

	LASTİK DENEY LABORATUVARI LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI	Doküman Kodu	PO-A-01
		İlk Yayın Tarihi	01.06.2021
		Revizyon Tarihi/No	-/00
		Sayfa No	1 / 1

BRİSA BRIDGESTONE SABANCI Lastik San. ve Tic. A.Ş. Aksaray Şubesi Lastik Deney Laboratuvarı olarak politikamız; sunulan lastik deney hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, deney metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimize tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

Deney hizmetlerinde ulusal ve/veya uluslararası standart deney metotları kullanılmakta olup, deney metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

BRİSA BRIDGESTONE SABANCI Lastik San. ve Tic. A.Ş. Aksaray Şubesi Lastik Deney Laboratuvarı üst yönetimi olarak; Laboratuvar Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

GİZLİ BELGE C



**LASTİK DENEY LABORATUVARI
LABORATUVAR YÖNETİMİNİN
DEKLARASYONU**

Doküman Kodu	PO-A-02
İlk Yayın Tarihi	01.06.2021
Revizyon Tarihi/No	-/00
Sayfa No	1 / 1

Aksaray BRİSA Lastik Deney Laboratuvarı, gerçekleştirdiği laboratuvar faaliyetlerinde ve ürettiği deney sonuçlarının raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda Aksaray BRİSA Lastik Deney Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Laboratuvarlarımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülöklere uymayı,

Laboratuvar faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Laboratuvarımızda yapılacak olan deneylerle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, laboratuvar çalışanlarının ücretlerini yaptıkları deney sayısından veya bu deneyden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, laboratuvara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

Laboratuvarımızın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını mesleki sorumluluk sigortası ile tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı;

TS EN ISO/IEC 17025:2017 laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin etmeyi, tüm Laboratuvar personelinin kalite politikasını benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

Tarih: 01.06.2021

Mustafa TACETTİN

AKSARAY FABRİKA DİREKTÖRÜ

Yoshio IWASAKI

CTO

Haluk KÜRKCÜ

GENEL MÜDÜR