ve Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (EDU) işbirliğiyle, iş ortaklarımızın 2. ve 3. nesil aile bireylerine yönelik olarak tasarladığımız sertifika programı ile iş ortaklarımızın gelecek nesillerini Brisa’yla tanıştırap yeni deneyimler yaşamalarına imkân sağladık. Akbank Aile Şirketleri Akademisi çatısı altında gerçekleştirilen sertifika programının ikinci dönemi raporlama döneminde yüksek katılım ve başarı ile sona erdi.

“Bayi Geliştirme Projeleri” bayilerimizin sürdürülebilir gelişimini desteklemek için ortaya koyduğumuz uygulamalar dizisinin bir diğer ayağını oluşturuyor. Bu kapsamda geliştirdiğimiz projelerin yanı sıra tüketici memnuniyeti araştırmalarımızın sonuçlarını bayilerimizle paylaşıyor ve iyileştirme noktalarının tespit edilmesine yönelik destek sağlıyoruz. Bayilerimize yönelik olarak düzenlediğimiz toplantılarla beklentilerine kulak veriyor, organize ettiğimiz çalışma grupları ile hem iş hem de sürdürülebilirlik stratejilerimiz için önemli geri bildirimler elde ediyoruz.

2016 yılında katılmış olduğum "Yeni Nesil İş Başında" programı sayesinde öncelikle kendi işyerim�e kurumsal gözle bakma ve doğru analizlerle atacağımız adımları netleştirme şansını yakaladım. Kurumsallığa ilişkin halihazırdaki bilgilerimizi ve yeni öğrendiklerimizi kendi iş yerimizde uygulama konusunda bize gerçekten çok faydalı oldu. İş yerimizin büyüme ve gelişmesinde katkısı büyük olan Brisa'ya bu verimli eğitim ve danışmanlık hizmetinden dolayı çok teşekkür ederim. Bu programdan tüm diğer iş ortaklarının da faydalanması gerektiğini düşünüyorum.

Işlay Ümit Tuna - Oto Tuna

Raporlama döneminde iş ortaklarımızı daha yakından dinlemek ve karşılıklı fikir alışverişinde bulunmak amacıyla “Bayi Konseyi” platformunu hayata geçirdik. Toptan, tüketici ve ticari bayilerimiz için hayata geçirdiğimiz uygulamayı düzenli aralıklarla devam ettirmeyi planlıyoruz. Yine raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla tarım ürünleri segmentinde yer alan iş ortaklarımızın tarım fuarı katılımlarını desteklemeye devam ettik.



Brisa Dünyası: Yolumuz Ortak, Geleceğimiz Ortak

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz “Brisa Dünyası: Yolumuz Ortak, Geleceğimiz Ortak” temalı toplantı ile 500’ün üzerinde iş ortağımızı çalışanlarımızı biraraya getirdik. Brisa’nın 2015 başarılarını, gelecekte sektörü etkileyecek faktörleri ve Brisa’nın önceliklerini bayilerimize aktardığımız toplantıda Brisa yöneticileri, Tüketici Ürünleri Satış & Pazarlama, Ticari Ürünler Satış & Pazarlama ve Perakendecilik ve Servis alanındaki sunumlarını paylaştılar.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ UYGULAMALARI

Sürdürülebilirlik anlayışını tüm değer zincirinde yaygınlaştırmayı hedefleyen bir firma olarak tedarikçilerimizin sosyal, çevresel ve ekonomik performanslarını önemsiyor, sorumlu tedarik zinciri uygulamaları olarak nitelediğimiz bir dizi iletişim, eğitim ve denetim faaliyetini hayata geçiriyoruz. Giderek genişleyen tedarik zincirimizle operasyon coğrafyamızın ekonomik gelişimine sürekli daha fazla katkı sağlıyor; insan hakları, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, iş etiği ve çevresel etkiler başlıklarında yürüttüğümüz çalışmalarla tedarik zincirimizde yer alan iş ortaklarımıza örnek oluyoruz.

Satınalma

Brisa'da topluma ve çevreye saygılı tedarikçilerle iş ortaklıkları kuruyor, tedarikçilerimizi belirlerken iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliği çalışmaları yürüten, çalışanlarına sağlıklı ve güvenli işyerleri sunan ve temel insan haklarına saygılı kuruluşları tercih ediyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızı benimseyen tedarikçilerimizin sosyal, çevresel ve ekonomik performanslarının gelişimine ön ayak oluyor, operasyonel süreçlerimizde gelişim sağlıyor ve karşılıklı fayda elde ediyoruz.

2015 yılında, tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımızla sürdürülebilirlik yönetimi konusunda işbirliği oluşturmak ve tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik bilincini artırmak amacıyla "Brisa Sorumlu Satınalma Politikası"nı oluşturmuş bulunuyoruz. Politikamız doğrultusunda tedarikçilerimizin insan hakları, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, iş etiği ve çevresel etkiler konularındaki yaklaşımlarımızı benimsemelerini bekliyoruz. Uyumsuzluk tespit ettiğimiz tedarikçilerden politikaya uyum için düzeltme planı talep ediyoruz. Uyum sürecine riayet etmeyen ya da belirlenen süre içinde iyileştirmeyi gerçekleştirilmeyen tedarikçiler ile ticari ilişkimizi sonlandırıyor, böylelikle tedarikçilerimizin politikamıza uyumlarını güvence altına alıyoruz.

Bir sonraki raporlama döneminde tedarikçilerimizin Sorumlu Satınalma Politikamızı okuyup anladıklarını teyit edecek bir sistem oluşturmayı hedefliyoruz. Brisa Sorumlu Satınalma Politikası hakkında detaylı bilgiye <http://www.brisa.com.tr/kurumsal/sorumlu-satinalma> adresinden ulaşabilirsiniz.

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz **Tedarikçi Değerlendirme Sistemi** kapsamında tedarikçi adaylarını sorumlu satınalma politikamıza uygunlukları ekseninde değerlendirmeye tabi tutuyor, değerlendirmeden geçen tedarikçilerle çalışıyoruz. Satınalım gerçekleşmeden ilgili firmaların satınalma şartlarını onaylamalarını sağlıyor, kendilerinden beklentilerimizi şeffaf ve etkin bir şekilde bildiriyoruz. Raporlama döneminde, bu sistem dâhilinde mevcut 30 adet tedarikçimiz değerlendirilirken; 5 adet yeni tedarikçi de yapılan değerlendirmeler sonucunda tedarikçi havuzumuza eklenmiştir.

Tedarikçi Portallarımız, tedarik zincirimizdeki paydaşlarımız için oluşturduğumuz başlıca iletişim mekanizması konumundadır. Etkin ve şeffaf iletişim hedefiyle oluşturulan portallarda SA-Etik İş etiği Kuralları, Brisa Çevre Politikası, Brisa ISIG Politikası ve Sorumlu Satınalma Politikası, İş Mükemmelliği Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası dökümanları tedarikçilerin erişimine açılmış durumdadır.

Üretim süreçlerimizde sarf ettiğimiz hammaddelerin önemli bir kısmı dünyanın sadece belirli noktalarında bulunuyor. Yerel tedarik politikamız uyarınca ithalata bağımlı hammaddeler için çeşitli yerleştirme çalışmaları gerçekleştiriyor, ülke ekonomisine sağladığımız katkıyı sürekli olarak artırmanın yollarını arıyoruz. 2011 yılında %4 olarak gerçekleşen hammadde yerleştirme oranımızı 2016 yılında %11 düzeyine çıkarmış bulunuyoruz. Yine yerleştirme çalışmalarımız sonucunda 2014 yılında %38 olarak gerçekleşen yerel tedarik oranımızı 2015 yılında %39,9 düzeyine, raporlama döneminde ise %40,7 seviyesine getirmiş bulunuyoruz.

Tedarikçi Denetimleri

Periyodik tedarikçi denetimleri, sorumlu tedarik zinciri uygulamalarımız arasında önemli bir yer tutuyor. Hammadde tedarikçilerimiz ile makine, ekipman ve hizmet tedariki sağladığımız tedarikçilerimiz için farklı şekillerde tasarladığımız ve ISO 9001 ve ISO TS 16949 kalite standartları doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz denetim uygulamaları ile tedarik zincirimizin sosyal, çevresel ve ekonomik alanlardaki performansını sürekli olarak iyileştiriyor, tedarikçilerimizin sürdürülebilir gelişimlerine eşlik ediyoruz.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen denetimlerde tedarik zincirimizde mevcut veya olası olumsuz çevresel etki tespit edilmemiştir.

Bir yarıyıl içerisinde 6 seviyeden daha fazla hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, her yarıyıl sonunda Tedarikçi Yönetim Sistemi ve Tedarikçi Kalite Puanlaması Standartlarımız kapsamında Satınalma, Teknoloji, Kalite Güvenirliği, İş Güvenliği ve Çevre bölümlerimiz tarafından değerlendirilmeden geçiriliyor. Değerlendirme sonuçları ve gelişime alanları tedarikçilerimiz ile paylaşılıyor ve kendileri tarafından planlanan iyileştirme aksiyonları takip ediliyor. Her yılın sonunda, yarıyıl değerlendirme sonuçları ve hammadde kalite problemlerine ilişkin kayıtları baz alınarak, tedarikçilerimizin yıllık performansları gözden geçiriliyor. Böylelikle, aralarında iyi performanslı, iyileştirme ihtiyaçları olan ve denetleme adayı tedarikçilerimizi belirliyor ve yıllık tedarikçi denetim planımızı oluşturuyoruz. Ayrıca en iyi performanslı tedarikçilerimizi “Tebrik Yazısı” ile ödüllendiriyoruz. Bu raporlama döneminde, 32 adet hammadde tedarikçimizi yıl sonu değerlendirmesine tabi tutarken, 4 adet tedarikçimizi performanslarından dolayı “Tebrik Yazısı” ile ödüllendirmiş; 19 adet tedarikçimiz için de çeşitli iyileştirme alanları belirleyerek kendileri ile paylaşmış bulunuyoruz.

Makine, ekipman ve hizmet tedariki sağladığımız firmalar da ilgili Brisa çalışanlarının doldurduğu anketler aracılığıyla İç Satınalma bölümümüz tarafından değerlendiriliyor. Hammade dışı satınalmaların %0,1'ini veya yıllık 50 kalem sipariş adedini geçen tedarikçilerimizi yıllık değerlendirme sistemi kapsamında değerlendiriyoruz. Raporlama döneminde çalıştığımız 856 firma arasında bu kriteri sağlayan 158 tedarikçi, 233 personelimizin doldurduğu toplam 858 anket ve sistem tarafından hesaplanan puanlar ile değerlendirildi. İlk 10 tedarikçimizi teşekkür mektubu, en iyi tedarikçimizi ise teşekkür plaketi ile ödüllendirmiş bulunuyoruz. Yine raporlama döneminde, 3 adet tedarikçimiz ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı çerçevesinde denetime tabi tutuldu.

Raporlama döneminde temel insan haklarına ve iş etiği ilkelerine uyumsuzluk nedeniyle sözleşmesi feshedilen tedarikçimiz bulunmamaktadır.

Global düzeyde çalıştığımız tedarikçilere, Bridgestone tarafından yılda bir Kurumsal Sosyal Sorumluluk (CSR) ÖzDeğerlendirme Formu gönderilerek tedarikçi tarafından doldurulması talep edilmektedir. Bridgestone ile işbirliği dâhilinde yürütmekte olduğumuz bu uygulama kapsamında; raporlama döneminde Türkiye'den 9 hammadde tedarikçimiz Brisa tarafından değerlendirilerek Bridgestone Global Sistemi'ne sunulmuştur.

Alt İşveren Yaklaşımı

Birlikte çalışacağımız alt işveren firmaların seçiminde, temel insan haklarına saygı, yasal uyum ve iş etiği ilkelerimize uygunluk kriterlerini esas alıyoruz. By yaklaşım doğrultusunda, alt işverenlerimize yönelik çeşitli iletişim, eğitim ve denetim faaliyetleri yürütüyoruz.

Alt işveren çalışanlarının sağlıklı, güvenli ve insan onuruna yaraşır çalışma koşullarına erişmeleri için çaba harcıyor, firmaların kazasızlık performanslarını takip ediyoruz. Yine alt işveren çalışanlarının pozisyon, görev ve sorumluluklarına uygun olarak, organizasyonlarımız ve süreçlerimiz hakkında bilgilendirmeler yapıyor, kendilerine iş sağlığı ve güvenliği, mesleki- teknik donanım ve çevre konularına ilişkin eğitimler sağlıyoruz.

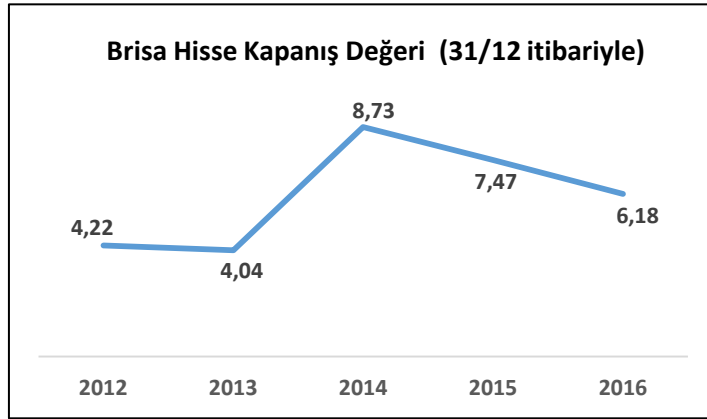
Çevreci Lojistik Operasyonları

Ürün ve hizmetlerimizin tüm yaşam döngülerini kapsayan sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda depolama ve dağıtım operasyonlarımızın çevresel etkilerini asgari seviyeye düşürecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Lojistik operasyonlarımızda çevresel etkisi daha düşük olan denizyolu ve demiryolu taşımacılığına öncelik veriyor, karayolu taşımacılığının tüm operasyonlarımız içerisindeki ağırlığını istikrarlı bir şekilde azaltıyoruz. Depolarımız için optimal lokasyonlar belirleyerek daha az yakıt tüketimi ile daha fazla transfer sağlanmasına özen gösteriyor, yine depo operasyonlarımızda elektrikli forklift kullanımını yaygınlaştırarak emisyon miktarımızı azaltıyoruz.

Raporlama döneminde lojistik operasyonlarımızın %67'sini denizyolu, %6'sını ise demiryolu aracılığıyla gerçekleştirirken, karayolu taşımacılığının ağırlığını 2008 yılına kıyasla %55 oranında azaltmış bulunuyoruz. Yine raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz rota optimizasyonu çalışmaları sonucunda yurtiçi nakliye dağıtım operasyonlarımızda sefer başına karbon emisyon oranımızı 2015 yılına kıyasla %1,4 azaltmış bulunuyoruz.

DAHA FAZLA EKONOMİK DEĞER ÜRETİLMESİ VE DAĞITILMASI

Sorumlu üretici olma anlayışımızın bir sonucu olarak paydaşlarımız için farklı alanlarda değerler üreterek bu değerleri onlarla paylaşıyoruz. Bu alanlardan biri de yarattığımız ekonomik değerdir. Faaliyetlerimizin sonucu olarak ortaya çıkan finansal değerlerin yanı sıra, yatırımlarımız, projelerimiz ve ürünlerimiz ile değer yaratıyoruz.



Borsa İstanbul'da işlem gören BRISA hissesinin son 5 yıldaki yıllık birleşik büyüme oranı %10 olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde Sanayi Endeksi %6,7 oranında büyüme; BIST Endeksi ise yıllık %0,02 oranında küçülme göstermiştir.

Çalışmaları 2014 yılında başlayan ve 2018 yılında devreye almayı hedeflediğimiz Aksaray'da kurulmakta olan yeni üretim tesisimizin çalışmalarına raporlama döneminde de devam ettik. Yatırımımız ile doğrudan istihdam olanakları sağlayacak ve yaratılan ek kapasite ile birlikte cari açığa pozitif anlamda katkı sağlanacağız.

"Dünya çapında bir marka olan Brisa, coğrafi konum olarak ülkemizin ortasında bulunan, havaalanlarına ve limanlara ulaşımı kolay olan Aksaray'a yatırım yaparak hem kendi maliyetlerini düşürecek hem de özelde Aksaray ekonomisine genelde Türkiye ekonomisine çok büyük katkı sağlayacaktır. Yatırım yaptığı bölgede faaliyet gösteren tedarikçilerin ticari faaliyetlerinde ciddi anlamda artış sağlamanın yanı sıra, kurumsal yapısı ile de tedarikçi firmalara rol model olacaktır. Brisa'nın tedarikçilere ve çalışanlarına güveninin üst düzeyde olması ile birlikte kontrol mekanizmalarının bir o kadar üst düzeyde olduğunu uygulamalarında görebiliyoruz. Yatırım sürecinde tanıklık yaptığımız üzere; ürün ve hizmet kalitesine verilen önem, iş güvenliği ve özellikle işçi sağlığına verilen değer, tedarikçilerin varlığını sürdürmesine gösterilen hassasiyet, yapılan ticarete ön planda tutulan adalet, bölge ekonomisinin kalkınmasının yanında yatırım kültürünün gelişmesine de katkı sağlayacaktır."

Atıla Bora Akın - Koçak Elektrik / Finans Yöneticisi

Aksaray İli Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulmakta olan ikinci fabrika ile ilgili olarak ise 2016 yılında 134,5 Milyon ABD Doları yatırım harcaması yapılmıştır. Bugüne kadar Aksaray fabrikamız için yapılan yatırım harcaması toplamı ise 183,6 Milyon ABD Dolarıdır.

Raporlama döneminde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) 150 milyon ABD Doları ve Mitsubishi UFJ Finansal Grup (MUFG) Kurumsal Bankacılık birimi tarafından düzenlenen 160 Milyon ABD Doları değerinde sendikasyon kredisi ile toplam 310 milyon ABD Doları tutarında yatırım finansmanı sağladık. Bu finansmanı Aksaray İli Organize Sanayi Bölgesi'nde inşası devam eden ikinci fabrika yatırımımız ve diğer genel ihtiyaçlarımız için kullanacağız. Aynı zamanda EBRD ile birlikte ileriki günlerde, teknik ve mesleki eğitim programları geliştirerek gençlerin endüstrinin taleplerini karşılayabilecek faydalı yetkinlikleri edinebilmelerini sağlamak için çalışacağız.

"Son yılların sanayi alanında parlayan yıldızı Aksaray'a yatırım yapan Brisa uluslararası bir firma olarak hem bölge ekonomisine hem de ülke ekonomisine fayda sağlayacaktır. Özellikle bizim gibi yerel firmalara iş güvenliği, işçi sağlığı ve çevre konularında verdikleri etkili eğitimler bizlerin gelişmesini ve daha iyi hizmet vermemizi sağlamaktadır. Bizlerin gelişimine gösterdiği katkılardan dolayı Brisa'ya teşekkür ediyorum. "

Ramazan Koçak - Koçak Elektrik / Firma Sahibi

2015 yılından bu yana pazara sunmaya başladığımız sismik izolatörler, uygulandıkları binalarda yüksek deprem dayanıklılığı ve titreşim sönümlenme sağlayarak can ve mal kayıplarını önlemektedir. Kauçuk ve metal hammaddelerden, üstün teknoloji ile üretilen Bridgestone sismik izolatörler hastane, yol yapıları, araştırma ve bilgi merkezlerinin yanı sıra, farklı yükseklikteki konut yapıları dahil bir çok alanda kullanılmaktadır.

Piyasadan toplanan ömrünü tamamlamış lastiklerden ülkemiz ekonomisine 10 yılda 312 milyon liralık katkı sağlanmıştır. Çocuk parklarında zemin kaplaması ve futbol sahalarında suni çime dönüştürülen lastikler, çimento sektöründe de yakıt olarak kullanılan hurda lastiklerin toplanması konusunda Brisa olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu kapsamda Lastik Sanayicileri Derneği'nin ömrünü tamamlamış lastiklerin mevzuata uygun bir şekilde toplanarak çevreye ve ekonomiye geri kazandırma sürecine destek veriyoruz.

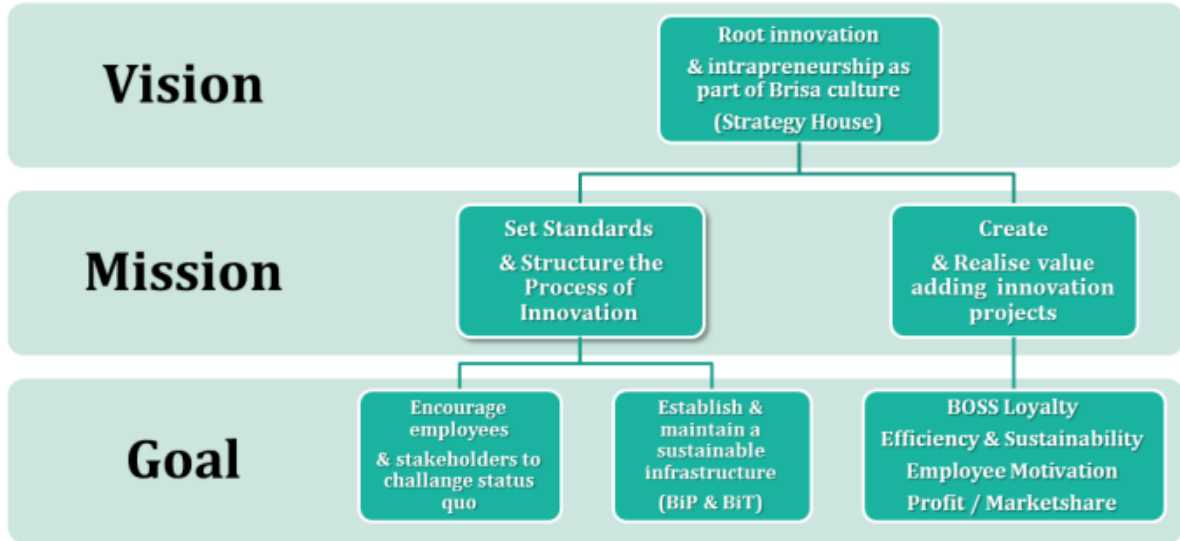
İthal olarak tedarik ettiğimiz bazı ürünleri raporlama dönemi itibarıyla yerli olarak üretmeye başladık. 6 ebat LM001 ve 6 ebat T001 ürünümüz artık ülkemizde üretiliyor. 2017'de Dayton markamızın çatısı altında farklı ebatlar ve desenler yerli üretilmeye başlanacaktır. Pazarda en çok talep gören bu ebatları, artık kendi bünyemizde üretebiliyor ve ülke ekonomisine katkımızı artırmış olmaktan dolayı gurur duyuyoruz.

İNOVASYON VE KURUMSAL GİRİŞİMCİLİK

Bir sanayi şirketinden inovasyon şirketine dönüşüm hedefiyle hareket ediyor, inovasyon ruhunu kurum kültürümüzün ve iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi amaçlıyoruz. Müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın beklentilerine yanıt verecek yenilikçi çözümlerle sektörümüzde fark yaratmayı ve rekabet avantajı elde etmeyi amaçlıyor, bunun ancak organizasyonumuzun tüm kademelerindeki çalışanların inovasyon kültürünü özümsemeleri ile mümkün olacağına inanıyoruz.

İnovasyon süreçlerimizi üst yönetimin desteği ve farklı fonksiyonlara ve uzmanlık alanlarına sahip çalışanlarımızı bir araya getiren organizasyonel araçlarla yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik stratejilerimiz içinde önemli bir yer teşkil eden İnovasyon ve Kurumsal Girişimcilik çalışmalarımızı doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak faaliyet gösteren Stratejik Planlama bölümünün liderliğinde yürütüyoruz. Farklı birimlerdeki uzmanlardan oluşan Brisa İnovasyon takımı liderliğinde fikir çalışmaları yürütüyor; süreç, iş modeli ve hizmetler tasarlıyoruz. Çalışanlarımızın ve dış paydaşlarımızın inovasyon konusunda bilgi ve yetkinliklerini artıracak eğitimler sunuyoruz.

Brisa's Innovation Strategy



Brisa İnovasyon Takımı (BiT)

İnovasyon kültürünü yaygınlaştırmak ve inovasyon süreçlerinin yönetimine destek vermek üzere, farklı departmanlardan seçilen gönüllü profesyonellerden oluşan BiT, 12 kişiye ulaşan ekibiyle çalışmalarına devam etmektedir. kurumsal girişimcilik modelleriyle tüm paydaşlarımıza değer katmak hedefiyle faaliyet gösteren ekip, yaşam döngüsü içinde hem kurum kültürüne hem de tecrübeyi yaşayan ekip üyelerine değer katmaktadır.

Brisa İnovasyon Takımı üyesi olarak, inovasyon kültürünün temeli olan yeniliklerin araştırılmasında ve yeniliklerin tasarımında yer aldığım için çok mutluyum. Bana göre, takımda yer almanın en büyük faydalarından biri, iş hayatında hızlı ve pratik yollarla fikir üretebilmemi sağlamasıdır. Bunun yanında, ekip içinde yapılan bilgi ve tecrübe paylaşımları ile geleceğe ışık tutan gelişmelerden haberdar olabilmekteyim. Takım olarak fikir üretebilmek için yenilikleri takip etmeyi, çalışma arkadaşlarımızın da fikir üretmesini desteklemeyi ve aynı zamanda bu kişilere inovasyon kültürünü aşılamayı hedefliyoruz.

Brisa'nın bize sunduğu maddi ve manevi destek sayesinde kendimizi geliştirebileceğimiz birçok eğitim ve etkinliklere katılabiliyoruz. Daha da önemlisi bu destek ile çalışanlarının değerli fikirlerini diğer çalışanlara duyurabildiği Brisa İnovasyon Portalı gibi projeleri hayata geçirebiliyoruz. Önümüzdeki yıllardaki hedeflerimizin başında çalışma arkadaşlarımızın paylaştığı fikir sayısını arttırabilmek için çalışmak ve fikirlerini hayata geçirerek sürdürülebilir bir çevre ve ekonomiye katkıda bulunmak yer alıyor.

Tuğçe Kurtoğlu - İç Satınalma Uzmanı – 2014'ten bu yana Brisa İnovasyon Takımı Üyesi

İnovasyonun tüm süreçlere entegrasyonunu hedefleyen bir firmada çalışmak bana hem heyecan hem de gurur veriyor. İnovasyon ekibi üyeleri olarak inovasyon süreçlerinin yönetimine katkı sağlarken, hem kendi fikirlerimizi ortaya koyuyoruz hem de çalışma arkadaşlarımızın fikirlerinin gelişmesine destek veriyoruz. Ekibimizin önem verdiği konuların başında gelen sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda hayata geçireceğimiz çevre dostu projelerle geleceğimize önemli bir katkıda bulunduğumuzu düşünüyorum.

Aral Aksu - Yönetici, OE Teknik ve Satış – 2016'dan bu yana Brisa İnovasyon Takımı Üyesi

Brisa İnovasyon Portalı

Bir fikir toplama enstrümanı olarak geliştirdiğimiz ve 2014 yılında çalışanlarımızın kullanımına sunduğumuz Brisa İnovasyon Portalı, Brisa çalışanlarının inovasyon konusunda ihtiyaç duydukları bilgiye ulaşabilecekleri ve şirket ihtiyaçları doğrultusunda yaratıcı fikirler geliştirebilecekleri bir web platformudur. 2016 yılında devreye alınan mobil yüzü sayesinde saha ekiplerinin de portale erişimi sağlanmıştır. Çalışanlar portalde sektörel ve makro trendleri, ilham verecek inovasyon örneklerini inceleyebilmekte, BİP kütüphanesinden konu



ile ilgili sunum ve kitaplara erişebilmekte, portal üzerinden spontan fikir paylaşılabilen ve ayrıca Brisa'nın somut ihtiyaçlarına yönelik temalı fikir yarışmalarına katılabilmektedir.

Raporlama döneminde yenilenen inovasyon portalı üzerinden yapılan ilk fikir seçim etabında 5 haftada 50'ye yakın fikir girişi yapılmış, 11 fikrin iş modeli ve prototipi İnovasyon İcra Komitesi'ne sunulmuştur. 6 kişi "Fikirbaz" ödülüne layık görülürken, hayata geçirilmek üzere seçilen 5 proje fikrinin pilot uygulamalarına 2017 yılı içerisinde başlanması planlanmaktadır.

Lastik.com.tr en iyi e-ticaret platformu seçildi

Dijital dönüşüm yolculuğumuzda, bir kurumsal girişimcilik projesi olarak geliştirdiğimiz ve SAP Hybris’le desteklediğimiz çoklu satış kanalları stratejisinin ilk adımı olan Lastik.com.tr, SAP İnovasyon Forum’da “Müşteri Deneyimi” alanında en iyi e-ticaret platformu seçildi. Lastik.com.tr, sağladığı yenilikçi yaklaşım, sektör için örnek teşkil etmesi ve ulaştığı tüketici kitlesi doğrultusunda ödülle layık görüldü.

DİJİTALLEŞME

Brisa olarak bir sanayi şirketinden inovasyon şirketine dönüşüm içindeyiz. inovasyon kültürümüzün ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın doğal bir sonucu olan dijitalleşme çalışmalarımız ile sistem ve süreçlerimizi dijital platformlara entegre ederek bilginin doğru, etkin ve güvenilir kullanımını sağlıyoruz. Şirket kaynaklarını daha etkin bir şekilde kullanmamıza, yeni iş modelleri geliştirmemize, yenilikçi ürün ve hizmetler tasarlamamıza ve benzersiz müşteri deneyimleri oluşturmamıza olanak sağlayan bu çalışmalar ile sektörümüze öncülük ediyor, analitik ve mobil çözümler ile paydaşlarımız için katma değer yaratıyoruz.

TPMS Uygulaması

Uygulama kapsamında, lastiğin basıncını ve sıcaklığını ölçerek aracın okuyucu kulelerden geçişinde sisteme göndermesi için sübap kısmına bir cihaz takılır. Araç bilgileri ve lastiğinin ideal basıncı da sisteme tanımlanır. Sistem, her veri gelişinde, lastiğin basıncını olması gereken basınçla karşılaştırır; arada %10 veya daha çok fark olduğunda firma sorumlularına mail ve SMS ile bilgi verilir.

Dijitalleşme çalışmalarımız ile hem paydaş katılımı için yenilikçi ve etkin mecralar oluşturuyor, hem de operasyonel mükemmellik sağlıyoruz. Çalışanlarımızın insan kaynakları verilerine hızlı ve güvenilir bir şekilde erişmelerini sağlamak amacıyla oluşturduğumuz Brinsan Entegre İnsan Kaynakları portalinin mobil kullanımını teşvik ediyoruz. Çalışanlarımızın bilgiye uzaktan ulaşmalarını, güncelleme ve onay süreçlerini yürütmelerini sağlayan mobil sistemimiz iş süreçlerinin esnekliği için katkı sağlıyor.

SAP Kalite Ödülleri “İnovasyon Kategorisi”nde İkincilik ve Üçüncülük Ödülleri

Yeni nesil bellek-içi veritabanı ve uygulamalara geçişimizi, rapor ve uygulamalarda iyileşmeler kaydetmemizi sağlayan, Suite on HANA projemiz SAP Kalite Ödülleri’nde “İnovasyon Kategorisi” alanında ikincilik ödülüne ve Hybris projemiz üçüncülük ödülüne layık bulundu.

Dijitalleşme Öncüsü Brisa

Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla Accenture Dijitalleşme Öncüsü ödülüne layık görüldük.

ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kapsamında için bütün çalışanlarımıza online eğitim veriyoruz. Raporlama döneminde 100 çalışanımıza Bilgi Güvenliği Eğitimi kapsamında sınıf eğitimi verdik.

Yine insan kaynakları süreçlerimiz kapsamında Brisa-MEC (Üretim Eğitim Merkezi) eğitim sistemi ile Brisa Akademi eğitim sistemine ait verileri SAP İnsan Kaynakları sistemindeki tek merkezde topluyor, bilginin zamanında, verimli ve doğru aktarımı ile insan kaynakları alanındaki operasyonel performansımızı geliştiriyoruz. Brisa Akademi Eğitim Portalı ile hem çalışanlarımıza hem de dış paydaşlarımıza online ve mobil eğitim olanakları sunuyoruz. Raporlama döneminde 31 farklı e-learning programından 3.113 paydaşımız yararlanmış ve toplamda 2.495 kişi*saat eğitim sağlanmıştır.

Çin’de ilk e-ticaret satışımızı gerçekleştirdik

Lassa markamızla e-ticaret konusunda gerçekleştirdiğimiz atılım ile faaliyet gösterdiğimiz pazarlar arasında yüksek potansiyeli olan Çin pazarında, Lassa’nın e-ticaret kanalında satışına başladık.

Brisa İnovasyon Portalında bir çalışanımız tarafından fikir olarak ortaya konulan, hayata geçirilen, ödüle layık görülerek raporlama döneminde kullanımına başladığımız **Kokpit** isimli yazılım ile şirket merkezi ve saha ekiplerinin iletişimini etkinleştiren ve saha personelinin iş yapış şekillerine katkı sunan dijital bir aracı hayata geçirmiş bulunuyoruz. Mobil ve online tüm platformlardan erişilebilen yazılım ile saha personelimiz tüm görev ve sorumluluklarını müşteri bazında takip edebilmekte, bulunduğu lokasyona ilişkin olarak diğer çalışanların saha deneyimleri dahil olmak üzere tüm bilgilere ulaşabilmekte ve genel merkezle anlık ve etkin bir iletişim kurabilmektedir.

Yenilikçi iç iletişim platformumuz Briport, “Sınıfının En İyisi” seçildi

Brisalıların iç iletişimde en büyük destekçisi Briport platformu, tasarımı, kullanılabilirliği, içeriğiyle Interactive Media Awards'un "Intranet" kategorisinde “Sınıfının En İyisi Ödülü”ne (Best in Class) layık görüldü.

2016 YILINDA NELERİ HEDEFLEDİK?	STATÜ	2016 PERFORMANS AÇIKLAMASI	2017 HEDEFLERİMİZ
Tedarikçilerin belirli bir periyotta Sorumlu Satınalma Politikamızı okuyup anladıklarını teyit edecek sistem kurulması.		Tedarikçi portallarımız ve Brisa websitemiz üzerinden erişime açıktır	Tedarikçilerin belirli bir periyotta Sorumlu Satınalma Politikamızı okuyup anladıklarını teyit edecek sistem kurulması.
Ambarlarımızda elektrikli forklift kullanımının yaygınlaştırılması		5 adet elektrikli forklift devreye alındı	Elektrikli forklift kullanımının yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edeceğiz.
Müşteri Memnuniyeti Araştırması'nı 47.000 kişiye uygulamayı		Müşteri Memnuniyeti Araştırması'nı 18.475 kişiye uyguladık.	Müşteri Memnuniyeti Araştırması'nı 15.000 kişiye uygulamayı
Müşteri memnuniyeti seviyesini %86,5 oranında gerçekleştirmeyi		Müşteri memnuniyeti oranı %93,56 seviyesinde gerçekleşti	Müşteri memnuniyeti seviyesini %94 oranında gerçekleştirmeyi
Ana tedarikçilerin sürdürülebilirlik bakış açısıyla değerlendirmelerinin yapılması		Bridgestone ile işbirliği dâhilinde yürütmekte olduğumuz Kurumsal Sosyal Sorumluluk (CSR) Öz Değerlendirme uygulaması kapsamında; raporlama döneminde Türkiye'den 9 hammadde tedarikçimiz Brisa tarafından değerlendirilerek Bridgestone Global Sistemi'ne sunulmuştur. Global düzeydeki tedarikçilerimizin değerlendirmesi ise Bridgestone tarafından gerçekleştirilmiştir.	Ana tedarikçilerimiz için Kurumsal Sosyal Sorumluluk (CSR) Öz Değerlendirme uygulamasını Bridgestone ile işbirliği dahilinde sürdürmeye devam edeceğiz

Tamamlandı
Devam Ediyor
Tamamlanmadı

ÇEVRE YAKLAŞIMI

Tüm iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik ekseninde tasarlayarak, yarattığımız faydanın yanısıra çevresel etkimizi de sürekli olarak ölçüyor ve kontrol altında tutuyoruz. Üretim süreçlerimizin doğal kaynaklar ve iklim değişikliği üzerindeki etkisini asgari seviyelerde tutarak, üretimimizi doğa ile uyum içerisinde gerçekleştirmek, çevre yönetim sistemlerimizin temel hedefleridir. Bu alandaki performansımızı sürekli daha iyi seviyelere taşımak için hedef gerçekleştirmelerimizi periyodik olarak izliyor, yeni hedefler belirliyor ve yönetim sistemlerimiz doğrultusunda iyileştirme çalışmalarını hayata geçiriyoruz.

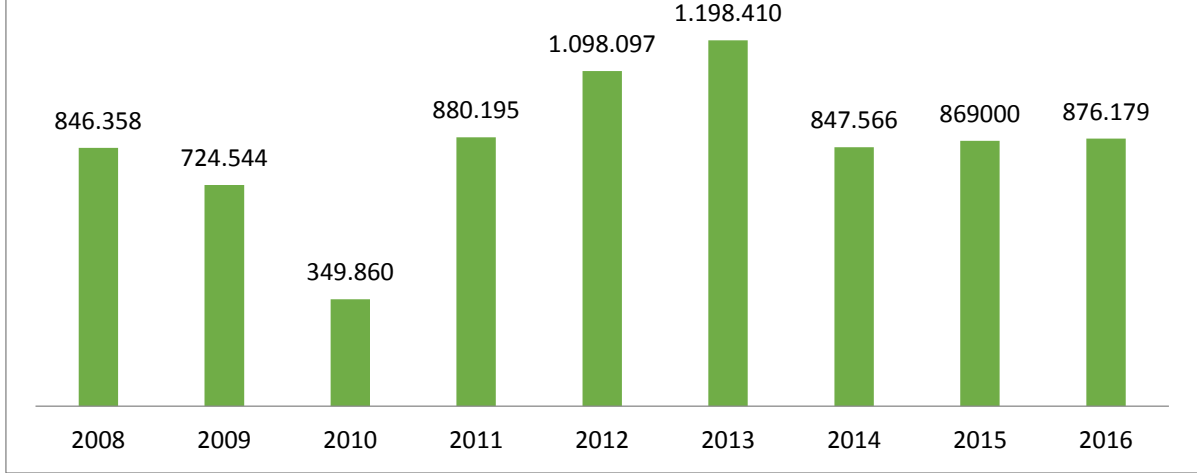
- **876.179 USD Çevre Koruma ve Yatırım Harcamalarımız**
- **X14 2008 yılına göre Enerji verimliliği projeleri ile elde ettiğimiz tasarruf**
- **2008 yılına göre ton başına düşen emisyon miktarımızı %9 azalttık**
- **Kuyu suyu tüketimimizi 2008 yılına göre %49 azalttık**
- **Bandag hizmeti kapsamında 125.000 ticari araç lastiği kapladık**
- **Enerji kullanımımızı 2008 yılına kıyasla %10 azalttık**
- **Enerji verimliliği projeleri sayesinde 1.814 ton CO₂ eşdeğeri sera gazı emisyonunun atmosfere verilmesini engelledik**
- **“Karbon Saydamlık Projesi (CDP)”nde ikinci kez “Türkiye İklim Saydamlık Liderlik Ödülü”ne layık bulduk**
- **“Sürdürülebilir İş Ödülleri” Su Yönetimi kategorisinde “Brisa İzmit Tesislerinde Çekilen Yeraltı Suyunun Azaltılması Projesi” ile ödüle layık görüldük.**



Çevresel performansımızı daha ileriye taşımak için sürdürülebilirlik önceliklerimizden biri olan “yasal düzenlemelerin ötesinde iş yapış şekli” bu alandaki önemli yol göstericimiz konumundadır. Bu anlayışla, gerek ulusal gerekse uluslararası standartları yakından takip ederek gerekliliklerini beklentinin üzerinde bir performans ile gerçekleştiriyor, yarattığımız bu pozitif etkiyi değer zincirimizi de kapsayacak bir şekilde artırmaya çaba gösteriyoruz. ISO14001 Çevre Yönetimi Sistemleri uygulamalarımızı ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Doğrulanması, ISO 14046 Su Ayak İzi Doğrulanması, ISO50001 Enerji Yönetim Sistemleri uygulamaları ile güçlendiriyoruz. Bu proaktif yaklaşımımızın bir sonucu olarak, ISO14001 Çevre yönetim Sistemleri

Sertifikasyonu’nu Türkiye’de ilk; Avrupa’da ise ikinci kuruluş olarak almaya hak kazandık. Su tasarrufu ve raporlaması alanındaki öncü çalışmalarımızla Avrupa’da ISO14046 Su Ayak İzi Standardı’na uygun olarak su ayak izi doğrulanması yaptıran ilk şirket olduk.

Çevre Koruma ve Yatırım Harcamaları (USD)



Brisa Aksaray Fabrikası Yatırımı

Aksaray Organize Sanayi bölgesi içerisinde ikinci üretim tesisimiz için Operasyon aşamalarında oluşacak çevresel etkilerin minimize edilebilmesi için tasarım aşamasında Doğal kaynakları daha az tüketen; Daha az sera gazı salınımına yol açan; Daha az enerji tüketen; Daha az atık üreten; Yeşil bir habitat içeren; Paydaşları ile yaşarken onları rahatsız etmeyen; İş güvenliği açısından yasal mevzuat, uluslararası standartlara uygun; En iyi uygulama örneklerini içeren; Yangın güvenliği açısından ulusal ve uluslararası standartlara uygun güvenli bir işletme oluşturmak öncelikli konularımızı oluşturmuştur.

Yeraltı suyu kirlilik analizi ve toprak analizlerini takiben mevcut durum analizi ve arsanın korunabilmesi için tasarım kriterlerini hazırladık. Çevresel etkilerin inşaat aşamasında ve üretim safhasında kontrol altında tutulabilmesi için Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) raporu hazırlanmış ve etkiler analiz edilerek alınacak önlemler belirlenmiştir. Tesisimiz özel çevre koruma alanı, ya da RAMSAR (Uluslararası Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) alanlarında bulunmamaktadır. Biyoçeşitliliğin ve canlı türlerinin korunabilmesine yönelik çalışmalara arsa tahsisi ile birlikte 2016 yıl sonu itibariyle tesisimize 3.500 adet ağaç fidanı dikilmiştir. Bu sayede, yaklaşık olarak 1.680 Ton CO₂ emisyonunun salımının önüne geçilmiştir.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

İklim değişikliğinin etkileri, her geçen gün farklı ve artan bir şekilde kendini gösteriyor. İklim değişikliğiyle mücadelede iş dünyasına da büyük sorumluluklar düştüğünün farkında olarak, tüm operasyonlarımızda enerjinin verimli kullanımı, iş yapış biçimimizin temel taşlarından birini oluşturuyor.

Üretim faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı salımını ve küresel ısınmaya olan etkisini azaltmak, stratejik hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda üst yönetimimiz tarafından takip edilen sistematik aktiviteler yürütüyoruz. İklim değişikliği ile ilgili uygulamaların Brisa iş stratejilerine yansıtılması iki aşamalı olarak gerçekleşiyor:

Birinci aşamada, Global Yönetim Platformu koordinasyonu ile Bridgestone Grup Çevre Komitesi, iklim değişikliğine ilişkin global politikaları belirliyor ve oluşturulan bu politikalar, stratejik iş üniteleri ile paylaşılıp, işletmelerin içselleştirmeleri ve uygulamaya almaları sağlanıyor. İkinci aşamada ise, ulusal ölçekte Bridgestone Grup Çevre Komitesi tarafından belirlenen bu politikalara ilişkin ayrıntılı uygulama planları hazırlanıyor ve gerçekleştirmeler periyodik olarak izlenerek raporlanıyor.

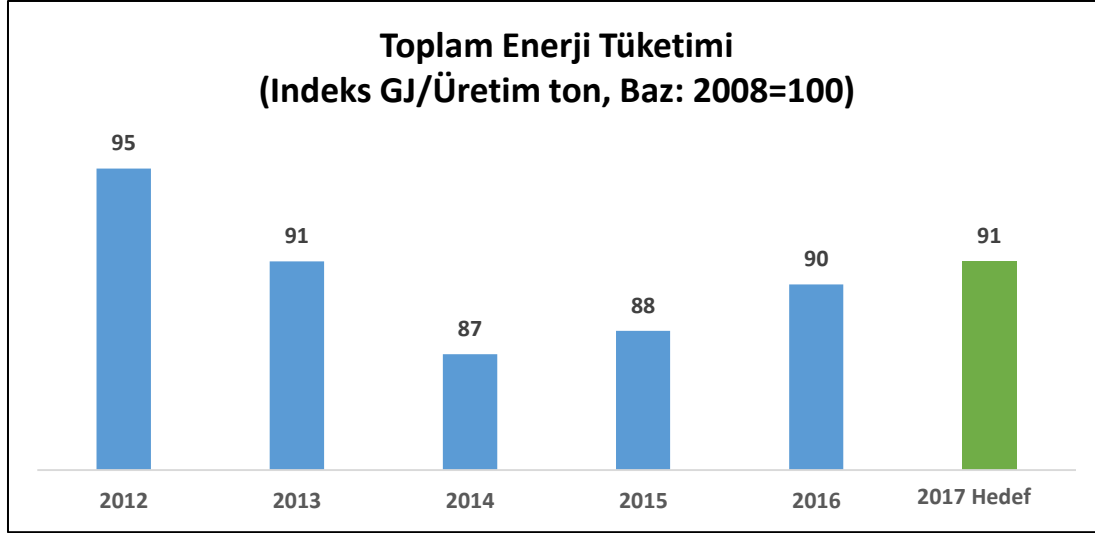
Bu uygulamaların yanısıra; iklim değişikliğiyle ilgili ulusal ve uluslararası çalışmaları ve sonuçlarını düzenli takip ederek iş süreçlerimize olan etkilerini aktif bir şekilde değerlendiriyoruz. Ayrıca konu ile ilgili oluşturulan ulusal politikanın geliştirilmesine katkıda bulunuyoruz.

İklim değişikliğinin önlenmesi ve sera gazlarının azaltılması amacıyla yaptığımız çalışmaları ve bu alandaki performansımızı, akredite kurum tarafından doğrulamak amacıyla belgeleme çalışmalarını raporlama döneminde tamamladık ve 2015 yılını kapsayan ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Doğrulama beyanını almaya hak kazandık.

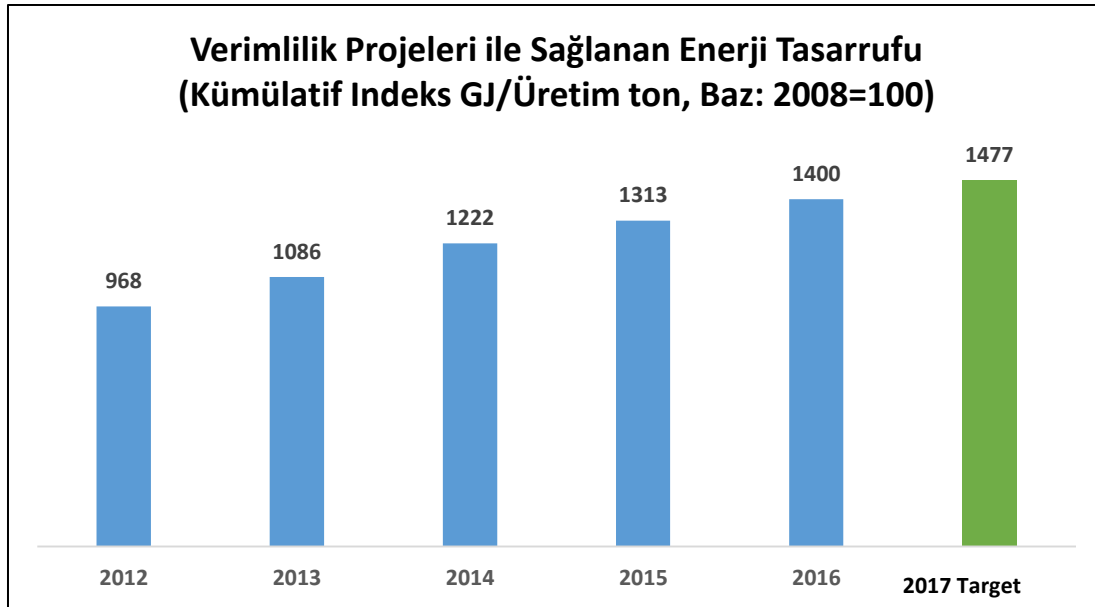
Enerjinin verimli kullanılması sürdürülebilirlik anlayışımızın yanısıra, operasyonel stratejimizin de bir parçasıdır. Bu kapsamda düzenli gözden geçirme ve değerlendirme çalışmaları ile enerji verimliliğinin sağlanmasına büyük önem gösteriyoruz.

Brisa Müze ve Akademi

Raporlama döneminde, LEED Gold sertifikası sahibi Brisa Müze ve Akademi binalarımızda aydınlatma ihtiyacının %42'lik kısmını güneş panellerinden sağladık. Bu kapsamda üretilen 17.742 kWh'lik enerji karşılığı sera gazı emisyonun önüne geçmiş olduk.



Verimlilik Projeleri ile enerji tasarrufumuzu 2008'e göre 14 kat artırdık.

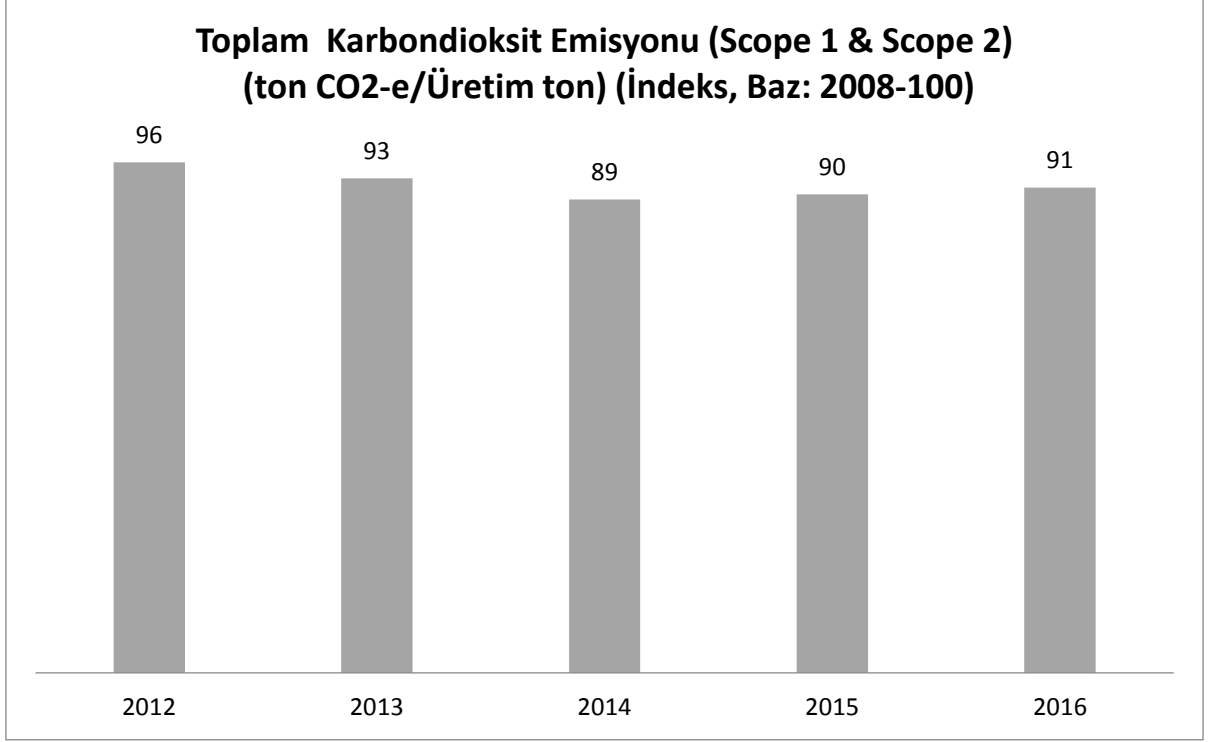


2016 yılındaki toplam enerji tüketimimiz bir önceki raporlama dönemine göre %2,28 oranında artış göstermiştir. Bu artışın temel nedeni, doğrudan enerji kaynaklarımızdan olan buhar enerjisi tedarikçimizin tesislerindeki arıza nedeniyle bu dönemde buhar enerjisini kendi süreçlerimiz içinde üretmemizdir. Baz yıl olan 2008 ile kıyasladığımızda raporlama döneminde enerji kullanımımız %10 oranında azalmıştır. Dolaylı enerji tüketimimizde ise bir önceki raporlama dönemine göre %2,33 düşüş sağlanmıştır.

Raporlama döneminde, elektrik ve buhar kullanımına yönelik gerçekleştirdiğimiz projelerle bir önceki raporlama dönemine göre %1,7 enerji tasarrufu elde ettik. 2008 yılına kıyasla elde ettiğimiz tasarruf miktarında 14 katlık bir artışı yakaladık.

Brisa olarak 2020 yılında birim üretim başına sera gazı salınımımızı 2005 yılına kıyasla %25 azaltmayı hedefliyoruz. 2016 yılı sonu itibariyle bu hedefimizi %21 oranında gerçekleştirdik.

Toplam emisyonlarımızda bir önceki raporlama dönemine göre azalma olmasına rağmen, üretimdeki düşüş nedeniyle emisyon yoğunluğunda bir önceki döneme göre artış gözlemlenmektedir.



2016 yılında gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri sayesinde 1.814 ton CO₂ eşdeğeri sera gazı emisyonunun atmosfere verilmesini engellemiş olduk.

CDP Türkiye “İklim Saydamlık Ödülü”

2011 yılından itibaren düzenli olarak ve 2015 yılında ise halka açık raporlama yaparak, “Karbon Saydamlık Projesi (CDP)”nde Türkiye’de beş şirketten biri olduk. 2016 yılında ikinci kez “Türkiye İklim Saydamlık Liderlik Ödülü”ne layık bulunduk. 2016 yılında global ortalamanın ve ülke ortalamasının “C (Farkındalık)” düzeyinde olduğu platformda “A-“ skoru ile Liderlik düzeyinde ödül almaya hak kazandık. Bu sonuç, Brisa olarak iklim değişikliğini yönetmek için başarılı bir operasyon yürüttüğünü ve emisyon azaltma faaliyetleri ile sürdürülebilirlik anlamında sorumluluklarını yerine getirdiğini göstermektedir.

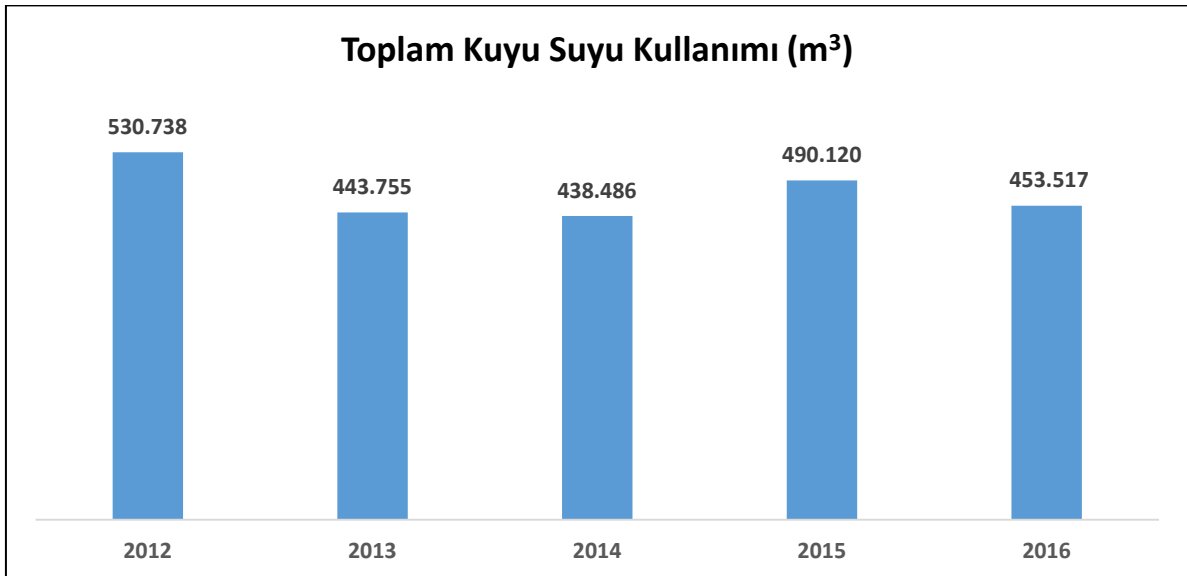
Raporlama döneminde lojistik operasyonlarımızın %67’sini denizyolu, %6’sını ise demiryolu aracılığıyla gerçekleştirirken, karayolu taşımacılığının ağırlığını 2008 yılına kıyasla %55 oranında azaltmış bulunuyoruz. Yine raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz rota optimizasyonu çalışmaları sonucunda yurtiçi nakliye dağıtım operasyonlarımızda kilometre başına karbon emisyon oranımızı azaltmış bulunuyoruz.

DOĞAL KAYNAKLARIN ETKİLİ KULLANILMASI VE DAHA AZ ATIK

İşimizin sürdürülebilirliği doğal kaynak kullanımının sorumlu ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi ile doğrudan ilişki içerisindedir. Bu anlayış, operasyonlarımızın çevresel etkisinin düşürülmesi açısından da oldukça önemlidir. Bu nedenle ürünlerimizin kullanımı ve tüketimi sonrasında oluşacak çevresel etkileri proaktif bir yaklaşımla tasarım aşamasında değerlendirerek kirlilik ve sağlık riski taşımayan hammadde kullanımına özen gösteriyoruz. İyileştirme ve farkındalık artırıcı çalışmalarımız ile doğal kaynakları etkili ve verimli bir şekilde kullanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde; doğa ile uyumlu üretim, etkin kaynak yönetimi ve kurumsal su ayak izimizin azaltılması çalışmaları önem verilen ana yaklaşımları oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, 2020 yılı su çekimine ilişkin hedefler belirlenmiştir. 2020 yılına geldiğimizde 2008 yılına kıyasla su tüketimimizi %61 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda çevre yönetimi uygulamalarımız kapsamında verimlilik projeleri gerçekleştiriyoruz. 2008'den bu yana su yönetiminin iş stratejilerimize entegrasyonu sağlanmış ve bu konsantrasyon ile çekilen yeraltı suyu miktarında hacim olarak %49 azaltım sağlanmıştır. Böylelikle, 2008-2016 yılları arasında toplam 2,4 Milyon dolar tasarruf yapılmıştır.

Hedeflere ulaşılabilmesi için tam tutarlı, doğru, faaliyetler ile uyumlu, şeffaf bir doğrulama süreci oluşturulması adına 2012-2016 yılları arasında çekilen yeraltı suyu miktarları, Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında Güvence Denetimi Standardı'na (GDS 3000); 2014- 2016 yılları arasında çekilen yeraltı suyu miktarları ise ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı'na göre bağımsız denetçi kuruluşlar tarafından doğrulanmıştır. ISO 14046 Standardı gereğince hazırlanan "Su Kıtlığı Ayak İzi Raporu" ile sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde risk ve fırsatlar analiz edilerek şirketin uzun vadede su yönetimi politikası oluşturulmuştur.



Evsel ve endüstriyel amaçlı kullanım için çekilen yeraltı suyu miktarının azaltılması kapsamında yapılan uygulamalar sonucunda bir önceki raporlama dönemine göre %7,5 oranında azaltım elde ettik. Raporlama dönemi sonu itibariyle, Brisa olarak global hedefin üstüne çıkarak 2008 yılı ile kıyasla su çekim miktarımızı %49 oranında azalttık.

Su Ayak İzi Performansımız

Geçtiğimiz raporlama döneminde başvurduğumuz “CDP Global Su Raporu”na, Global ortalamasının «B (Yönetim)» ve ülke ortalamasının «C (Farkındalık)» düzeyinde olduğu platformda Brisa olarak, «B» skoru ile Yönetim düzeyinde raporlama yaptık.

Sürdürülebilir İş Ödülleri

Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından 2016 yılında üçüncüsü düzenlenen “Sürdürülebilir İş Ödülleri”nde, Su Yönetimi kategorisinde “Brisa İzmit Tesislerinde Çekilen Yeraltı Suyunun Azaltılması Projesi” ile ödüle layık görüldük.

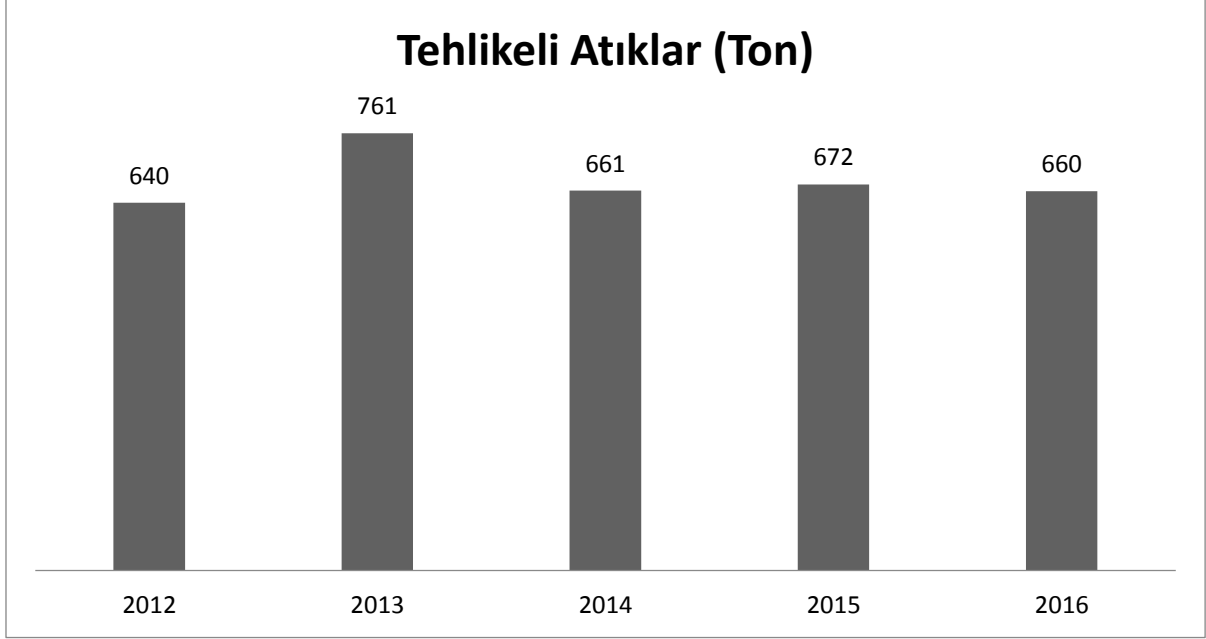
Süreçlerimiz sonucu ortaya çıkan atık suları biyolojik arıtma tesisinde arıtarak İzmit Su ve Kanalizasyon İdaresi kollektörüne deşarj ediyoruz. Bu süreç kapsamında tesislerimizin uygunluğunu gerçekleştirdiğimiz periyodik ölçümlerle gözlemleyerek takip ediyoruz.

Operasyonlarımızın çevresel etkisini asgari düzeylere taşımak amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında atık yönetimi konusu özel önem taşımaktadır. Bu kapsamda entegre atık yönetimi uygulamalarını hayata geçiriyor, ürünlerimizin kullanımı ve tüketimi sonucunda oluşacak çevresel etkileri tasarım aşamasında dikkate alarak kirlilik ve sağlık riski içermeyen hammadde kullanımına özen gösteriyoruz.

Atık yönetimine ilişkin olarak, 01 Aralık 2015 tarihinde İzmit tesislerimizde “**Sıfır Atık**” uygulamasına geçtik. Bu uygulama kapsamında fabrikamızdan;

- **atık alanlarına hiçbir katı atık göndermiyoruz,**
- **tesislerimizde ortaya çıkan katı atıklar yeniden kullanıyoruz,**
- **geri dönüştürüyoruz**
- **geri kazanıyoruz**

2016 yılı başı itibariyle sıfır atık sahası hedefimizi gerçekleştirdik ve hedefimizi korumaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.



WWF Yeşil Ofis Sertifikası

Yeşil Ofis Uygulamaları, WWF (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) tarafından ofislerde tasarruf ve iyileşme sağlamak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Programa katılan kurumlar, ofis kaynaklarını sistematik bir şekilde değerlendirmekte, tasarruf kriterlerini belirlemekte ve bu çerçevede ofisleri için bir çevre yönetim sistemi tasarlamaktadır.

2014 yılında başlattığımız Yeşil Ofis Programı kapsamındaki çalışmalara raporlama döneminde de devam ederek başarılı uygulamalarımızı WWF Yeşil Ofis Sertifikası almaya hak kazanarak daha ileri bir seviyeye taşıdık.

Ofislerde su, elektrik, kağıt gibi temel ihtiyaçların kullanımından genel kapsamda verimlilik yaratan projelerin yanı sıra 2014 yılına kıyasla organik atık miktarımızı %17,5 oranında azalttık. Gerçekleştirdiğimiz iyileştirme ve yenileme çalışmaları ile 900 adet 1,5 lt. Pet Şişe, 1.054 plastik damacana kullanımının önüne geçilerek plastik atık miktarımızı 928 kg. azalttık. İzmit fabrikamız yemekhanesindeki plastik bardaklar yerine cam bardak kullanımıyla 21 ton daha az plastik atık elde ettik. Brisa Akademi Eğitim Portalı'nda "e-Kitaplar" modülü devreye alınması ile eğitim materyallerinin basılarak dağıtılmasına son verilmiş oldu. Böylece 2016 yaklaşık 60.000 A4 kağıt kullanımının önüne geçilmiş oldu.

"Kendine özel Yeşil Ofis kahramanı, logosu, manifestosu, ekran koruyucusu ve kısa filmiyle Brisa ekibi iç iletişimi çok sıcak tutan bir ekip oldu. Onlarla çalışmak bizim için çok keyifliydi zira yenilikçi fikirleriyle diğer Yeşil Ofislere örnek olacak önlemler aldılar. Düzenli depolama sahalarına daha az atık gönderilmesi bakımından, özellikle kişi başına düşen organik atık miktarını sadece bir yılda %23 azaltmaları ve geri dönüşüm sistemlerini güçlendirmeleri bizim açımızdan çok önemli kazanımlar oldu. Kaizen mantığıyla, yeni dönemde diğer alanlarda da YOG ekibinden yeni iyileştirmeler bekliyoruz."

Arzu Balkuv

Projeler Yönetmeni, WWF-Türkiye

Lastik Sanayicileri Derneği'nin ömrünü tamamlamış lastiklerin mevzuata uygun bir şekilde toplanarak çevreye ve ekonomiye geri kazandırma sürecine destek veriyoruz. Bu kapsamda raporlama döneminde 87.000 ton lastiğin toplanmasını ve geri dönüştürülmesini sağladık.

Ambalaj atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nce piyasaya sürülen ambalaj malzemelerinin belli bir oranını ÇEVKO aracılığı ile toplayarak geri dönüştürülmesini sağlıyoruz. Bu kapsamda 2016 yılında 3 ton ambalaj atığının geri dönüştürülmesine katkıda bulduk.

BIYOÇEŞİTLİLİĞE SAYGI

Operasyonlarımızı yürütürken, biyolojik çeşitlilik üzerinde negatif etkisi olabilecek süreçlerden kaçınıyor; yeni yatırımlarımızı gerçekleştirirken Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği doğrultusunda hareket ediyoruz. Bu kapsamda, oluşabilecek risklerin akredite kuruluşlar tarafından denetlenerek değerlendirilmesini sağlıyoruz. Bugüne dek yürütülen çalışmalar, Brisa'nın faaliyet sahası ve yakın çevresinde biyoçeşitliliğe zarar verebileceği, koruma altına alınmış alanların bulunmadığını gösteriyor.



WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) ile birlikte hayata geçirdiğimiz 'Turnalar Hep Uçsun' projesi, raporlama döneminde 3. yılını tamamladı. Ülkemizde kışlayan yaklaşık 10.000 turnanın %95'ini barındıran Çukurova Deltası'nda gerçekleştirilen proje kapsamında:

- Bölgede 30 köy ziyaret edildi, 2.000 adet turna eğitim kitapçığını ilköğretim öğrencileriyle paylaştı.
- Yöredeki okullar, avcı dernekleri, köy kahveleri gibi çeşitli yerlerde farkındalık çalışmaları yapıldı.
- 'Çukurova'nın Kadim Dostları Turnalar' tabelaları 3 noktada bölgeyi ziyaret edenlere turnalar hakkında bilgi veriyor.
- Proje ekibi düzenli olarak kamu görevlileri, avcılar, çiftçiler ve çocuklarla bir araya gelerek turnaların korunması için görüşmeler yapıyor, turnaları korumaları için onlara destek veriyor.

Raporlama döneminde yürütülen gözlem çalışmaları ile turnaların güncel durumları hakkında önemli bulgular elde edildi, yöre halkı ile kamuoyunun farkındalığını artırmak üzere çeşitli çalışmalar yapıldı ve Çukurova Deltası'ndaki Yumurtalık Lagünü'nde öğrenciler ile birlikte turnaları izleme etkinlikleri düzenlendi.



<https://www.facebook.com/wwfturkiye/videos/10155972189752802/>

ÇEVRE DOSTU ÜRÜN VE HİZMETLER

Ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca yaratacakları çevresel etkileri dikkate alarak, ürün ve hizmetlerimizin "çevre dostu" olması için çaba gösteriyoruz. Yuvarlanma direnci daha düşük, daha az emisyon ve gürültü oluşturan, daha düşük ağırlığa sahip yeni konsept ürünler üzerinde çalışıyoruz. Çevreci ürün portföyü oranı göstergelerini takip ediyoruz. Daha çevre dostu ürünler üretmek anlayışımız doğrultusunda pazara sunduğumuz Ecopia ve Greenways serisi çevre dostu lastiklerinden oluşan zengin bir ürün portföyüne sahibiz.

(Tüketici Ürünleri)	Etiket Değeri	2012	2013	2014	2015	2016	2017 hedefi
Yuvarlanma Direnci (RRC)	C ve üstü	0%	5%	21%	32%	45%	50%
	E-F-G	100%	95%	79%	68%	55%	50%

Ticari ürünlerimiz içinde yuvarlanma direnci etiket değeri "C ve üstü" olan ürünlerimizin oranı ise %25'in üzerinde bulunuyor.

Bridgestone yakıt testi



<https://www.youtube.com/watch?v=chLAe9WOntc&feature=youtu.be>

Bandag-Genel Tanıtım



https://www.youtube.com/watch?v=VEBy_4_Nolk

Filofix Tanıtım Filmi



<https://www.youtube.com/watch?v=JDtLA-6etLY>

Mobilfix hizmetimizle filolara yerinde servis vererek araçların servise giderken yolda harcaacağı yakıt ve zamandan tasarruf sağlıyoruz. Servis ihtiyaçlarını karşılayarak müşterilerimizde servis bilincini oluşturuyoruz. Mobilfix ile toplam 969 araca kendi çalışma sahasında hizmet verildi. Aks kaçıklıkları tespit edilerek 234 araçta indiksiyon ile aks kaçıklıkları düzeltildi, bu işlem ile hizmet verilen filolarda ortalama 1.4 milyon TL yakıt tasarrufu sağlandı.

Aspects+, filo müşterilerimizin lastiklerinin takip edilerek ürünlerin maksimum verim ile kullanılmasını sağlıyoruz. Basınç değerleri ve dış derinliği bilgileri ölçülerek lastiklerin değişim zamanı hesaplıyoruz. Böylelikle lastiklere yerinde ve zamanında müdahale edilerek kaplanabilirlik ve lastiği doğru kullanma adına pozitif etki yaratıyoruz. Aspects+ ve AMF programlarımızla toplamda 554.643 lastiğe dokunduk.



Ecopia EP150, doğanın da emniyet lastiği

Ecopia teknolojisi ile emniyetten taviz vermeden lastiğin yuvarlanma direncini azaltarak, yakıt kullanımında yüksek verimlilik sağlıyoruz. 2014 yılında EP150 ürünümüzü yerleştirmeyi sürecini tamamladık.

%9 daha hafif konstrüksiyon (*)

%14 daha düşük yuvarlanma direnci (*)

%1,7 yakıt verimliliği (*)

%5 daha kısa ıslak zemin fren mesafesi(*)

%15 daha uzun ömür (*)

Normal koşullar altında:

Greenways Çevre Dostu Lastik

Greenways lastiklerinde kullanılan nano-pro teknoloji, yuvarlanma direncini ve buna bağlı olarak yakıt tüketimini azaltıyor. Özel çevre dostu deseni sayesinde Greenways kuru ve ıslak zeminde tutunmayı kolaylaştırırken hafif konstrüksiyon ve inovatif dizaynıyla sessiz ve konforlu bir sürüş sağlıyor.

%7 daha hafif konstrüksiyon(*)

%37 daha düşük yuvarlanma direnci (*)

%5,5 yakıt verimliliği(*)

%8 daha kısa ıslak zemin fren mesafesi(*)

%30 daha uzun ömür (**)

Normal koşullar altında:

(*)TUV test sonuçlarına göre; önceki nesil Lassa ile karşılaştırma

(**) Brisa saha test sonuçlarına göre; rakip lastikler ile karşılaştırma

Bandag kaplama hizmeti ile doğal kaynak kullanımını azaltıyoruz

Lastik yönetimi kapsamında yer alan Bandag kaplama hizmetimizle, filoların lastik maliyetlerinde %40'a varan tasarruflar sağlarken kaliteli malzeme ve doğru üretim koşullarıyla doğal kaynakların korunmasına ve ülke ekonomisine büyük ölçüde katkı sağlıyoruz. Lastiklerin kaplanması ve tekrar kullanılması sayesinde ömrünü üç katına çıkartıyoruz ve daha az lastik atığı ile çevre korunmasına katkıda bulunuyoruz. Bir kamyon veya otobüs lastiğinin kaplanması sayesinde hammadde kullanımında 55 kg'lık bir tasarruf sağlanabiliyor, 60 kg'lık bir atık önlenebiliyor ve CO₂ salımı %30 azaltılabiliyor. Üstelik kaplama işlemi, üretim sürecine göre yaklaşık %70 oranında daha az petrol kullanımı anlamına geliyor. Raporlama döneminde Bandag hizmeti kapsamında 125.000 ticari araç lastiği kaplanmıştır. 2017 yılı için 130.000 lastik kaplamayı hedefliyoruz. Raporlama döneminde 13.899 adet hurda lastik incelendi, incelenen lastiklerin 18%'si geri kullanıma uygun olduğu için ya da kaplama yaptırılarak geri kazanıldı.

Profleet ile filo yönetim çözümleri sunuyoruz

Ağır vasıta filolarına yönelik olarak geliştirdiğimiz danışmanlık hizmetimiz Profleet filo yönetim çözümleri ile doğal kaynakların tasarruflu kullanımını sağlıyoruz. Profleet kapsamındaki çözümlerimiz sayesinde yakıt tasarrufu sağlanırken daha az atık ile çevresel etkiyi minimum düzeye indiriyoruz.

GELİŞİM RAPORU

2016 HEDEFLERİ	2016 PERFORMANS AÇIKLAMASI	2017 HEDEFLERİ
2020 yılında kuyu suyu tüketimimizi 2008 yılına kıyasla %61 oranında azaltmayı	İlgili hedefimizi 2015 yıl sonu itibariyle %49 oranında tamamladık.	2020 yılında kuyu suyu tüketimimizi 2008 yılına kıyasla %61 oranında azaltmayı
CDP-su programına devam etmeyi	"B" performans skoru elde ettik.	CDP-su programına devam etmeyi
ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kapsamında doğrulama yaptırmayı	ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kapsamında doğrulama yaptık.	ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kapsamında doğrulama yaptırmayı
2020 yılında üretim ton başına düşen toplam karbondioksit emisyonunun, 2005 yılındaki değerinin %25 altına çekilmiş olmasını	2016 yılı itibariyle gerçekleşme %21	2020 yılında üretim ton başına düşen toplam karbondioksit emisyonunun, 2005 yılındaki değerinin altına çekilmiş olmasını
Yeşil ofis çalışmalarını sürdürmeyi	Şirket bünyesinde kurulan Yeşil Ofis Gönülleri'nin yoğun çalışmaları sonucu, 2 yılda organik atık miktarı %17,5 oranında azaltıldı.	Yeşil ofis çalışmalarını sürdürmeyi
CDP-iklim değişikliği raporlamasına devam etmeyi	"A-" performans skoru elde ettik.	CDP-iklim değişikliği raporlamasına devam etmeyi
ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması Standardı kapsamında doğrulama yaptırmayı	ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması Standardı kapsamında doğrulama yaptık.	ISO 14064 Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması Standardı kapsamında doğrulama yaptırmayı
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi denetim ve sertifikasyonu tamamlamayı	Sertifikasyon 2019 yılına ertelendi	2019 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonu tamamlamayı
Bandag hizmetimiz kapsamında 130.000 lastik kaplamayı	Hedefimizin altında 125.000 lastik kapladık	130.000 lastik kaplamayı

ÇALIŞMA HAYATI

- Brisa Akademi kapsamında 9.678 katılımcımıza 41.940 adam*saat eğitim verdik.
- 317 çalışmamıza 1.268 adam*saat'lik Suru-Raku ve 3S eğitimleri verdik
- Raporlama döneminde çalışanlarımıza 611 saat iş etiği, 704 saat rekabet hukuku ve 492 saat sürdürülebilirlik eğitimi olmak üzere toplam 1.807 saat eğitim sağladık.
- Bir önceki raporlama dönemine göre Kaza Sıklık Oranımızı (IR) %37,8, Kaza Ağırlık oranımızı (SR) ise %15,5 oranında azalttık

TERCİH EDİLEN İŞYERİ OLMAK

Brisa olarak ana stratejimiz **"Tercih edilen işyeri olmak"**tır. Yetenekli çalışanları bünyemize katarak, onların gelişim yolculuklarına katkıda bulunmak ve birlikte sürdürülebilirlik yolculuğumuza devam etmek önemli amaçlarımızdan biridir. Önceki raporlama dönemlerinde olduğu gibi, 2016 yılında da ana stratejimiz doğrultusunda belirlediğimiz öncelikli konulara yönelik proje ve uygulamaları hayata geçirdik.

Yeni yatırımımız olan Aksaray fabrikamıza yönelik işe alım planlarımız doğrultusunda, geçtiğimiz dönem 38 beyaz yakalı olan çalışan sayımızı, raporlama döneminde 62 beyaz yakalı ve 56 mavi yakalı çalışana çıkardık.

“Yaklaşık 1,5 senedir Brisa fabrikasında çalışmaktayım. Fabrikamızın gün geçtikçe tamamlandığını görmek bir mühendis olarak deneyimin yanı sıra bana mesleki bir mutluluk vermektedir. Fabrikamızın kurulumunu güvenli bir şekilde tamamlayarak üretime başlayacağımız günün vereceği o mutluluğu sabırsızlıkla beklemekteyiz. Bu şansı Brisa ailesi olarak yaşamaktan gurur duymaktayız.”

Gürhan Keçeci

Mühendis, Geliştirme / Engineer, Development

Kaynaklarımızın verimli ve etkin kullanımını sağlamak amacıyla organizasyonel yapımızı, iş süreçlerimizle daha uyumlu hale getirdik. Satış ve pazarlama alanlarında değişimi etkin yönetebilmek amacıyla Satış Etkinliği, Ticari İlişkiler ve Ticari Kontrol Müdürlükleri; müşteri odaklı yaklaşımımızı desteklemek amacıyla Perakendecilik Direktörlüğü yapılarını oluşturduk.

2016 İnsan Kaynakları önceliklerimize uygun olarak çalışanlarımızla iletişimimizi güçlendirmek amacıyla çalışına dokunan uygulamalara odaklandık. Bu kapsamda;

- **İnsan Kaynakları İletişim Toplantıları:** İK süreçleri bilgilendirme toplantıları düzenledik.
- **HR Newsletter:** 4 ayda bir hazırlanan çalışanlarla paylaştığımız insan kaynakları bültenini hayata geçirdik.
- **İK Postası (mailing):** İK süreçlerinde sıkça sorulan sorulara yönelik İK postası mailingleri yayınladık.
- **Warm-up:** Çalışanların ilk bir yıldaki gelişim sürecine warm-up programı ile destek olduk.
- **Fonksiyon toplantıları:** Fonksiyon yöneticileriyle bir araya gelerek değişimi yönettik.
- **Sanal Sınıf eğitimleri / toplantıları:** Uzak lokasyonlu çalışanlarla eğitim ve süreç bilgilendirme sanal sınıf toplantılarıyla çalışanlarımıza farklı dijital ortamlarda eğitim fırsatları sunduk.
- **Çalışan Destek Programları:** Çalışanların günlük hayatlarını kolaylaştırmak, iş ve özel hayatlarında karşılaştıkları sorunların kolaylıkla üstesinden gelebilmelerini desteklemek amacıyla gönüllü katılım prensibi ile Çalışan Destek Programları gerçekleştiriyoruz. Programların amacı; çalışanların iş ve özel hayatlarında karşılaştıkları zorlukları aşamalarına yardımcı olmak, bu süreçte uzman kişilerin desteği ile çözüm yolları geliştirebilmeleri için bir platform sunmaktır.

BRISA'DA ÇALIŞMAK

Çalışanlarımıza işe alım sürecinden başlayarak tüm iş hayatları boyunca eşit ve adil bir çalışma ortamı sunarız. Çalışanlarımızın kendilerini geliştirebilecekleri, yetkinliklerini artıracabilecekleri ve daha üretken olabilecekleri bir çalışma ortamı sağlamak önemli önceliklerimiz arasındadır.

Çalışana Yapılan Yatırım

Brisa Yetenek Yönetimi Yaklaşımımız doğrultusunda her Brisa çalışanının işe alımdan itibaren şirkete, paydaşlara, süreçlere, ekiplere ve kendine değer katma potansiyeli bulunur. Bu kapsamda her Brisa çalışanı yetenek kabul edilirken; her Brisa liderinden kendini, işini, ekibini ve iklimi geliştirerek değer yaratması beklenir. Liderlik rolleriyle ilgili Sabancı İş Ailesi modeli ve yetkinlikleri baz alınır.

Yolculuğun geleceğini tasarlayan Brisa çalışanlarının gelişimini planlıyoruz

Çalışanlarımızın gelişim yolculuklarında hayata geçirdiğimiz uygulamalar ile çalışanlarımızla olan iletişimimizi güçlendirmeyi, katılımcı ve dinamik bir çalışma ortamı oluşturmayı, inovasyonu teşvik etmeyi ve tüm bu süreçler sonucunda iyi uygulama örnekleri oluşturmayı hedefliyoruz. Böylelikle kurumsal stratejilerimiz ile çalışanlarımızın hedeflerini daha uyumlu hale getirerek sürdürülebilirliği operasyonlarımızın temel taşı olan çalışanlarımız ile birlikte gerçekleştiriyoruz.

Çalışanlarımızın Brisa Yolculuğu boyunca çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini destekliyor, yetkinlikleri kapsamında geleceğin Brisa liderlerine yönelik gelişim programları tasarlıyor ve uyguluyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımıza yetkinlikler kazandırırken motivasyonlarını güçlendirici ortamlar sunuyor, birikimlerini topluma aktarmalarını sağlayacak proje ve etkinlikler gerçekleştiriyoruz.

360° Yetkinlik Değerlendirme Uygulaması

360 Derece Yetkinlik Değerlendirme Anketi 2012 yılından beri her yıl yapılmaktadır. 2015 ve 2016 yıllarında Yetkinlik Gelişim ve Liderlik Yetkinlik Gelişim Atölyesi kapsamındaki katılımcılara uygulanmıştır. 360° Yetkinlik Değerlendirme sonuçları dikkate alınarak Brisan üzerinden Gelişim Planları oluşturulmaktadır. Yetkinlik Gelişim ve Liderlik Yetkinlik Gelişim Atölyesi kapsamındaki tüm katılımcılar Gelişim Planlarını oluşturmuşlardır 2016 yılında 30 çalışan, 15 lider olmak üzere toplam 45 çalışanın gelişim yolculuğunu destekleyecek şekilde. 360' Yetkinlik Değerlendirme Süreci uygulanmıştır.

YETKİNLİK GELİŞİM EĞİTİMLERİ



Liderlik Yolculuğu

SALT - Sabancı Lider Takımı

Üst yönetimimizi her yıl yarattıkları iklim, yönetim stilleri ve 360° yetkinlikleri bazında değerlendiriyor ve kişiye özel koçluk gibi gelişim programları ile destekliyoruz.

- Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu Üyesi Gelişim Programımıza 11 Yöneticimiz katıldı.
- Bir yöneticimizin katılımıyla SA-EXE 1. Modül'ünü gerçekleştirdik

Liderlik Atölyesi

Orta kademe yöneticilerimizi liderlik yetkinliklerini geliştirecek programlara dahil ediyoruz.

- * Mentoring * 360 Değerlendirme ve Liderlik WS * Manager as Coach / Koçluk Süpervizyon * Performans Yönetimi / İşe Alım Teknikleri * Gelişim Planlama / 1-1 Coaching * Yönetim Simülasyon * Future Forums (Sabancı Pazar Odaklılık Programı)
- 40 Yöneticimiz Liderlik Atölyesi kapsamındaki farklı eğitimlerden faydalandı.

LGP - Lider Gelism Programı

Süpervizör ve formenlerimizin yöneticilik yetkinliklerini kişisel gelişim ve takip toplantıları ile oluşturduğumuz gelişim programımız ile destekliyoruz.

- Bire bir görüşmeler, Yaratıcılık ve İnovasyon ve Takip Toplantıları 39 çalışmamız faydalandı.

ELYP - Ekip Lideri Geliştirme

Ekip liderliğine hazırlanan mavi yaka çalışanlarımızın bu yolculuklarına kişisel, teknik ve liderlik yetkinlikleri destekleyen kapsamlı bir program ile hazırlıyoruz.

- Lastik sektöründe bir ilk olan programımıza bugüne kadar katılan çalışan sayımız 140'tır.

TEKNİK MESLEKİ GELİŞİM & YÖNETİM SİSTEMLERİ

Brisa MEC - Üretim Eğitim Merkezi

Teknik Gruplar fonksiyonumuzdaki çalışanlarımızın teknik bilgi ve becerilerini MEC yapılanması ile sistemli bir program kapsamında destekliyoruz. 317 çalışmamıza Sura Raku ve 3S, 1.076 çalışmamıza Kalite Farkındalığı ve Kontrolü eğitimleri olmak üzere toplamda 5.572 saat eğitim verdik.

Brisa Akademi

İş Ortaklarımıza, satış ve pazarlama ekiplerimize pazara ve iş modellerimize yönelik vizyon ve süreçlerimizi Brisa Akademi ile ulaştırıyoruz.

2016 yılı içerisinde 9.678 katılımcımıza 41.940 adam*saat eğitim vererek 2015 yılına göre %26 oranında artış sağlanmıştır.

Bridgestone Global Training Programı

Ortağımız ile birlikte çalışanlarımızın Dünya çapındaki Bridgestone kuruluşlarında çalışarak öğrenme ve Global iş deneyimi elde etmesini sağlıyoruz. Raporlama döneminde 1 çalışmamızın bu programa katılmıştır.

Konferanslar

Üniversite Kariyer Günü Etkinlikleri kapsamında 6 üniversite ziyaretiyle toplam 170 üniversite öğrencisini Brisa İzmit fabrikamızda ağırladık.

Aksaray fabrika ekibimiz ve Aksaray üniversitesi öğrencileriyle bir araya gelerek mülakat ipuçları ve sanayi 4.0. konularını konuştuk.

Mentorluk&Koçluk

"Vizyoner" ve "koçluk yapan" yönetim stillerinin yöneticilerimiz tarafından daha etkin kullanılması hedefimiz doğrultusunda Mentorluk ve Koçluk programlarımızı uyguluyoruz. 76 yöneticimiz koçluk, 72 yönetici ve çalışmamız da mentoring programlarından yararlandı. Brisa Koçluk ve Mentorluk Süreçleri, "Building and Sustaining a Coaching Culture" kitabında örnek uygulama olarak literatüre geçti. Raporlama döneminde satış süreçlerinin etkin ve

verimli yönetilmesi amacıyla Satış Etkinliği bölümü oluşturulmuştur. Sahada görev yapacak satış koçları ve bölge müdürleri için satış koçluğu eğitim programı uygulamaya alınmıştır.

Bridgestone Kalite Eğitimleri

Bridgestone EU tarafından bütün EMEA bölgesi için yaygınlaştırılan Müşteriye değer yaratmak ve güven vermek amacıyla sürekli İnovasyon ve Kaizen yaparak, Dan-Totsu vizyonumuza ulaşmak için çalışıyoruz. Tüm organizasyonumuzun Kalite Misyonu Beyanı (KMB) farkındalığını artırmak ve KMB prensiplerinin etkin uygulanması konusundaki kapasitemizi güçlendirmek için hazırlanan e-learning eğitimini Brisa Akademi platformu üzerinden çalışanlarımızla paylaştık.

Suru-Raku Felsefemiz

Suru-Raku, kaliteli ürün ve hizmet üretimi kapsamında operasyonel süreçlerin tamamında kesintisiz olarak standartlara uyulması gerektiğini vurgulayan ve iyileştirme faaliyetlerini bu sürecin bir bileşeni haline getiren bir felsefedir. Raporlama döneminde 64 çalışanımız, 956 adam*saat Suru-Raku eğitimi aldı. Böylelikle şimdiye kadar eğitim verdiğimiz çalışan sayımız 253'e toplam eğitim saati ise 3.980 saate ulaştı.

2016 yılında 12.sini düzenlediğimiz Suru-Raku Konferasında farklı fonksiyonlardan oluşan 34 çalışanımızın oluşturduğu 8 takım projelerini paylaştı. Saha mühendisliği bölümümüzden seçilen proje grubu Brisa'yı global konferansta temsil etti.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Brisa'daki tüm süreçlerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği yaklaşımımızı titiz bir şekilde uygulamak; **"Sıfır İş Kazası", "Sıfır Meslek Hastalığı" ve "Sıfır Yangın"** hedeflerimize yönelik uygulamalarımız ile çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sağlamak birinci önceliğimizdir. Bu alandaki performansımızı sürekli olarak yakından takip ediyor, değerlendirmeler yapıyor ve periyodik raporlamalar gerçekleştiriyoruz. Raporlama döneminde faal durumda olan tüm tesislerimiz, OHSAS18001 sertifikasına sahiptir.

İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda, ortaklarımız Bridgestone Corportion ve Sabancı Holding'in bilgi ve birikimleri, Brisa için önemli bir yol gösterici konumundadır. Ulusal ve uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını yakından takip ediyor, yasal yükümlülüklerimizi eksiksiz bir şekilde uygulamaya geçiriyoruz. İş güvenliği performansımız iş gücümüzün tamamının temsilinin sağlandığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuz tarafından aylık olarak izleniyor. İş kazalarının analizleri ve tekrarlanmamasına yönelik önleyici planlar, bu Kurul ile birlikte İş Güvenliği ve Çevre Komitemiz tarafından hazırlanıyor.

Bridgestone Güvenlik Misyon Beyanı

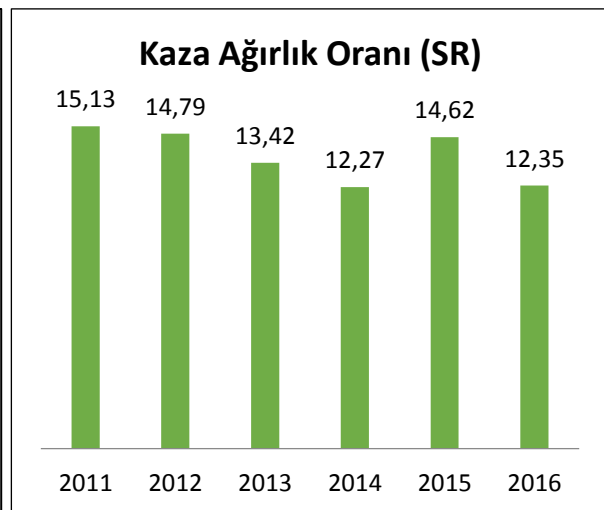
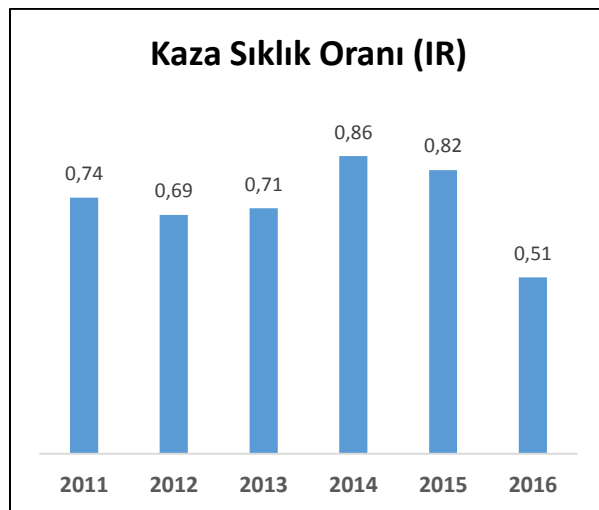
Bridgestone Güvenlik Misyon Beyanına kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar duyarlılığın artırılması (insan davranışı odaklı iyileştirmeler), mühendislik önlemleri (makine ve altyapı odaklı iyileştirmeler) ve sistemsel çalışmalar ana başlıkları altında gerçekleştirdiğimiz uygulamalar bütünüdür. Konuya verdiğimiz önemin inisiyatiflere katılım ve aldığımız roller ile pekiştiriyoruz. İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesinde aktif olarak rol alıyoruz. Ayrıca, Sabancı Holding Lastik ve Lastik Takviye Grubu şirketlerince oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi Brisa liderliğinde sürdürülmektedir.



Hedefimiz "0 Kaza!"

Pişirme 1 bölümümüz 737 gün, Ürün Kontrol-1 bölümümüz 3.073 günü, 3. Bakım bölümümüz 3.107 günü, Yardımcı İşletmeler bölümümüz ise 3.382 günü kazasız bir şekilde tamamladı.

Kazasız ve verimli üretim çalışmalarımızın temelini oluşturan 3S çalışmalarımız ile kazasız, yangın başlangıcı olmayan bir işyeri oluşturulması, atıkların azaltılması ve hatasız üretim hedeflenmektedir. Geçtiğimiz raporlama dönemi itibariyle 3S programımızı tüm üretim sahalarımızda uygulamaktayız. 3S programımız haricinde risk analizi uygulamalarımız kapsamında faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek tehlikeleri tespit ederek değerlendirerek önlemler geliştiriyoruz. Tüm sahalarda 3S çalışmaları kapsamında yapılması planlanan yayılım çalışmaları %100 uygulanmıştır.



*Kaza Sıklık Oranı (IR)= Kayıp iş günü olayı * 200.000 /Yıllık çalışma saati*

*Kaza Ağırlık Oranı (SR)= İş günü kaybı * 200.000/Yıllık çalışma saati*

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları sayesinde, Kaza Sıklık Oranımızı (IR) bir önceki raporlama dönemine göre **%37,8**, Kaza Ağırlık oranımızı (SR) ise **%15,5** oranında azaltmış bulunuyoruz.

“Bir buçuk seneyi aşkın süredir ferdi olduğum Brisa ailesinin iş sağlığı, güvenliği ve çevre konusundaki tutumunu, yaklaşık altı yıldır devam eden çalışma hayatımda yaşadığım en önemli deneyimlerden biri olarak nitelendirebilirim. İş sağlığı ve çevre yaklaşımı konusuna verilen önemin en üst kademedeki en alt kademeye kadar farkındalık yaratılarak, sadece kendi personeli içerisinde değil; birlikte çalıştığı ortaklara da yansıtılarak sürdürülebilirliği sağlanan bir felsefeye sahip olan Brisa, bu bağlamda önemli bir kuruluş olarak varlığını devam ettirmektedir. İş sağlığı, güvenliği ve çevre duyarlılığı konusunda sürekli yatırım yapan ve bunu gerçek anlamda birinci önceliği haline getiren bir kültürün parçası olmanın ayrıcalığını yaşamak gerçekten de umut ve keyif verici. Dilerim ki gelecek, kazasız, sağlıklı ve çevreye duyarlı bir iş hayatı ve çalışma ortamının tüm dünyada olduğu günler getirir ve bu bilinç nesiller boyu aktarılır.”

Tolga YÜKSEL

Geliştirme Mühendisi (Brisa, Aksaray)

BRISA-MEC (Üretim Eğitim Merkezi – Manufacturing Education Center)

Brisa-MEC Teknik Grup çalışanlarımızın temel beceri seviyelerinin ve farkındalıklarının artırılmasına yönelik eğitim programları geliştirmek ve uygulamak amacıyla oluşturulan bir organizasyondur. Üretim Eğitim Merkezimizde çalışanlarımıza 6 temel alanda eğitimler sağlamaktayız. Bu temel eğitimlere ek olarak merkezimizde İnsan Kaynakları departmanı koordinasyonuyla birlikte Takım Lideri Geliştirme eğitimleri ve gereksinimler sonucu ortaya çıkan ekstra eğitimlerde sağlanmaktadır.

Mavi yakalı çalışanlarımız arasında bilinç ve farkındalığın artırılması amaçlı düzenlediğimiz standart eğitim programımız kapsamında çalışanlarımıza iş güvenliği, yangın ve felaket önleme gibi 8 başlıkta 26 saatlik bir eğitim sağlıyoruz. 2018 yılı sonunda tüm mavi yakalı çalışanlarımızın Standart eğitim programı kapsamındaki eğitimleri almış olmalarını hedefliyoruz. Raporlama döneminde 2.568 çalışanı olan Brisa’da 12,848 kişiye (altışveren çalışanları dahil olmak üzere) toplamda 49.191 adam*saat eğitim verilmiştir. Raporlama döneminde 317 çalışanımıza verdiğimiz 1.268 adam*saat’lik Suru-Raku ve 3S eğitimleri ile toplamda çalışanlarımızın %100’ü bu eğitimleri tamamlamış oldu.

Mavi yakalı çalışanlarımızda iş güvenliği ve üretim alanındaki risklere yönelik farkındalık artırmak amacıyla geliştirdiğimiz “İş Güvenliği Simülasyonu” eğitimleri kapsamında raporlama döneminde 813 çalışanımıza eğitim vererek toplamda çalışanlarımızın %54’ünün bu kapsamda eğitim almış olmasını sağlamış olduk. Önümüzdeki raporlama döneminde bu oranı %100’e ulaştırmayı hedefliyoruz.

"Brisa'da Pişirme Bölümü'nde çalışmaya başladığım 6 yıldan bu yana birçok görevde bulundum. Çalışma süresi boyunca en çok duyduğum söz "İş Güvenliği"ydi. Aynı zamanda bu 6 yıl içinde en çok benimsediğim, önemseydiğim ve katkıda bulunduğum faaliyetlerde İş Güvenliği faaliyetleri oldu. Bu kapsamda BRİSA-MEC tarafından yapılan iş güvenliği simülasyonu, afet önleme, iş güvenliği, 3S eğitimleri ve fabrikada uygulanan KY eğitimleri; RA, 8 Temel Kural, Benzer Olay vb. faaliyetleri, çalışma ve sosyal yaşantımda güvenlik farkındalığımı geliştirerek kendimi potansiyel risklere karşı daha güvende hissetmemi sağlıyor. Bu açıdan benim için iş güvenliği önem sıralamasında tartışmasız birinci sırada yer alıyor. Yapacağım iş ne olursa olsun, işe başlamadan önce olası riskleri sorgulamak, kendimi ve çevremdekileri güven altına aldıktan sonra işe başlamak, tüm bu kazanımlarımı, iş güvenliği konusunda geliştirdiğim know how' ları uygulamak, benim için bir yaşam tarzı haline gelmiş olsa da, bunların gelecek kuşaklara aktarılmasının hayati bir öneme sahip olduğunun, bunun mesleki ve toplumsal bir görevim olduğunun farkındayım. Bu konuda Brisa' nın geliştirdiği tüm sistem ve faaliyetleri destekliyor, bunların daha da iyileştirilebilmesi için önerilerimle katkıda bulunuyorum."

Yasin KÖKYAR

Piştirme Operatörü

İş Sağlığı & güvenliği uygulamalarımızı sadece Brisa çalışanları ile sınırlı tutmuyoruz. Sahamızda faaliyet gösteren alt işveren / tedarikçiler, ziyaretçiler stajyerler için de benzer sorumlu yaklaşımla davranıyoruz.

2015 yılından itibaren alt işveren çalışanlarının büyük bir kısmı Brisa çalışanı haline gelmiştir. Daha önce alt işveren firmalarca yürütülen bu çalışmalar söz konusu tarihten sonra Brisa çatısı altında yapılmaya başlanmıştır.

Yıllara Göre Tedarikçi ve Alt İşveren İSG Göstergeleri

	Kaza Sıklık Oranı (IR)	Kaza Ağırlık Oranı (SR)
2012	1,6	36,16
2013	0,62	10,43
2014	0,99	26,88
2015*	0,86	11,73
2016	0,51	12,35

*2015 yılından itibaren alt işveren çalışanlarının IR, SR değerleri mevcut çalışanlarımızla birlikte takip edilmektedir.

Bayi İş Güvenliği Denetim Çalışmaları

İş ortaklarımız olan bayilerde yaşanabilecek iş kazalarının önlenmesi için oluşturduğumuz bayi entegre denetim programı kapsamında iş ortaklarımız yıllık plan çerçevesinde 3. taraf bağımsız bir kurum tarafından denetlenmektedir. Brisa olarak iş ortaklarımızdan denetim programlarından çıkan aksiyonları almalarını ve sonuçlandırmalarını bekleriz.

ÇALIŞAN HAKLARI

Çalışanlarımızın beklentilerini karşılayabilecek, bu beklentiler doğrultusunda refah içerisinde üretken olabilecekleri ve çalışmaktan mutluluk duyacakları bir çalışma ortamı oluşturmak temel sorumluluklarımız arasındadır. Bu anlayışın bir sonucu olarak, çalışanlarımızın ilgili konulardaki görüş ve geribildirimlerini göz önünde bulundurarak düzenli değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz. Elde ettiğimiz başarılarımızın en önemli bileşeninin çalışanlarımız olduğunun bilinciyle, çalışanlarımızın haklarını gözetmeye azami derecede önem veriyoruz.

Çalışma İlişkileri ve Sendikal Haklar

Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalarca kaynaklanan haklarına saygı duyuyoruz ve üzerimize düşen sorumlulukları eksiksiz bir şekilde yerine getirmeye özen gösteriyoruz. Örgütlenme özgürlüğü ve çalışma barışına verdiğimiz önem doğrultusunda tüm mavi yakalı çalışanlarımızın üyesi olduğu Lastik-İş Sendikası ile şeffaf ve sürekli bir iletişim sürecimiz mevcuttur.

Toplu İş Sözleşmesi kapsamındaki ve kapsam dışındaki çalışanların ücretlerine ek olarak, 4 aylık brüt ücretleri tutarında ikramiye, BES (Bireysel Emeklilik Sigortası), sağlık sigortası, kapsam dışındaki çalışanlara hayat sigortası, yalnızca Toplu İş Sözleşmesi kapsamındaki çalışanlara yakacak yardımı, bayram harçlığı, yıllık izin harçlığı, doğum yardımı, ölüm yardımı, evlenme yardımı, öğrenim yardımı, aile-gıda yardımı, çocuk zammı gibi menfaatler sağlanmaktadır. Ayrıca tüm çalışanlara yemek ve ulaşım hizmeti verilmektedir.

Toplu İş Sözleşmesi Uygulaması

Türkiye Petrol, Kimya ve Lastik sanayi İşçileri Sendikası (Lastik-İş) ile şirketimiz arasında 01.01.2016 -31.12.2017 tarihleri arasındaki 24 aylık dönemi kapsayan 19. Dönem Toplu İş Sözleşmesi, 2016 yılı ilk çeyreğinde tamamlanmıştır.

İş Etiği Yaklaşımı

Karar ve faaliyetlerimizde iş etiği kurallarımız önemli bir yol gösterici konumundadır. SA-ETİK "İş Etiği Kuralları" kılavuzluğu doğrultusunda insan hakları ve işgücü ilkelerine saygılı bir şekilde operasyonlarımızı gerçekleştiriyoruz. "Eşit Koşullardaki Kişilere Eşit Fırsatlar Sağlanması" ilkemiz doğrultusunda çalışma hayatları boyunca tüm süreçlerde çalışanlarımıza eşit fırsatlar tanıyoruz. Ayrımcılığın hiçbir türüne izin vermiyoruz, süreçlerimizde dikkatli bir şekilde önlemler alıyoruz.

2013 yılında Birleşmiş Milletler İş'te Eşitlik Bildirgesini imzalayarak başlattığımız İstihdam ve Farkındalık Projeleri ile Destek Projeleri'ni bu yıl da sürdürürken, bu anlayışımız doğrultusundaki çözüm arayışlarımızı değer zincirimizi de içerecek şekilde genişlettik. Hâlihazırda kadın çalışanlarımıza sağladığımız Güvenli Sürüş Teknikleri ve diğer muhtelif eğitimler, kadın yöneticilerimize yönelik olarak gerçekleştirdiğimiz "Design the Work You Love" çalıştayı, Kadınlar Günü'ne özel sosyal sorumluluk aktivitesi gibi çalışmalarımızı ve bundan sonra kadınlara yönelik olarak gerçekleştirdiğimiz tüm çalışmalarını tek çatı altında toplayarak bir marka ile görselleştirmek istedik. Geleceği tasarlayan kadınlar ile iş'te eşitlik yolculuğumuza katkı sağlayan programlarımızı raporlama döneminde de uygulamaya devam ettik.

Çalışanlarımızın İş Etiği Kurallarımız hakkında bilgilendirilmesini kuralların iç iletişim portalında yayımlanması, basılı kitapçıkların tüm çalışanlara dağıtılması ve bilgilendirme eğitimlerinin gerçekleştirilmesi yoluyla sağlıyoruz. Her yıl, e-öğrenme programıyla, çalışanlarımızın iş etiği kurallarına ilişkin bilgilerini güncelliyor ve iş etiği kurallarına bağlılıklarını, doldurdukları "İş Etiği Uygunluk Bildirimi" ile yeniliyoruz.

Raporlama döneminde çalışanlarımıza 611 saat iş etiği, 704 saat rekabet hukuku ve 492 saat sürdürülebilirlik eğitimi olmak üzere toplam 1.807 saat eğitim sağladık.

Kanun, yönetmelikler, iş mevzuatı ve üyesi olduğumuz inisiyatiflerin gerekliliklerini eksiksiz bir şekilde yerine getiriyoruz. Çocuk işçi, zorla/zorunlu işçi çalıştırmama konusunda sağladığımız tam uyumu değer zincirimizdeki paydaşlarımızdan da bekliyoruz. Raporlama döneminde ilgili konularda tarafımıza iletilmiş bir şikâyet bulunmuyor.

Etik Anlayışımız

Dürüstlük: Çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi şeffaflık ve dürüstlük üzerine temellendiriyoruz.

Gizlilik: Müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların özel bilgilerinin mahremiyetine özen gösteriyoruz.

Çıkar Çatışması: Sabancı kimliğimizi kişisel çıkarlarımız için değil, kurum ruhunu yüceltmek için kullanıyoruz.

Sorumluluklarımız: Sorumluluğumuz yalnızca isimize ve ortaklarımıza değil tüm topluma ve insanlığın yararınadır.

2016 YILINDA NELERİ HEDEFLERDİK?	STATÜ	2016 PERFORMANS AÇIKLAMASI	2017 HEDEFLERİMİZ
"Employer Branding" çalışmalarına devam etmeyi	Tamamlandı	İK iletişim toplantıları, sosyal medya uygulamaları, İK postası ve İK Yolculuk bülteni uygulamalarıyla işveren markası çalışmaları yaygınlaştırılarak devam ettirilmiştir.	"Employer Branding" çalışmalarına devam etmeyi
Brisa'ya yeni katılan çalışanların ilk bir senesini "Warm-up" çatısı altında bütünsel bir deneyim sunacak şekilde tasarlamayı	Tamamlandı	Warm-up uygulaması yeni Brisalılarla devam ettirilmiştir. Hazırlanan infografik ile şirket içinde iletişimi sağlanmıştır.	Eğitim ve gelişim süreçlerinde çalışan farkındalığını arttırmak amacıyla süreç bilgilendirme sunumları ve pilot fonksiyon ziyaretleri gerçekleştirmeyi
Sanayi Grubu kariyer günü etkinliklerine destek vermeyi	Ertelendi	2016 Sanayi Grubu kariyer günü etkinliği gerçekleştirilmemiştir.	İnsan Kaynakları bülteni çıkarmaya devam etmeyi
9 seans İnsan Kaynakları İletişim Toplantıları düzenleyerek çalışanları Performans Yönetimi, Ücret Yönetimi, Eğitim & Gelişim ve Organizasyonel Başarı Planları hakkında bilgilendirmeyi	Tamamlandı	İnsan Kaynakları uygulamalarıyla ilgili 12 seans İK iletişim toplantısı düzenlenmiştir.	Ar-Ge çalışmalarına insan kaynakları süreçleriyle entegre olmayı
Kadın çalışanların doğum izni sonrasında şirkete adaptasyonlarını kolaylaştırmak için "Sen Yokken Neler Oldu" oryantasyonunu düzenlenmeyi	Tamamlandı	8 yeni Brisa'lı anneye "Sen Yokken Neler Oldu" oryantasyonu uygulanmıştır.	Aksaray fabrikasında insan kaynakları süreçlerini uyumlu halde devam ettirmeyi
Rekabet Kanunu eğitimi ile ilgili uygulamalarımıza devam etmeyi	Tamamlandı	Rekabet kanunu eğitimleri tam katılımı ile gerçekleştirilmiştir.	Çalışan gelişim programlarını zenginleştirerek devam ettirmeyi
Sürdürülebilirlik Yolculuğu programını lider katılımcılarımıza da yaygınlaştırarak devam ettirmeyi,	Ertelendi	Program 2017 Eylül ayına ertelenmiştir.	Sürdürülebilirlik Yolculuğu programını lider katılımcılarımıza da yaygınlaştırarak devam ettirmeyi,
Eğitim planının Brinsan modülü üzerinden takibinin sağlanması	Tamamlandı	2017 eğitim planı Brinsan üzerinden yöneticilerle paylaşılacak şekilde hazırlanmıştır.	Dijital platformda sanal sınıf uygulamalarıyla çalışan iletişim toplantılarını devam ettirmeyi

Tamamlandı
Devam Ediyor
Tamamlanmadı

TOPLUMLA İLİŞKİLER

Operasyonlarımızı yürüttüğümüz bölgelerde yarattığımız pozitif sosyo-ekonomik etkiyi, gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri ile destekliyoruz. “Sosyal sorumluluk bilinciyle yönetim” anlayışımız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ile paylaşılacak değerler yaratıyor; sürdürülebilirlik anlayışımız ışığında tasarladığımız ve hayata geçirdiğimiz projeler ile ülkemizdeki sosyal, kültürel ve ekonomik gelişime katkı sağlıyoruz.

Tüm projelerimizde yerel toplumlarla iyi ilişkiler kurma ilkemiz ışığında hareket ediyor, yine yerel toplumlar başta olmak üzere tüm paydaşlarımızın beklentilerini temel alıyoruz. Lastik sektörünün önde gelen bir oyuncusu olarak sektörümüzü yakından ilgilendiren trafik emniyeti konusunda öncü uygulamaları hayata geçiriyor, sektörel uygulamalara katkı sağlayacak projelerde yer alıyoruz. Eğitim ve spor alanlarında uzun soluklu ve değer yaratacak projeler üretiyor, özkaynaklarımızla gerçekleştirdiğimiz bu projelerin yanı sıra Hacı Ömer Sabancı Vakfı'nın gerçekleştirdiği projelere de destek sağlıyoruz. Raporlama döneminde:

- **Bridgestone “#Emniyetimiziçin2dk” projesi ile 40.000 aracın dış derinliğini, hava basıncını ölçümü ve dengelemesini gerçekleştirdik.**
- **“Tarım Sağlamsa Gelecek Sağlam Projesi” 21 ile bağlı 156 köyde 3.000'e yakın çiftçiye verimli sürdürülebilir tarım uygulamaları eğitimi verdik**
- **Güvenli Sürüş Teknikleri Eğitimine katılan 40 kadın çalışanımız Milli Eğitim Bakanlığı onaylı diplomalarını aldı.**
- **Kamu kuruluşlarına ve sivil inisiyatiflere destek vermeye devam ettik.**
- **Brisa Müzesi'nde yalnızca 2016 yılında 1.632 kişiyi ağırladık.**
- **Brisaspor ile ulusal ve uluslararası müsabakalarda 124 madalya kazandık.**
- **“Yeni Nesil İş Başında” programının ikinci dönemini yüksek katılım ve başarı ile tamamladık.**

TRAFİK EMNİYETİNE KATKI

Sorumlu bir üretici olarak, lastikte güvenlik ve trafikte emniyet konularını başlıca sorumluluklarımız olarak görüyor; ürün güvenliği çalışmalarımızı bu alandaki toplumsal bilinci yükseltecek projeler ile destekliyoruz.

“Trafikte Sorumluluk Hareketi Deklarasyonu”na imza atan sektörün öncü kuruluşlarından biri olarak, farklı paydaş gruplarına yönelik farkındalık çalışmaları ve lastik güvenliği denetimleri gibi uygulamalar ile bu alandaki sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

Bridgestone “#Emniyetimiziçin2dk”

2013 yılında başlattığımız Bridgestone “#Emniyetimiziçin2dk” kampanyası ile sürüş emniyeti için büyük önem taşıyan lastik diş derinliği ve lastik basıncı konularında denetim ve bilinçlendirme uygulamaları gerçekleştiriyoruz. Bridgestone’un uzman ekipleri ile benzin istasyonları ve arabalı vapur iskeleleri gibi araç yoğunluğunun yüksek olduğu bölgelerde sürücülerle buluşuyor, lastik diş derinliklerini ve hava basınçlarını ölçüyoruz. Hava basıncı düşük olan lastiklere uygun seviyede hava basımı gerçekleştirirken, lastik diş derinliği güvenli sınırın altında bulunan araç sahiplerini lastiklerini en kısa zamanda yenilemeleri konusunda uyarıyor, sürüş emniyeti için farkındalık yaratıyoruz. 2016, yılında 7 farklı ilde İDO iskeleleri ve OPET istasyonlarında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla yaklaşık 40.000 kişiye ulaşılmış bulunuyoruz.

Kadın Sürücüler İçin Güvenli Sürüş Eğitimi

Kadın çalışanlarımıza yönelik olarak geliştirdiğimiz ve Intercity işbirliğiyle hayata geçirdiğimiz Güvenli Sürüş Teknikleri Eğitimi ile çalışanlarımızın araçlarını tehlike anında güvende tutmalarını, yol ve trafik koşullarına en iyi şekilde uyum göstermelerini hedefledik. 2015 yılında başlattığımız proje kapsamında raporlama döneminde 40 kadın çalışanımız eğitimden yararlanırken, Milli Eğitim Bakanlığı onaylı diplomalarını almış bulunmaktadır.

Lassa ile “Tarım Sağlamsa Gelecek Sağlam”

Lassa markamız ile çiftçilere değer sunma misyonuyla hayata geçirdiğimiz “Tarım Sağlamsa Gelecek Sağlam” projesi ile çiftçilerimize iyi tarım uygulamaları, verimli araç kullanımı ve emniyetli sürüş alanında ücretsiz danışmanlık sunuyoruz. 2013 yılında römorkların karanlıkta fark edilmemesi nedeniyle yaşanan kazaların önüne geçmek amacıyla ücretsiz reflektör montajı uygulaması ile başlattığımız projeye, çiftçilerin ihtiyaçları doğrultusunda sürdürülebilir tarım uygulamaları alanında danışmanlık hizmetini dâhil etmiş bulunuyoruz.

Gerek tarım kooperatifleri ile gerçekleştirdiğimiz işbirlikleri gerekse “Lassa Köy Yollarında” gibi etkinlikler aracılığıyla çiftçiler ile buluşuyor, ziraat mühendisleri aracılığıyla farkındalık artırıcı faaliyetler yürütüyoruz. Proje kapsamında raporlama döneminde 21 ile bağlı 156 köyde 3.000’e yakın çiftçiye doğrudan ulaşırken, uygulamanın her bir durağında çiftçilere, bölgelerinde yetişen ürün çeşitlerine uygun olarak tarımda verimlilik uygulamaları ve tarım ekonomisi hakkında bilgi ve danışmanlık hizmeti sunduk. Çiftçilerimize trafik kazalarını önleyecek önlemler ve emniyetli sürüş konularında eğitimler sağlarken, sağlam, dayanıklı ve toprağı koruyan tarım lastikleri sunacak ürün ve hizmet çalışmalarımıza devam ettik. Proje ile bugüne kadar 20.000’e yakın çiftçiye sürdürülebilir tarım uygulamaları hakkında bilgi verirken, 12.000’den fazla reflektör montajı gerçekleştirdik.

SEKTÖREL UYGULAMALARA KATKI

Lastik sektörünün önde gelen oyuncularından biri olarak sektörümüzün sürdürülebilir gelişimine katkı sağlayacak projeler tasarlıyor, kadınların güçlendirilmesinden değer zincirinin geliştirilmesine muhtelif alanlarda etkin uygulamaları hayata geçiriyoruz. Kamu kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının oluşturduğu ulusal ve uluslararası inisiyatiflere aktif katılım göstermekle kalmıyor; bilgi, birikim ve tecrübe paylaşımını temel alan faaliyetler ile sürdürülebilirlik anlayışımızın sektörümüz genelinde yaygınlaşması için gayret sarf ediyoruz.

Brisa'da Yeni Nesil İş Başında

İş ortaklarımız arasında yer alan aile şirketlerinin kurumsallaşmalarına ve sürdürülebilir yönetim anlayışıyla buluşmalarına destek sağlamak amacıyla hayata geçirdiğimiz “Yeni Nesil İş Başında” programına raporlama döneminde de devam ettik. Akbank ve Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (EDU) işbirliğiyle, iş ortaklarımızın 2. ve 3. nesil aile bireylerine yönelik olarak tasarladığımız sertifika programı ile iş ortaklarımızın gelecek nesillerini Brisa'yla tanıştırap yeni deneyimler yaşamalarına imkân sağladık. Akbank Aile Şirketleri Akademisi çatısı altında gerçekleştirilen sertifika programının ikinci dönemi raporlama döneminde yüksek katılım ve başarı ile sona erdi.

Müşterinin Kahramanları

“Yolculuğunuzun Geleceğini Tasarlıyoruz” vizyonumuz ile Geleceği Tasarlayan Kadınlar platformu çatısı altında lastik sektöründe kadın profesyonellerin güçlü bir varlık sergilemesine destek olacak ve hayatlarına değer katacak projeler üretiyoruz. Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz “Müşterinin Kahramanları” uygulamasıyla iş ortaklarımızın mağazalarında görev alan kadın çalışanlara yönelik bir Müşteri Deneyimi Uzmanı sertifika programını başlattık. Sektörümüzdeki kadın profesyonellerin mesleki ve bireysel gelişimlerine katkı sunmayı amaçlayan program ile hem kadınların güçlendirilmesi alanındaki çalışmalarımıza bir yenisini eklemiş hem de sektörümüzün gelişimine katkı sağlayacak bir uygulamayı hayata geçirmiş bulunuyoruz.

“Brisa Akademi’de aldığımız eğitimlerin işime olan bakış açımı değiştirdiğini söyleyebilirim. İşimizin önemini, araç kullanıcılarına doğru ürünü vermenin önemini bir kez daha anladım. Müşteri memnuniyetinin işletmelerin devamlılığındaki öneminin büyüklüğü, takım çalışmasının başarıyı nasıl getirdiği konularında önemli bilgiler edindim. Bu tür eğitimlere devam edilmesi, tüm çalışanların bu eğitimlerden faydalanmasının sağlanması gerektiğine inanıyorum. Yıllardır severek yaptığım bu mesleği daha bilinçli olarak yapmamı sağlayan Brisa Akademi ailesine emeklerinden dolayı teşekkür ederim.”

Saime Yıldırım - Kerim Ticaret

Brisa Akademi’de, 3 modül halinde verilen program kapsamında, temel lastik eğitimi, perakendecilik eğitimi, mağaza yönetimi, inovasyon, sürdürülebilirlik, takım çalışması ve müşteri memnuniyeti gibi geniş bir yelpazede, en iyi müşteri deneyiminin sağlanmasına ve sektörün gelişimine yönelik içerik ve bilgiler sunulmaktadır.

“Brisa Akademi’de aldığım eğitim, iş ortamında ideal bir takım üyesi olmaya, problem çözme yeteneğimin artmasına ve müşterilerimize karşı yaklaşımına pozitif katkılar sağladı. Kendime olan inancım da arttı. Sorunlara etkili iletişim kurarak çözüm bulmayı öğrendim. Bu öğrendiklerimi de işyerimdeki takım arkadaşlarımla paylaşarak işletmeye büyük fayda sağlamış oldum. Brisa Akademi’nin bizlere bu imkânları vermiş olması müşterilerimizin bizi başka müşterilere tavsiye etmesinde ve müşteri portföyümüzün genişlemesinde oldukça etkili oldu. Akademiye bize bu imkânları sağladığı için çok teşekkür ederim.”

Fatma ŞAFAK - Kerim Ticaret

Sürdürülebilirlik Kahramanımız Dalita OtoPratik’ten Betül Demirel!



“Müşterinin Kahramanları” Müşteri Deneyimi Uzmanı Sertifika Programımızın ilk mezunlarından Betül Demirel, İzmir Dalita OtoPratik’te hayata geçirdiği “Bir Fidan, Bir Nefes” Projesi ile “Sürdürülebilirlik Kahramanı” ödülüne layık görüldü. TEMA Vakfı işbirliğiyle yürütülen “Bir Fidan, bir Nefes” projesi kapsamında Dalita OtoPratik’ten dört adet lastik alan her müşteri adına bir ağaç dikiliyor. Projenin tanıtımı, mağazaya getirilen fidanlar ve müşterilere gönderilen SMS’ler ile yapılırken, tüm mağaza çalışanları adına da birer fidan dikildi. Proje kapsamında, 1 yıl içerisinde 2.000 kişiye ulaşılması hedefleniyor.

Brisa Müze

Brisa’nın dününü, bugününü ve yarınlarını anlatmak amacıyla kurulan Brisa Müze ile bilgi birikim ve tecrübelerimizin yanı sıra lastiğin tarihini ve sektörümüze yönelik bilgileri paydaşlarımızla doğrudan paylaşma fırsatını buluyoruz. Yenilikçi ve interaktif tasarımıyla Türkiye’de bir ilk olan müzemizin yer aldığı bina yenilenebilir enerji üretirken, atık suların yeniden kullanımına olanak tanımakta, yağmur sularının filtrelenerek kullanılmasını sağlamaktadır. Raporlama döneminde 1.632 paydaşımız Brisa Müze’yi ziyaret etmiştir.

Solar Impulse

“Yolculuğunuzun Geleceğini Tasarlıyoruz” vizyonumuz doğrultusunda ülkemizden tek destekçi olarak yer aldığımız Solar Impulse programı, yenilenebilir enerji ve temiz teknolojilerin gücünü kanıtlayan güneş enerjisiyle dünya turu girişimini başarıyla tamamladı. Fosil yakıt kullanmadan, gece ve gündüz hiç durmadan uçabilen Solar Impulse, toplamda 21 gün süren uçuşunu 17 seferde gerçekleştirdi ve 40.000 km yol kat etti.

EĞİTİM VE SPORA KATKI

Brisa’da eğitim ve spor alanında gerçekleştirilen bilinçli uygulamaların toplumsal gelişime önemli katkılar sağladığına inanıyor, bu alanlarda uzun soluklu ve sürdürülebilir projeler tasarlıyoruz. Eğitim alanındaki uygulamalarımızda paydaş gönüllülüğünü esas alıyor, gelecek nesillere katkı sağlarken paydaşlarımızın bu konudaki farkındalıklarını artırıyoruz. Muhtelif spor branşlarında gerçekleştirdiğimiz sponsorluk uygulamalarıyla yalnızca spora destek olmuyor, gerek şirketimizin gerekse markalarımızın küresel bilinirliğini artırarak rekabet gücü elde ediyoruz.

Sabancı Gönüllüleri

Sabancı Gönüllüleri, tüm Sabancı Topluluğu’nu kapsayan bir sosyal sorumluluk programıdır. Program, tüm Sabancı Topluluğu çalışanlarına verilecek toplumsal cinsiyet eşitliği üzerine online eğitimler ve oluşturulacak gönüllü takımları aracılığı ile yapılacak toplumsal projeleri kapsamaktadır. Raporlama döneminde Brisa ekibi “Yüksek öğrenim ve iş hayatı tecrübelerini paylaşma, kız öğrencilere orta öğretimden yüksek öğretime geçişte eğitim hayatlarının kesintiye uğrayabilme ihtimallerine karşı motivasyon desteği sağlama, kız öğrencilerin yüksek öğrenimde alan / bölüm seçimi noktasında erkek egemen sektörlerde de çalışma imkanlarına dair farkındalık yaratma” amacıyla ilk seminerini 150 Anadolu Lisesi öğrencisine vermiştir.

Brisa Mensupları Öğrenimi Destekleme Derneği

Faaliyetlerini Brisa çalışanlarının gönüllü katılımlarıyla sürdüren Brisa Mensupları Öğrenimi Destekleme Derneği (BMÖDD) ile ihtiyaç sahibi öğrencilerin eğitimlerini sürdürmelerine destek oluyoruz. Eğitimin toplumsal gelişimin başlıca unsuru kabulüyle hareket eden derneğimiz aracılığıyla 2015-2016 öğretim yılında 80, derneğin kuruluşundan bu yana 350 öğrenciye burs desteği sağlamış bulunuyoruz.

Kartopu Gönüllülerimiz

Eğitimde fırsat eşitliğinin önemine inanıyor, kız çocukların eğitim ve öğretimlerine katkı sağlayacak projeler geliştiriyoruz. Bu doğrultuda 2010 yılında oluşturulan Brisa Kartopu Gönüllülerimiz, çalışanlarımızın gönüllülük esasıyla katıldığı ve yetkinlik, bilgi, birikim ve becerilerini topluma aktardıkları bir platform işlevi görmektedir. Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin (ÖSGD) desteğiyle faaliyetlerini yürüten Kartopu Gönüllülerimiz, Gönüllülük Eğitim Programı ve Atölye Çalışması'na katılmakta ve Meslek Lisesi Koçları programı ile mesleki eğitim gören kız öğrencilere destek vermektedir.

Meslek Liseleri Projesi

Brisa'nın Meslek Liselerinde kurmuş olduğu laboratuvarlarda öğrenim gören öğrencilere yönelik olarak tasarlanan Meslek Liseleri Projesi ilk defa 2008 yılında hayata geçirilmiştir. Öğrencilerin teknik eğitimleri boyunca sürekli pratik imkânına kavuşmalarını ve okullarından lastik sektöründe çalışmaya hazır halde mezun olmalarını hedefliyoruz. Proje kapsamında kurulan laboratuvar sayısını 2015 yılında kurulan laboratuvarlarla birlikte 3 katına çıkardık. Raporlama döneminde laboratuvarlarda öğrenimini sürdüren 14 öğrenci stajını Brisa iş ortaklarının satış ve servis noktalarında gerçekleştirmiştir.

Meslek Yüksek Okulları İşbirliği

Lastik ve plastik bölümünde öğrenim gören Meslek Yüksek Okulu öğrencilerinin bilgi seviyelerini iyileştirerek mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla yürüttüğümüz Meslek Yüksek Okulları İşbirliği programına raporlama döneminde devam ettik. Brisa Akademi çatısı altında akademi eğitmenleri ile öğretmenlere "Temel Lastik Bilgileri Eğitimi" verilirken, öğrencilere sınav dönemi öncesinde "Lastik Eğitimi" vermiş bulunuyoruz.

BRİSASPOR

1978 yılında Lassaspor adıyla kurulan, 1988 yılında Bridgestone ile Lassa'nın birleşmesi ile şirketin adına paralel olarak yeni adıyla yoluna devam eden Brisaspor, Türkiye'de, Avrupa, Asya ve Afrika kıtalarında faaliyet gösteren federe bir kulüptür. Kurulduğu günden bu yana Yıldız, Genç ve Büyük Erkekler kategorilerinde yarışan kulüp, 2001 yılından bugüne Bayan Bisiklet Takımı ve 2005 yılından bugüne Dağ Bisikleti (MtB) Takımı ile müsabakalara katılmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde birçok başarıya imza atan Brisaspor hem bisiklet sporunun yaygınlaşmasına katkıda bulunmakta, hem de Brisa'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda de çevreci bir ulaşım aracı olan bisiklet kullanımına olan ilginin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

2016 Yılında Brisaspor

- Ulusal Müsabakalarda 80 madalya, Uluslararası Müsabakalarda 44 madalya olmak üzere, toplam 124 Madalya kazanılmıştır.
- Sporcularımız, 48 kez Milli forma giyerek ülkemizi temsil etme başarısı göstermiştir.
- Sporcumuz Onur Balkan, Rio Olimpiyat Oyunları'na katılarak, bu dalda olimpiyatlara katılan en genç sporcu unvanını kazanmıştır.



Lassa Markamızla Spora ve Sporcuya Desteğimiz Devam Ediyor

Lassa markamızla spora verdiğimiz desteği raporlama döneminde de sürdürürken, markamızı küresel ölçekte daha rekabetçi ve değerli bir konuma taşımaya devam ettik. 2015 yılında dünyanın en başarılı spor kulüplerinden FC Barcelona ile gerçekleştirdiğimiz 4 yıllık sponsorluk anlaşması doğrultusunda kulübün basketbol, hentbol, futsal ve tekerlekli paten hokeyi takımlarının resmi isimleri halen "FC Barcelona Lassa" olarak kullanılıyor. Aynı yıl Arda Turan'la gerçekleştirdiğimiz işbirliği anlaşması kapsamında, başarılı futbolcumuz Lassa'nın marka elçiliğine devam etti. Yine raporlama döneminde Pınar Karşıyaka basketbol takımı ile basketbol, dünya serbest dalış rekortmeni Şahika Ercüment işbirliğiyle serbest dalış alanlarındaki sponsorluk uygulamalarımız devam ederken, 2011'den beri sürdürdüğümüz, Türkiye'nin en popüler motor sporları şampiyonalarından V1 Challenge'ın ana sponsorluğuna devam etmiş bulunuyoruz.

Bridgestone'dan Spora Destek

Küresel ölçekteki muhtelif spor branşlarında sponsorluk uygulamalarına imza atan Bridgestone markamız ile Türkiye'deki spor etkinliklerine ve takımlarına destek vermeyi sürdürdük. Bu kapsamda raporlama döneminde, Türkiye'den üç motosiklet tutkunu gencin oluşturduğu, 9 ayda 18 ülke, 26 sınır geçişi ile 50 bin kilometrelik bir yolculuğa çıkan MotoTrio'nun tüm lastik ihtiyaçlarını karşılayarak destek sağladık. Aynı dönemde dördüncü kez gerçekleştirilen ve Tenis severler tarafından ilgiyle takip edilen Bridgestone İpek Şenoğlu Cup - Tenis Turnuvası'nın isim sponsorluğuna devam ettik.

2016 YILINDA NELERİ HEDEFLEDİK?	STATÜ	2016 PERFORMANS AÇIKLAMASI	2017 HEDEFLERİMİZ
“Yola Sağlam Çık” projemize devam etmeyi,		Proje düzenlenmedi	Temmuz-Ağustos ayında sağlıklı beslenme konulu proje tırımız 20 noktada kamyon şoförlerine ulaşacak
Kamu kuruluşlarına ve sivil inisiyatliflere desteğimizi sürdürmeyi,		Sektörel bilgi ve deneyimimizi çeşitli kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütlerinin oluşturduğu platformlarda paylaştık. Sivil inisiyatliflere destek vermeyi sürdürdük.	Kamu kuruluşlarına ve sivil inisiyatliflere desteğimizi sürdürmeyi,
BMÖDD vasıtasıyla eğitime desteğimizi devam ettirmeyi,		2015-2016 öğretim yılında 80 öğrenciye destek olduk.	BMÖDD vasıtasıyla eğitime desteğimizi devam ettirmeyi,
Brisaspor ile spora katkımızı sürdürmeyi,		80 ulusal ve 44 uluslararası müsabakada 124 madalya kazandık.	Brisaspor ile spora katkımızı sürdürmeyi,
Trafik emniyetini önceliğimize tutmayı,		Trafik emniyetine katkımızı, “Lassa Yola Sağlam Çık”, “Bridgestone #Emniyetimiziçin2dk”, “Kadın Sürücüler İçin Güvenli Sürüş Eğitimi” uygulamalarımızla sürdürdük.	Trafik emniyetini önceliğimize tutmayı,
Toplum ile aramızdaki paydaş iletişim ve geri bildirim yöntemlerini geliştirerek daha sistematik ilişkiler kurmayı		2015 Sürdürülebilirlik raporu kapsamında dış paydaş görüşü aldık ve gelişim alanlarımızı belirledik.	Toplum ile aramızdaki paydaş iletişim ve geri bildirim yöntemlerini geliştirerek daha sistematik ilişkiler kurmayı

Tamamlandı
Devam Ediyor
Tamamlanmadı

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği	Metalurji Mühendisleri Odası
Lastik Sanayicileri Derneği	Makina Mühendisleri Odası
İktisadi Araştırmalar Vakfı	Türkiye Kalite Derneği
Özel Sektör Gönüllüleri Derneği	Avrupa Kalite Yönetim Vakfı
Dış Ekonomik İlişkiler Kurumu - Afrika ve Asya Pasifik İş Konseyleri	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği
Reklam Verenler Derneği	Risk ve Sigorta Yönetimi Derneği
İstanbul Sanayi Odası	Lastik Sanayicileri ve İthalatçıları Derneği
Uluslararası Yatırımcılar Derneği	Kauçuk Derneği
Türkiye İktisadi ve Ticari İlimler Talebeleri Staj Komitesi Derneği Kocaeli	Kocaeli Sanayi Odası
Uludağ İhracatçılar Birliği	Doğal Hayatı Koruma Vakfı
Türkiye Sanayicileri ve İş Adamları Derneği	Birleşmiş Milletler Global Compact Türkiye
Türkiye Araştırmacılar Derneği	Bilgi Sistemleri Denetleme ve Kontrol Derneği
Kurumsal Risk Yönetimi Derneği	Etik ve İtibar Derneği
Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
Türkiye İnsan Yönetimi Derneği	Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği
Kocaeli Tabip Odası	Türkiye İhracatçılar Meclisi
Lastik Alt Komitesi	Türkiye Sismik İzolasyon Derneği
Avrupa Lastik ve Jant Teknik Organizasyonu	Türkiye İş Makinaları Distribütörleri ve İmalatçılar Birliği
Lastik Kaplamacıları Derneği	İstif Makinaları Distribütörleri Ve İmalatçıları Derneği
Kocaeli Gönüllü İtfaiyeciler Birliği	Türk Tarım Alet Ve Makinaları İmalatçıları Birliği
Avrupa Lastik ve Kauçuk Üreticileri Derneği / Avrupa Lastik Sanayi Koordinasyon Aktivitesi	

G4-17

EKONOMİK VE YÖNETSEL PERFORMANS VERİLERİ	2012	2013	2014	2015	2016
Gelirler (TL)	1.451.919.360	1.552.032.545	1.723.135.014	1.850.704.094	1.818.879.472
İşletme Maliyetleri (TL)	1.027.613.373	1.027.744.179	1.137.124.014	1.173.732.849	1.193.816.021
Çalışan Ücretleri ve Sağlanan Diğer Faydalar (TL)	188.512.109	201.899.957	236.497.535	292.383.705	298.971.149
Maddi Kaynak Sağlayıcılara Yapılan Ödemeler (TL)	122.703.715	131.564.956	179.103.952	230.189.633	345.019.569
Devlete Yapılan Ödemeler (TL)	23.470.772	24.311.200	24.449.790	16.583.865	7.348.063
Toplumsal Yatırımlar (TL)	33.441	1.269.906	453.874	277.000	5.379.811
Korunan Ekonomik Değer (TL)	89.288.950	155.887.307	163.302.630	137.537.042	79.515.726

ÇEVRESEL PERFORMANS VERİLERİ	2012	2013	2014	2015	2016	
Hammadde Grubu Bazlı Tedarik Değerleri (%)	/	/	/	/	/	
Enerji Üretimi (GJ/ton) İndeksi (Baz: 2008=100)						
	TOPLAM	95**	91**	87**	88**	90**
	Doğrudan	159**	125**	117**	112**	90**
	Dolaylı	89**	88**	87**	86**	90**
Verimlilik Projeleri ile Sağlanan Enerji Tasarrufu (GJ/ton) Kumulatif İndeksi (m ³)		968	1086	1222	1313	1400
	Kuyu Suyu	530738*	443755*	438486*	490120*	462516*
	Şebeke Suyu	13.126	19132*	17132*	21397*	17896*
Su (m ³ ; %)	/	/	/	/	/	
Varış Noktasına Göre Atık Su Deşarjı (m ³)	TOPLAM	268.854	319.662	309.724	680.566	328.073
Doğrudan Sera Gazı Salımı (Scope 1) (ton CO ₂ -e/Üretim) İndeksi (Baz: 2008=100)	Doğrudan (Scope 1)	185**	131**	120**	114**	167**
Dolaylı Sera Gazı Salımı (Scope 2) (ton CO ₂ -e/Üretim) İndeksi (Baz: 2008=100)	Dolaylı (Scope 2)	91**	90**	88	88	87
Doğrudan ve Dolaylı Sera Gazı Salımı (Scope 1 & Scope 2) (ton CO ₂ -e/Üretim) İndeksi	TOPLAM	96**	92**	89**	90**	91**
Kapsam 3 (Scope 3) Emisyonları*					3065859,46*	
	Yakıt ve Enerji ile ilgili faaliyetler	/	/	/	/	15153,36*
	Taşımacılık ve taşıtım	/	/	/	/	77566,88*
	Atıklar	/	/	/	/	148,42*
	İş Seyahatleri	/	/	/	/	768,57*
	Evden İşe İlişim	/	/	/	/	2814,71*
	Taşımacılık ve taşıtım	/	/	/	/	57945,92*
	Satılan Ürünlerin Bertarafı	/	/	/	/	1461,60*
Türüne ve Güçlüğüne Göre, No x / So x ve Diğer Önemli Hava Emisyonları (ton CO ₂ -e)						
	CH4	102	81	69	67	95
	N2O	118	101	98	98	107
	CH4+N2O	111	92	85	84	101
Türüne Göre Toplam Atık Miktarı (Ton)		6934*	7035*	7278*	8393*	6888*
	Tehlikeli Atıklar (Ton)	640*	761*	661*	672*	680*
	Tehlikesiz Atıklar (Ton)	6.293	6.274	6.618	7.721	6.208
	Toplam Atık (Ton/ton Üretim)	0,0512	0,0519	0,0537	0,0619	0,0518
	Tehlikeli Atıklar (Ton/ton Üretim)	0,0047	0,0056	0,0049	0,0050	0,0049
	Tehlikesiz Atıklar (Ton/ton Üretim)	0,0464	0,0463	0,0488	0,0570	0,0470
İşlem Ürüne Göre Toplam Atık Miktarı (Ton)		6934*	7035*	7278*	8393*	6888*
	Yeniden Kullanım	183	161	171	4	0
	Gerilim Öncüğü	3.240	3.442	3.806	4.901	3.624
	Gerilim Kazanım	2.676	2.626	2.932	3.182	3.433
	Yakma	234	298	15	4	64
	Depolama	602	509	354	303	0
Çevre Koruma ve Yatırım Harcamaları (ABD Doları)		1.098.097	1.198.410	847.566	869.000	869.179

SOSYAL PERFORMANS VERİLERİ		2012	2013	2014	2015	2016
Toplam Çalışan Sayısı		1.745	1.818	2.431	2.591	2568
Cinsiyete ve Statüye Göre Çalışan Dağılımı (Sayı,%)						
	Mavi Yaka Kadın	0(0)	0(0)*	0(0)*	0(0)*	1(0,04)*
	Mavi Yaka Erkek	305(17,5)	361(20,0)*	93(3,8)*	89(3,4)*	95(3,7)*
	Beyaz Yaka Kadın	67(3,8)	79(4,3)*	108(4,4)*	126(4,8)*	129(5,0)*
	Beyaz Yaka Erkek	366(20,9)	372(20,5)*	430(17,7)*	476(18,4)*	482(18,8)*
Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı						
	Sürekli Kadın	67	79*	108*	126*	130*
	Geçici Kadın	0	1*	0*	0*	2*
	Sürekli Erkek	1.671	1.733*	2.323*	2.465*	2.438*
	Geçici Erkek	1	1*	0*	1*	38*
Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı						
	<30(%)					
	Beyaz Yaka	23,9	18,6*	20,3*	24,3*	24,4*
	Mavi Yaka	27,6	27,3*	30,3*	28,9*	25*
	<30-50(%)					
	Beyaz Yaka	68,8	76,1*	72,7*	68,4*	69,2*
	Mavi Yaka	71,9	72,5*	69,4*	70,7*	74,3*
	50+(%)					
	Beyaz Yaka	7,4	5,3*	7*	7,3*	6,4*
	Mavi Yaka	0,5	0,1*	0,3*	0,5*	0,7*
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışanlar (%)		75	75	78	77	76
Çalışan Eğitimleri (kişi/saat)						
	Mavi Yaka (kişi/saat)	24,85*	17,7*	31,51*	28,28*	43,95*
	Beyaz Yaka (kişi/saat)	53,11*	71,6*	70,69*	65,74*	37,81*
	Kadın			75,88*	64,57*	35,24*
	Erkek			38,85*	35,99*	42,86*
Kaza Sıklığı (KSO)		0,69*	0,71*	0,86*	0,82*	0,51*
Kaza Ağırılık (KAO)		14,79*	13,42*	12,27*	14,62*	12,35*
Devamsızlık (Drani%)		5,68	5,09	5,34	5,61	6,49
Cinsiyete Göre Üst Yönetim						
	Yönetim Kurulu Kadın (%)	11,1	9,1*	11,1*	9,1*	0*
	Yönetim Kurulu Erkek (%)	89,9	90,9*	89,9*	90,9*	100*
	İcra Komitesi Kadın (%)	0	0*	0*	0*	0*
	İcra Komitesi Erkek (%)	100	100*	100*	100*	100*
Yaş Gruplarına Göre Üst Yönetim						
	<30(%)					
	Yönetim Kurulu	0	0*	0*	0*	0*
	İcra Komitesi	0	0*	0*	0*	0*
	<30-50(%)					
	Yönetim Kurulu	44,4	44,4*	44,4*	45,5*	45,5*
	İcra Komitesi	66,7	66,7*	66,7*	40*	50*
	50+(%)					
	Yönetim Kurulu	55,6	55,6*	55,6*	54,5*	54,5*
	İcra Komitesi	33,3	33,3*	33,3*	60*	50*
Uyruklarına Göre Üst Yönetim (%)						
	Yönetim Kurulu (Türk)		63,6*	63,6*	72,7*	73*
	Yönetim Kurulu (Yabancı)		36,4*	36,4*	27,3*	27*
	İcra Kurulu (Türk)		50*	50*	40*	67*
	İcra Kurulu (Yabancı)		50*	50*	60*	33*
Cinsiyete Göre İşe Alınan Çalışanlar (Sayı,%)						
	Mavi Yaka Kadın	0(0)	0(0)*	0(0)*	0(0)*	1(1,7)*
	Mavi Yaka Erkek	42(100)	96(100)*	58(100)*	183(100)*	57(98,3)*
	Beyaz Yaka Kadın	10(18,2)	18(30)*	35(28,9)*	31(20,9)*	23(24,7)*
	Beyaz Yaka Erkek	45(81,8)	42(70)*	86(71,1)*	117(79,1)*	70(75,3)*
Cinsiyete Göre İsteni Ayrılan Çalışanlar (Sayı,%)						
	Mavi Yaka Kadın	0(0)	0(0)*	0(0)*	0(0)*	0(0)*
	Mavi Yaka Erkek	39(100)	38(100)*	50(100)*	87(100)*	86(100)*
	Beyaz Yaka Kadın	6(9,8)	6(13)*	7(14,9)*	13(17,1)*	6(7,7)*
	Beyaz Yaka Erkek	55(90,2)	40(87)*	40(85,1)*	63(82,9)*	20(23)*
Yaş Gruplarına Göre İşe Alınan Çalışanlar (Sayı,%)						
	Mavi Yaka <30	39(92,9)	91(94,8)*	283(48,3)*	135(73,8)*	37(63,8)*
	Mavi Yaka <30-50>	3(7,1)	5(5,2)*	299(51)*	48(26,2)*	21(36,2)*
	Mavi Yaka >50	0(0)	0(0)*	7(1,2)*	0(0)*	0(0)*
	Beyaz Yaka <30	29(52,7)	37(61,7)*	49(48,1)*	76(51,4)*	42(45,2)*
	Beyaz Yaka <30-50>	25(45,5)	22(36,7)*	50(49)*	69(46,6)*	51(54,8)*
	Beyaz Yaka >50	1(1,8)	1(1,7)*	3(2,9)*	3(2,0)*	0(0)*
Yaş Gruplarına Göre İsteni Ayrılan Çalışanlar (Sayı,%)						
	Mavi Yaka <30	1(2,6)	0(0)*	3(6)*	27(31,0)*	4(4,6)*
	Mavi Yaka <30-50>	33(84,6)	35(92,1)*	45(90)*	57(65,5)*	55(64,0)*
	Mavi Yaka >50	5(12,8)	3(7,9)*	2(4)*	3(3,4)*	27(31,4)*
	Beyaz Yaka <30	14(23)	18(39,1)*	12(25,5)*	18(23,7)*	12(13,8)*
	Beyaz Yaka <30-50>	39(63,9)	25(54,3)*	34(72,3)*	52(68,4)*	63(72,4)*
	Beyaz Yaka >50	8(13,1)	3(6,5)*	1(2,1)*	6(7,9)*	12(13,8)*
İşe Giriş Maaşlarının Asgari Ücretine Oranı						
	Mavi Yaka	3,8	3,79	3,72	3,55	3,95
	Beyaz Yaka	3,51	3,52	3,26	3,39	3,71

*Bağımsız Denetim Raporuna Bakınız

** İlgili oranlar 2008 yılına göre indekslenmiş olup; 2012, 2013 ve 2014 yıllarına ait gerçek değerler sınırlı güvence çalışmalarına dahil edilmiştir. 2008 yılına göre indeks bilgileri sınırlı güvence kapsamı dışında tutulmuştur.

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.S. Enerji Tüketimi, Karbondioksit Emisyonu, Su Tüketimi, Eğitim Saati, Çalışan Dağılımı, İse Alınan Çalışanlar, İsten Ayrılan Çalışanlar, Üst Yönetim, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Türüne Göre Toplam Atık Miktarı Göstergeleri Raporlama Rehberi

Bu Raporlama Rehberi ("Rehber"), Brisa Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.S. ("Şirket") şirketinin enerji tüketimi, karbondioksit emisyonu, su tüketimi, eğitim saati, iş sağlığı ve güvenliği ve atık göstergelerine ilişkin verileri hazırlama ve raporlama sürecine rehber olacaktır. Yukarıda bahsedilen göstergelerin her açıdan Rehber'e uygunluğunun sağlanması için gerekli prosedürlerin oluşturulması şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Raporun Kapsamı

Raporun çerçevesi Türkiye operasyonlarını kapsamakta olup lastik dışı ürünlere yönelik performans kapsamı dışındadır. Lastik dışı ürünler toplam cironun %1'ini oluşturmaktadır. MY2016'e (31 Aralık 2016 tarihinde sona eren mali yıla) kadar olan veriler (buna MY2015'e ait veriler de dahildir) raporlanmaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki ilkeler dikkate alınmıştır:

- Bilgilerin Hazırlanması; bilgilerin bağıntılı ve güvenilir olarak hazırlanması ana ilke olarak kabul edilmektedir.
- Bilgilerin Raporlanması; önceki yıla ait veriler dâhil olmak üzere, diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ve verileri kullanıcıya açık ve net şekilde sunulmasını sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık, bilgilerin raporlanması açısından ana ilkeler olarak kabul edilmektedir.

Temel Tanımlar ve Verilerin Hazırlanması

Enerji Tüketimi

"Enerji"; elektrik, buhar, doğal gaz, akaryakıt, ve LPG'yi kapsamaktadır. Bu rapor açısından, toplam enerji tüketimi ve karbondioksit emisyonu içinde küçük bir payı bulunan, biyo-atık, biyo-kütle, biyodizel veya (rüzgar veya güneş enerjisi gibi) yenilenebilir enerji kaynakları gibi alternatif yakıtlar enerji tanımına girmemektedir.

"Enerji tüketimi", rapor yılında (1 Ocak ila 31 Aralık tarihleri arasındaki dönemde) satın alınmış ve dönem içinde kullanılmış enerjiyi ifade etmektedir. Enerji tüketim verileri; elektrik sistemleri, ısıtma, aydınlatma, tesis içi taşıma, şirket araçları, hava şartlandırma (HVAC sistemi) dahil tüm üretim süreçlerinde ve yardımcı tesislerde kullanılan enerjiyi kapsamaktadır. Tedarik süreci de dahil üçüncü taraflardan alınan taşımacılık hizmetleri hesaplama dahil edilmemektedir.

"Doğrudan enerji tüketimi", şirketin kendi tüketimi için satın aldığı doğalgaz, LPG ve akaryakıt gibi birincil enerji kaynakları bu gruba dahildir.

“Dolaylı enerji tüketimi”, şirketin operasyonel sınırları dışında üretilen ve şirket tarafından satın alınarak kullanılan elektrik ve buhar miktarını ifade etmektedir. “Üretim hacmi (ton)”, bir yıllık ambarlanan üretim tonajını ifade etmektedir. Muhasebe biriminden alınmaktadır.

Enerji tüketim verileri tedarikçi faturalarından elde edilmektedir. Enerji kullanım oranlarının hesaplanmasında Tablo.1’deki katsayılar kullanılmaktadır.

Enerji Tüketim Oranı (Üretim ton başına başına GJ cinsinden tüketilen enerji): Enerji Tüketimi (GJ) / Üretim Hacmi (ton)

Güvence çalışması çerçevesinde üretim ton başına düşen doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi verilmektedir. Veriler gizlilik nedeniyle endekslenmektedir.

Karbondiyoksit Emisyonu

‘Karbondiyoksit emisyonu’, raporlama yılında (1 Ocak ila 31 Aralık tarihleri arasındaki dönemde) enerji tüketimi neticesinde ortaya çıkan karbondiyoksit gazını ifade etmekte ve İzmit tesisindeki tüm lastik üretim süreçleri, kaynak kullanımı, kimyasallar ve lojistik operasyonlarımızın çevreye olan etkisini belirtmektedir. Tesis ifadesi, üretim, idari, sosyal hizmet, depolama ve teknoloji binalarını içermektedir. Şirket’in kendi enerjisini ürettiği durumlarda ilgili tüketim, enerji üretimi için harcanan doğrudan kaynak cinsinden tanımlanmaktadır.

“Doğrudan emisyonlar”, şirketin sahip olduğu ya da denetim altında tuttuğu bütün kaynaklardan doğan emisyonlardır (Scope-1).

“Dolaylı emisyonlar”, şirketin faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan, ama başka bir kurumun sahip olduğu ya da denetim altında tuttuğu kaynaklarda üretilen emisyonlardır.

- Şirketin satın alarak operasyonel sınırları içerisinde tükettiği elektrik ve buharın yarattığı emisyonlar “enerji dolaylı (Scope-2)”;

- Enerji dolaylı sera gazı emisyonundan başka, şirketin faaliyetlerinin bir sonucu olarak başka kuruluşların sahip olduğu veya kontrol ettiği sera gazı kaynaklarından ortaya çıkan sera gazı kaynaklarından doğan emisyonlar ise “diğer dolaylı (Scope-3)” emisyonlar olarak sınıflandırılmıştır.

Karbondiyoksit emisyonlarının hesaplanmasında, Hükümetler Arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC-2006)’nın referans metot ve ölçümleri temel olarak dikkate alınmıştır.

Enerji tüketimlerinin hesaplanmasında, Enerji Kaynaklarının Ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik (RG: 27.10.2011/ 28097)- EK 2’de verilen alt ısı değerleri kullanılmıştır. Değerler Tablo 1’de verilmektedir.

Karbondiyoksit emisyonu, enerji kaynaklarına ait emisyon katsayıları kullanılarak hesaplanmaktadır. Emisyon katsayısı, bir birim enerji tüketimi başına atmosfere salınan karbondiyoksit miktarının hesaplanmasında kullanılmaktadır. Farklı tipteki enerji kaynakları, farklı çevrim katsayılarına sahiptir. Bunlar o enerji kaynağının karbondiyoksit yoğunluğunu

temsil etmektedir. İlerideki dönemlerde, emisyon katsayıları yayınlanmış verilerdeki değişiklikleri /gelismeleri yansıtacak şekilde güncellenebilecektir.

a- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories -Bölüm 2-Kısım 2 Stationary Combustion Tablo 2.3

b- 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories - Bölüm 2-Kısım 3 Mobile Combustion Tablo 3.2.2

c- IEA İstatistikleri 2013 Türkiye Bakışı (Seviye 2-Ülke Spesifik Emisyon Faktörleri) – Elektrik üretiminde kWh başına CO2 emisyonu- syf: 110

d- Tedarikçi deklarasyonu (Supplier's declaration)

Karbondioksit Salım Oranı (Üretim ton başına salınan CO2 tonajı): Karbondioksit Salımı (ton CO2) / Üretim Hacmi (ton) Güvence çalışması çerçevesinde üretim ton başına düşen scope1 ve 2 karbondioksit salım tonajı verilmektedir. Veriler gizlilik nedeniyle endekslenmektedir.

Su Tüketimi

'Su', kuyu ve sebeke suyu olmak üzere tesiste kullanılan suyun tamamını kapsamaktadır. Rapor yılında (1 Ocak ila 31 Aralık tarihleri arasındaki dönemde) kullanılan kuyu suyu ve sebeke suyu değerleri verilmektedir. Kuyu suyu tüketim verileri, üretim, soğutma (temaslı ve temassız), temizlik, filter geri yıkaması, sulama, araç yıkama, tuvalet ve lavabo ile yangın kontrol için kullanılan suyu içermektedir. Sebeke suyu yemek hazırlama işlemlerinde kullanılmaktadır.

Su tüketimi verileri tedarikçi faturalarından elde edilmektedir.

Güvence çalışması çerçevesinde su tüketimi verileri m³ olarak verilmektedir.

Eğitim Saati

"Aylık Eğitim Saati", beyaz ve mavi yaka çalışanlara şirket tarafından veya bir eğitim kurumu aracılığıyla verilen (kisisel gelişim, mesleki gelişim, iş güvenliği, çevre, işbaşı, outdoor, oryantasyon, vb.) tüm eğitimlerin aylık toplam saatini ifade etmektedir. Eğitim saati rapor yılında (1 Ocak ila 31 Aralık tarihleri arasındaki dönemde) verilen aylık bazda toplam eğitim saatini göstermektedir. Her ay için hesaplanmaktadır.

"Aylık Çalışan Sayısı", şirkette çalışan mavi ve beyaz yaka çalışanların aylık toplamını ifade etmektedir. Şirkette çalışmaya başlayan mavi ve beyaz yaka çalışanların özlük bilgileri İnsan Kaynakları ve çalışma ilişkileri uygulamaları için kullanılan SAP sistemine Çalışma İlişkileri Birimi tarafından aktarılmaktadır. Program üzerinden statülerine göre (beyaz yaka/mavi yaka) çalışan dağılımı verileri alınmaktadır. Çalışan sayısı için ay sonu değerleri alınmaktadır.

Beyaz ve mavi yaka çalışanlara verilen eğitimler sonrasında doldurulan ve imzalanan katılımcı formlarında bulunan eğitim adı, eğitime katılan kişilerin isimleri ve eğitim saati bilgileri İnsan Kaynakları Birimi tarafından SAP sistemine aktarılır. Hesaplamalarda eğitim süresi 1 gün için 8 saat olarak alınmaktadır.

Kisi Başına Düşen Eğitim Saati (Saat/Kisi):

Kisi Başına düşen Aylık Eğitim Saatlerinin Toplamı

Kisi Başına Düşen Aylık Eğitim Saati (Saat/Kisi):

Aylık Eğitim Saati / Aylık Çalışan Sayısı

Güvence çalışması çerçevesinde kişi başı eğitim saatinin toplam, mavi ve beyaz yaka kırılımı ve kadın ve erkek kırılımı verilmektedir.

Çalışan Dağılımı

Çalışan dağılımı, şirkette görev alan çalışanların cinsiyet, statü, sözleşme türü ve yaş grubuna yönelik demografik bilgileri içermektedir.

Çalışanlarla yapılan sözleşmeler türüne göre sürekli ve geçici olarak sınıflandırılmaktadır. “Sözleşme Türüne Göre Çalışan Sayısı” ile çalışanların cinsiyetlerine ve sözleşme türlerine göre kırılımlarının sayıları verilmektedir.

Sözleşmeler statüye göre mavi ve beyaz yaka olarak kırılmaktadır. “Cinsiyete ve Statüye Göre Çalışan Sayısı” ile çalışanların cinsiyet ve statülerine göre kırılımlarının sayısı verilmektedir.

Cinsiyet ve Statüye Göre Çalışan Dağılımı (Sayı, %):

Cinsiyet ve Statüye Göre Çalışan Sayısı/ Toplam Çalışan Sayısı

“Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayısı” ile çalışanların statülerine ve yaşlarına göre kırılımlarının sayısı verilmektedir. Yaş kırılımında 30 yaşından küçükler, 30 ve 50 yaş aralığındaki çalışanlar ve 50 yaşından büyükler olmak üzere üç aralık bulunmaktadır.

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Dağılımı (%):

Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Sözleşmelere ilişkin bilgilerin tamamı Çalışma İlişkileri Birimi tarafından SAP sistemine aktarılmakta ve bu sistem üzerinde takibi yapılmaktadır. Program üzerinden sözleşme türlerine göre çalışan dağılımı verileri alınmaktadır.

“Toplam Çalışan Sayısı”, şirkette çalışan mavi ve beyaz yaka çalışanların toplamını ifade etmektedir. Şirkette çalışmaya başlayan mavi ve beyaz yaka çalışanların özlük bilgileri insan kaynakları ve çalışma ilişkileri uygulamaları için kullanılan SAP sistemine Çalışma İlişkileri Birimi tarafından aktarılmaktadır. Program üzerinden statülerine göre (beyaz yaka/mavi yaka) çalışan dağılımı verileri alınmaktadır. Çalışan sayısı için yıl sonu değeri alınmaktadır.

İşe Alınan Çalışanlar

İşe alınan çalışanların cinsiyete, yaş gruplarına ve statülerine göre kırılımları verilmektedir.

“Cinsiyete Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı” şirketin 1 Ocak ve 31 Aralık tarihleri arasında istihdam ettiği mavi ve beyaz yaka çalışanların cinsiyetlerine göre sayılarını ifade etmektedir.

Cinsiyete Göre İşe Alınan Çalışanlar (Sayı, %):

Cinsiyete Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı / Toplam İşe Alınan Çalışan Sayısı

“Yaş Gruplarına Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı”, şirketin 1 Ocak ve 31 Aralık tarihleri arasında istihdam ettiği mavi ve beyaz yaka çalışan sayısını ifade etmektedir. 30 yaşından küçük

olanlar, 30 ila 50 yas aralığında olanlar ve 50 yasından büyük olanlar olmak üzere üç gruba ayrılmaktadır.

Yas Gruplarına Göre İse Alınan Çalışanlar (Sayı, %):

Yas Gruplarına Göre İse Alınan Çalışan Sayısı/ Toplam İse Alınan Çalışan Sayısı

“Toplam İse Alınan Çalışan Sayısı”, şirketin 1 Ocak ve 31 Aralık tarihleri arasında istihdam ettiği toplam çalışan sayısını göstermektedir.

İsten Ayrılan Çalışanlar

Isten ayrılan çalışanların cinsiyete, yas gruplarına ve statülerine göre kırılımları verilmektedir.

“Cinsiyete Göre İsten Ayrılan Çalışan Sayısı” şirketin 1 Ocak ve 31 Aralık tarihleri arasında isten ayrılan mavi ve beyaz yaka çalışanların cinsiyetlerine göre sayılarını ifade etmektedir.

Cinsiyete Göre İsten Ayrılan Çalışanlar (Sayı, %):

Cinsiyete Göre İsten Ayrılan Çalışan Sayısı / Toplam İsten Ayrılan Sayısı

“Yas Gruplarına Göre İse Alınan Çalışan Sayısı”, şirketin 1 Ocak ve 31 Aralık tarihleri arasında isten ayrılan mavi ve beyaz yaka çalışanları ifade etmektedir.30 yasından küçük olanlar, 30 ila 50 yas aralığında olanlar ve 50 yasından büyük olanlar olmak üzere üç gruba ayrılmaktadır.

Yas Gruplarına Göre İsten Ayrılan Çalışanlar (Sayı, %):

Yas Gruplarına Göre İsten Ayrılan Çalışan Sayısı/ Toplam İsten Ayrılan Sayısı

“Toplam İsten Ayrılan Sayısı”, şirketin 1 Ocak ve 31 Aralık tarihleri arasında isten ayrılan toplam çalışan sayısını göstermektedir.

Üst Yönetim

Cinsiyetlerine, yas gruplarına göre Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi kırılımlarını içermektedir.

“Cinsiyete Göre Üst Yönetim”, şirketin Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi’nde yer alan kadın ve erkek üyelerin toplam üye sayısına oranını ifade etmektedir.

Yönetim Kurulu Kadın:

Yönetim Kurulu Kadın Üye Sayısı / Yönetim Kurulu Toplam Üye Sayısı

Yönetim Kurulu Erkek:

Yönetim Kurulu Erkek Üye Sayısı / Yönetim Kurulu Toplam Üye Sayısı

İcra Komitesi Kadın:

İcra Komitesi Kadın Üye Sayısı / İcra Komitesi Toplam Üye Sayısı

İcra Komitesi Erkek:

İcra Komitesi Erkek Üye Sayısı / İcra Komitesi Toplam Üye Sayısı

“Yas Gruplarına Göre Üst Yönetim”, şirketin Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi’nde yer alan kadın ve erkek üyeleri; 30 yaşından küçük olanlar, 30 ila 50 yaş aralığında olanlar ve 50 yaşından büyük olanlar olmak üzere üç ana grupta ifade etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

“Aylık Çalışma Saati”; beyaz ve mavi yaka çalışanların iş yeri sınırları dahilinde ilgili ay içinde çalıştıkları toplam saati ifade etmektedir.

Mavi yaka çalışanların çalışma saatleri işletmelerde giriş ve çıkışlarda kullanılan kart okuma sistemi Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) aracılığıyla hesaplanmaktadır.

Beyaz yaka çalışanlar için çalışma saati hesaplamada aşağıdaki formül kullanılmaktadır;

Beyaz yaka çalışma saati (aylık) = Beyaz yaka çalışan sayısı * Çalışılan gün sayısı (aylık) * 7,5 saat

“Kayıp İş Günü Olayı (Lost Day Cases)”; çalışanın fiziksel olarak etkilenmesine yol açan, ölüm yada yaralanma ile sonuçlanan ve iş günü kaybına neden olan olay sayısını ifade etmektedir.

“İş Günü Kaybı (Lost Days)”; iş kazası sonunda kaybedilen toplam iş günü sayısını ifade etmektedir. İş kazası geçiren kişinin kaza geçirdiği günden itibaren işe başladığı güne kadar geçen çalışılmamış günler sağlık kurumları tarafından verilen iş göremez raporunun kontrolü ile belirlenmektedir.

Kaza Sıklık Oranı (Incident Rate-IR):

Kayıp İş Günü Olayı*200.000/Aylık Çalışma Saati

Kaza Ağırlık Oranı (Severity Rate-SR):

İş Günü Kaybı*200.000 /Aylık Çalışma Saati

Güvence çalışması çerçevesinde kaza sıklık ve ağırlık oranları verilmektedir.

Türüne Göre Toplam Atık

“Tehlikeli atıklar (ton)”, Atık Yönetimi Yönetmeliği gereğince tehlikeli olarak sınıflandırılan ve buna uygun olarak şirket dışında geri kazanım/bertarafı sağlanan atıkların miktarıdır. Tehlikeli atık miktarları, yıl içerisinde lisanslı firmalara tehlikeli atık gönderilmesi esnasında ilgili yönetmelik gereği doldurulan Ulusal Atık Tasıma Formları’nda yer alan tonajların toplamıdır.

“Tehlikesiz atıklar (ton)”, tehlikeli atıklar dışında kalan ve şirket dışında geri dönüşüm/ geri kazanım/ bertarafı sağlanan, atık su hariç diğer bütün katı ve sıvı atık miktarıdır. Tehlikesiz atık miktarları, yıl içerisinde lisanslı firmalara tehlikesiz atık gönderilmesi esnasında kullanılan çıkış irsaliyelerinde yer alan tonajların toplamıdır.

Güvence çalışması çerçevesinde tehlikeli ve tehlikesiz atık tonajları verilmektedir.

Düzeltilmeler ve Yeniden Bildirimler

Doğrulan verilerin ölçüm ve raporlanması belirli bir dereceye kadar tahmin içermektedir. Bazı istisnai durumlarda, önceki yıllarda raporlanan verilerin düzeltilmesi gerekebilir. Şirkete ilişkin verilerde %5'in üzerinde bir sapma görülmesi durumunda yeniden bildirim yapılabilir.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşme İlerleme Bildirimi

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı	s.25-27; 52
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	s.25-27; 52

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	s.52
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli	s.52
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	s.52
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	s.52

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	s.33-43
İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	s.33-43
İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	s.33-43

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	s.13,14,20
--	------------

GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ



GENEL STANDART AÇIKLAMALAR

GENEL STANDART AÇIKLAMALAR	SAYFA	Dış Denetim	Hariç Tutulanlar
Strateji ve Analiz			
G4-1	CEO Mesajı s.2-3		-
G4-2	Risk Yönetimi s.9-10		-
Kurumsal Profil			
G4-3	Brisa Hakkında s.4		-
G4-4	Brisa Hakkında s.4		-
G4-5	İletişim s.83		-
G4-6	Brisa Hakkında s.4		-
G4-7	Kurumsal Web Sitesi http://www.brisa.com.tr/yatirimci-iliskileri/ortaklik-yapisi		-
G4-8	Brisa Hakkında s.4		-
G4-9	Ekonomik ve Yönetmel Performans göstergeleri s. 66; Sosyal Performans Göstergeleri s.67		-
G4-10	Sosyal Performans Göstergeleri s.67	✓	-
G4-11	Sosyal Performans Göstergeleri s.67		-
G4-12	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.23		-
G4-13	Kurumsal Web Sitesi http://www.brisa.com.tr/yatirimci-iliskileri/finansal-bilgiler/ozel-durum-aciklamalari		-
G4-14	Risk Yönetimi s.10		-
G4-15	Risk Yönetimi s.10; Ürün Yaşam Döngüsü Boyunca Müşteri Sağlığı ve Emniyeti s.17; Enerji ve Emisyon Yönetimi s.35; Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.38		-
G4-16	Kurumsal Üyeliklerimiz s.65		-
Öncelikli Konular ve Sınırlar			
G4-17	Brisa Hakkında s.4; Ekonomik ve Yönetmel Performans göstergeleri s. 66		-
G4-18	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.12; Öncelikli Konularımız s.15		-
G4-19	Öncelikli Konularımız s.15		-
G4-20	Öncelikli Konularımız s.15; Paydaş Gruplarına Göre Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15		-
G4-21	Öncelikli Konularımız s.15; Paydaş Gruplarına Göre Sürdürülebilirlik Öncelikleri s.15		-
G4-22	Rapor Hakkında s.1		-
G4-23	Rapor Hakkında s.1		-
Paydaş Katılımı			
G4-24	Paydaşlarımız s.14		-
G4-25	Paydaşlarımız s.14		-
G4-26	Paydaşlarımız s.14		-
G4-27	Paydaşlarımız s.14		-
Rapor Profili			
G4-28	Rapor Hakkında s.1		-

G4-29	Rapor Hakkında s.1		-
G4-30	Rapor Hakkında s.1		-
G4-31	Rapor Hakkında s.1		-
G4-32	GRI Göstergeleri Tablosu s.75		-
G4-33	Sınırlı Bağımsız Güvence Raporu s.82		-
Yönetişim			
G4-34	Kurumsal Yönetim s.9		-
G4-35	Kurumsal Yönetim s.9		-
G4-36	Kurumsal Yönetim s.9		-
G4-37	Paydaşlarımız s.14		-
G4-38	Kurumsal Yönetim s.9; Sosyal Performans Göstergeleri s.67		-
G4-39	Kurumsal Yönetim s.9		-
G4-40	2016 Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.23		-
G4-41	İş Etiği Yaklaşımı s.54; 2016 Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.6		-
G4-42	Kurumsal Yönetim s.10		-
G4-43	Risk Yönetimi s.10; Çalışanların Liderlik ve Gelişim Yolculuğu s.48		-
G4-44	Kurumsal Yönetim s.10; 2016 Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.26		-
G4-45	Risk Yönetimi s.10		-
G4-46	Risk Yönetimi s.10; 2016 Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.34		-
G4-47	Risk Yönetimi s.10; 2016 Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.34		-
G4-48	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.12		-
G4-49	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.12		-
G4-50	Sürdürülebilirlik Yönetimi s.12; Öncelikli Konularımız s.15		-
G4-51	Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.42		-
G4-52	Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.42		-
G4-53	Kurumsal yönetim İlkelerine Uyum Raporu s.42		-
G4-54			Şirket Özel Bilgisi
G4-55			Şirket Özel Bilgisi
Etik ve Doğruluk			
G4-56	İş Etiği Yaklaşımı s.54		-
G4-57	İş Etiği Yaklaşımı s.54; İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
G4-58	İş Etiği Yaklaşımı s.54; İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
Standart Göstergeleri			
Öncelikli Unsur: Ekonomik Performans			
G4-DMA	Risk Yönetimi s.10; Ekonomik ve Yönetimsel Performans Göstergeleri s.66		-
G4-EC1	Ekonomik ve Yönetimsel Performans Göstergeleri s.66		-
G4-EC2	Risk Yönetimi s.10		-
G4-EC3	Çalışma İlişkileri ve Sendikal Haklar s.54		-
G4-EC4	2016 Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetim Raporu s.22		-
Öncelikli Unsur: Pazar Görünümü			
G4-DMA	Çalışan Hakları s.54		-
G4-EC5	Sosyal Performans Göstergeleri s.67; GRI Göstergeleri Tablosu s.76 (Minimum çalışan ücreti cinsiyete göre farklılık göstermemektedir)		-
G4-EC6	Sosyal Performans Göstergeleri s.67		-
Öncelikli Unsur: Dolaylı Ekonomik Etkiler			
G4-DMA	Toplumla İlişkiler s.57-58		-
G4-EC7	Toplumla İlişkiler s.57-58		-
G4-EC8	Toplumla İlişkiler s.57-58		-

Öncelikli Unsur: Satın Alma Uygulamaları			
G4-DMA	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.19-22		-
G4-EC9	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.19-22		-
Öncelikli Unsur: Malzemeler			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-EN1			(Şirket Özel Bilgisi)
G4-EN2			(Üretimde geri dönüştürülmüş hammadde kullanılmamaktadır.)
Öncelikli Unsur: Enerji			
G4-DMA	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.35		-
G4-EN3		✓	(Kaynak kısıtlımı gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır)
G4-EN4			(Kaynak kısıtlımı gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır)
G4-EN5	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.35		
G4-EN6	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.35		-
G4-EN7	Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.42		-
Öncelikli Unsur: Su			
G4-DMA	Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.38		-
G4-EN8	Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.38	✓	-
G4-EN9	Tesislerimiz Ramsar bölgesinde bulunmamaktadır		-
G4-EN10	Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.38; Çevre Performans Verileri s.66		-
Öncelikli Unsur: Biyoçeşitlilik			
G4-DMA	Biyoçeşitliliğe Saygı s.41		-
G4-EN11	Biyoçeşitliliğe Saygı s.41		-
G4-EN12	Biyoçeşitliliğe Saygı s.41		-
G4-EN13	Biyoçeşitliliğe Saygı s.41		-
G4-EN14	Biyoçeşitliliğe Saygı s.41		-
Öncelikli Unsur: Emisyonlar			
G4-DMA	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.35		-
G4-EN15	Çevresel Performans Göstergeleri s.66	✓	-
G4-EN16	Çevresel Performans Göstergeleri s.66	✓	-
G4-EN17	Çevresel Performans Göstergeleri s.66		-
G4-EN18	Enerji ve Emisyon Yönetimi s.35		-
G4-EN19	Çevresel Performans Göstergeleri s.66		-
G4-EN20			(Toplam sera gazı emisyonları içerisinde %5'ten düşük etkiye sahip olduğu için raporlamaya dahil edilmemektedir.)
G4-EN21	Çevresel Performans Göstergeleri s.66		-
Öncelikli Unsur: Atıklar			
G4-DMA	Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.38		-
G4-EN22	Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.35; Çevre Performans Verileri s.66		-
G4-EN23	Çevre Performans Verileri s.66	✓	-
G4-EN24	Raporlama döneminde sızıntı gerçekleşmemiştir		-
G4-EN25			(Geçerli değil)
G4-EN26	Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.38		-
Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmetler			

G4-DMA	Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.42		-
G4-EN27	Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.42; Ürün yaşam Döngüsü Boyunca Müşteri Sağlığı ve Emniyeti s.17-18		-
G4-EN28	Doğal Kaynakların Etkili Kullanılması ve Daha Az Atık s.38		-
Öncelikli Unsur: Uyum			
G4-DMA	Kurumsal Yönetim s.9		-
G4-EN29	Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı herhangi bir ceza alınmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Taşımacılık			
G4-DMA	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.19		-
G4-EN30	Çevreci Lojistik Operasyonları s.25		-
Öncelikli Unsur: Genel			
G4-DMA	Çevre Yaklaşımı s.33		-
G4-EN31	Çevre Yaklaşımı s.33		-
Öncelikli Unsur: Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi			
G4-DMA	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.19		-
G4-EN32	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.19		-
G4-EN33	Çevreci Lojistik Operasyonları s.25		-
Öncelikli Unsur: Çevresel Şikâyet Mekanizmaları			
G4-DMA	Kurumsal Yönetim s.9		-
G4-EN34	Raporlama döneminde çevre mevzuatına uyumsuzluktan dolayı herhangi bir ceza alınmamıştır		-
Öncelikli Unsur: İstihdam			
G4-DMA	Çalışan Hakları s.54		-
G4-LA1	Sosyal Performans Göstergeleri s.67	✓	-
G4-LA2	Çalışan Hakları s.54		-
G4-LA3	Raporlama döneminde 208 kadın ve 11 erkek çalışmamız ebeveyn izninden yararlanmıştı. Kadın ve erkek çalışanlarımızın %100'ü izin sürelerinin ardından görevlerine dönmüştür.		-
Öncelikli Unsur: İşgücü-Yönetim İlişkileri			
G4-DMA	Çalışan Hakları s.54		-
G4-LA4	İş sözleşmesinin sona ermesi durumunda, çalışma mevzuatı ve toplu iş sözleşmesi hükümleri uygulanmaktadır		-
Öncelikli Unsur: İş Sağlığı ve Güvenliği			
G4-DMA	İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı s.50		-
G4-LA5	İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı s.50		-
G4-LA6	İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı s.50	✓	Mavi yakalı kadın çalışmamız bulunmadığından cinsiyet kirliliği verilmemiştir
G4-LA7	İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı s.50		-
G4-LA8	Çalışma İlişkileri ve Sendikal Haklar s.54		-
Öncelikli Unsur: Eğitim			
G4-DMA	Gelişim Yolculuğu s.48-50		-
G4-LA9	Sosyal Performans Verileri s.67	✓	-
G4-LA10	Çalışanların Liderlik ve Gelişim Yolculuğu s.48-50		-
G4-LA11	Kurumsal Gelişim Yolculuğu s.48-50		-
Öncelikli Unsur: Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-LA12	Sosyal Performans Göstergeleri s.67	✓	-
Öncelikli Unsur: Kadın ve Erkekler için Eşit Ücretlendirme			

G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-LA13	Brisa'da çalışanların ücretlendirilmesinde cinsiyet ayrımı yapılmamaktadır		-
Öncelikli Unsur: Tedarikçinin İşgücü Uygulamaları Bakımından Değerlendirilmesi			
G4-DMA	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.23-25		-
G4-LA14	Tedarikçi Denetimleri s.24		-
G4-LA15	İş Etiği Yaklaşımı s.54		-
Öncelikli Unsur: İşgücü Uygulamaları Şikâyet Mekanizmaları			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-LA16	İş Etiği Yaklaşımı s.54		-
Öncelikli Unsur: Yatırım			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-HR1	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları s.23-25		-
G4-HR2	İş Etiği Yaklaşımı s.54; İş etiği eğitimlerimiz insan hakları konularını da içermektedir		-
Öncelikli Unsur: Ayrımcılığın Önlenmesi			
G4-DMA	İş Etiği Yaklaşımımız s.54		-
G4-HR3	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası gerçekleşmemiştir		-
Öncelikli Unsur: Örgütlenme Hakkı ve Toplu Sözleşme			
G4-DMA	Çalışan Hakları s.54		-
G4-HR4	Çalışma İlişkileri ve Sendikal Haklar s.54		-
Öncelikli Unsur: Çocuk İstihdamı			
G4-DMA	Çalışan Hakları s.54		-
G4-HR5	İş Etiği Yaklaşımı s.54		-
Öncelikli Unsur: Zorla ve Zorunlu Çalışma			
G4-DMA	Çalışan Hakları s.54		-
G4-HR6	İş Etiği Yaklaşımı s.54		-
Öncelikli Unsur: Güvenlik Uygulamaları			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-HR7	Brisa'da özel güvenlik hizmetleri bağımsız bir şirket tarafından sağlanmaktadır. Tüm güvenlik personeli insan hakları konularını da kapsar şekilde politika ve yasal zorunluluk arz eden konularda eğitim almaktadır		-
Öncelikli Unsur: Yerli Halkların Hakları			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-HR8	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Değerlendirme			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-HR9	İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
Öncelikli Unsur: Tedarikçilerin İnsan Hakları Bakımından Değerlendirilmesi			
G4-DMA	Sorumlu Değer Zinciri Uygulamaları s.19-21		-
G4-HR10	Sorumlu Değer Zinciri Uygulamaları s.19-21		-
G4-HR11	Sorumlu Değer Zinciri Uygulamaları s.19-21		-
Öncelikli Unsur: İnsan Hakları Şikâyet Mekanizmaları			
G4-DMA	Sorumlu Değer Zinciri Uygulamaları s.19-21		-
G4-HR12	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Yerel Toplular			
G4-DMA	Toplumla İlişkiler s.57-63; Çevre Yaklaşımı s.33		-
G4-SO1	Biyçeşitliliğe Saygı s.41; Çevre Yaklaşımı s.33		-
G4-SO2	Toplumla İlişkiler s.57-63; Çevre Yaklaşımı s.33		-

Öncelikli Unsur: Yolsuzlukla Mücadele			
G4-DMA	Sürdürülebilirlik Yolculuğu s.8; İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
G4-SO3	İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
G4-SO4	Sürdürülebilirlik Yolculuğu s.8; İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
G4-SO5	İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
Öncelikli Unsur: Kamu Politikaları			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-SO6	Siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara mali ve aynı katkıda bulunulmamaktadır)		-
Öncelikli Unsur: Rekabete Aykırı Davranış			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-SO7	Raporlama döneminde Rekabet Hukukuna aykırılık nedeniyle yaşanmış bir vaka bulunmamaktadır.)		-
Öncelikli Unsur: Uyum			
G4-DMA	Risk Yönetimi s.10		-
G4-SO8	Raporlama döneminde yasa ve yönetmeliklere uyumsuzluk nedeniyle alınan önemli bir parasal ceza bulunmamaktadır.)		-
Öncelikli Unsur: Tedarikçinin Toplum Üzerindeki Etkiler Bakımından Değerlendirilmesi			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-SO9	Sorumlu Değer Zinciri Uygulamaları s.23-24		-
G4-SO10	Negatif etkiler ölçümlenerek kontrol altına alınmaktadır. Sistemler, önleyici yaklaşımlar (tenknolojik yenilikler, kıyaslama çalışmaları, öneri sistemleri vb.) kullanılarak iyileştirilmektedir.		-
Öncelikli Unsur: Toplum Üzerindeki Etkilere İlişkin Şikayet Mekanizmaları			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-SO11	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Tüketici Sağlık ve Emniyeti			
G4-DMA	Ürün Yaşam Döngüsü Boyunca Müşteri Sağlığı ve Emniyeti s.17; Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.42-44		-
G4-PR1	Ürün Yaşam Döngüsü Boyunca Müşteri Sağlığı ve Emniyeti s.17; Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.42-44		-
G4-PR2	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Ürün ve Hizmet Etiketleme			
G4-DMA	Ürün Yaşam Döngüsü Boyunca Müşteri Sağlığı ve Emniyeti s.17; Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.42-44		-
G4-PR3	Ürün Yaşam Döngüsü Boyunca Müşteri Sağlığı ve Emniyeti s.17; Çevre Dostu Ürün ve Hizmetler s.42-44		-
G4-PR4	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
G4-PR5	Müşteriler s.19		-
Öncelikli Unsur: Pazarlama İletişimi			
G4-DMA	Öncelikli Değil		-
G4-PR6	İlgili kapsamda bir ürünümüz bulunmamaktadır		-
G4-PR7	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Müşteri Gizliliği			
G4-DMA	Risk Yönetimi s.10		-
G4-PR8	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Uyum			
G4-DMA	İç Denetim ve İç Kontrol s.11		-
G4-PR9	Raporlama döneminde ilgili bir vaka yaşanmamıştır		-
Öncelikli Unsur: Toplumla İlişkiler			
G4-DMA	Toplumla İlişkiler s.57-63		-

Öncelikli Unsur: İnovasyon ve Kurumsal Girişimcilik			
G4-DMA	İnovasyon ve Kurumsal Girişimcilik s.26		-
Öncelikli Unsur: Gelişim Yolculuğu			
G4-DMA	Gelişim Yolculuğu s.45-47		-
Öncelikli Unsur: Dijitalleşme			
G4-DMA	Dijitalleşme s.28		-

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Giriş

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. ("PwC Türkiye") olarak, Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Brisa") Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan Brisa 2016 Sürdürülebilirlik Raporu ("Sürdürülebilirlik Raporu") üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Bağımsız sınırlı güvence çalışmamız, Sürdürülebilirlik Raporu'nun 64 and 65. sayfalarında ("**") ile işaretlenmiş olan 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıla ait Brisa'nın Türkiye'deki tesis içi faaliyetlere ilişkin doğrudan enerji tüketimi, dolaylı enerji tüketimi, toplam kuyu suyu kullanımı, doğrudan sera gazı salımı (Kapsam 1), dolaylı sera gazı salımı (Kapsam 2), tehlikeli atıklar, tehlikesiz atıklar, çalışan eğitimleri, kaza sıklık oranı ve kaza ağırlık oranı, cinsiyet ve statüye göre çalışan dağılımı, sözleşme türüne göre çalışan dağılımı, yaş gruplarına göre çalışan dağılımı, yaş gruplarına göre üst yönetim, cinsiyete göre işe alınan çalışanlar, cinsiyete göre işten ayrılan çalışanlar, yaş gruplarına göre işe alınan çalışanlar ve yaş gruplarına göre işten ayrılan çalışanlara ilişkin verileri ("Seçilmiş Bilgiler") kapsamakta olup önceki dönemlere ilişkin ya da Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan diğer bilgiler çalışma kapsamımız dışında tutulmuştur.

Brisa'nın sorumlulukları

- Brisa Yönetim Kurulu şunlardan sorumludur:
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
 - Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasına ilişkin objektif değerlendirmelerin yapılması ve Seçilmiş Bilgiler'in ölçülmesi, kaydedilmesi ve rapor edilmesi için bir raporlama rehberinin ("Raporlama Rehberi", bkz. Sürdürülebilirlik Raporu 65, 66, 67, 68, 69, 70 ve 71. sayfaları) oluşturulması,
 - Raporlama Rehberi esas alınarak Brisa'nın performansının ölçülmesi ve
 - Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinin belirlenmesi.

Sorumluluklarımız

- Bizim sorumlu olduğumuz konular şunlardır:
- Seçilmiş Bilgiler'in suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesi konusunda sınırlı bir güvence elde edilmesini sağlayacak şekilde çalışmamızın planlanması ve gerçekleştirilmesi,
 - İzlenen prosedürler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bir sonuca ulaşılması ve

- Elde edilen sonuçların Brisa Yönetim Kurulu'na sunulması.

Uygulanan mesleki standartlar ve yapılan iş

Çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu (IAASB) tarafından yayınlanmış Güvence Çalışmaları Hakkında Uluslararası Standartlar 3000 - "Tarihsel Mali Bilgilerin Denetlenmesi veya Gözden Geçirilmesi Dışındaki Güvence Çalışmaları" ile Uluslararası Muhasebeciler Federasyonu (IFAC) tarafından belirlenmiş bağımsızlık ve yeterlilik şartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Söz konusu standartlar gereğince, çalışmamız, bağımsız ve farklı alanlarda eğitimli sürdürülebilirlik ve denetim uzmanlarından oluşan bir ekip tarafından gerçekleştirilmiştir.

IAASB tarafından tanımlandığı şekilde güvence, kullanıcıya, inceleme kapsamındaki konunun raporlama rehberine uygunluğu konusunda güven verir. Makul güvence, sınırlı güvenceden daha fazla güven sağlar zira sınırlı güvence çalışmaları, gerek maddi hata risklerinin değerlendirilmesi gerekse de değerlendirme kapsamındaki risklere karşılık izlenen prosedürler açısından kapsam olarak makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır. Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri aşağıdaki şekildedir:

- Brisa yönetimiyle görüşmelerde bulunulmuştur,
- Seçilmiş Bilgiler'e ilişkin önemli süreç ve kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirilmiştir. Ancak, inceleme kapsamındaki dönemlerde kontrollerin planlandığı şekilde çalışıp çalışmadığının testi bu kapsamda yer almamıştır,
- Bir örnek üzerinden tekrar hesaplama yapılması da dahil 2015 yılına ilişkin Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan veri kaynakları değerlendirilmiştir,
- Seçilmiş Bilgiler'inden analitik prosedürler uygulanmıştır,
- Seçilmiş Bilgiler'inden örneklem yoluyla sınırlı maddi doğrulama testleri yapılmıştır ve
- Seçilmiş Bilgiler'in sunum ve açıklanmaları değerlendirilmiştir.

Raporlama ve ölçüm metodolojilerinin anlaşılması

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metodlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm

kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve ölçülmesinde Brisa tarafından kullanılmış olan Raporlama Rehberi'nin okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Özellikle, farklı enerji ölçümlerinin megawat-saate (mwh) ve kullanılan enerjinin karbon emisyonuna çevrilmesi, diğer hususların yanı sıra, Raporlama Rehberi'nde belirtildiği gibi tesis içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Sonuç

Yapılan çalışma neticesinde, Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye ait 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıla ilişkin Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yanlarıyla, Raporlama Rehberi'ne uygun şekilde hazırlanmadığını konusunda herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

Sınırlamalar

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Brisa'nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Brisa Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Brisa Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız güvence raporu hazırlanarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıla ait Brisa 2016 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Brisa Yönetim Kurulu ve Brisa haricinde hiç bir kişi veya kurum karşılıklı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Ediz Günel, SMMM
Ortak

İstanbul, 23 Haziran 2017

İLETİŞİM

Merkez Ofis

Alikahya Fatih Mah.Sanayi Cad.No:98,
41310 İzmit / Kocaeli
Telefon: (262) 316 40 00
Faks: (262) 316 40 40

Genel Müdürlük Ofisi

Sabancı Center Kule: 2, Kat: 8,
4.Levent, 34330 İstanbul
Telefon: (212) 385 84 50
Faks: (212) 385 84 55

Pazarlama ve Satış Ofisi

Kısıklı Caddesi, Şehit Tegmen İsmail Moray Sokak
No: 2/1 Altunizade, 34662 İstanbul
Telefon: (216) 544 35 00
Faks: (216) 544 35 35

İnternet Adresi

www.brisa.com.tr

Kurumsal e-posta Adresi

brisa.info@brisa.com.tr