



KALİTE POLİTİKASI

KALİTE MİSYONU

Müşteriye Değer Yaratmak ve Güven Vermek

KALİTE VİZYONU

Dan-Totsu (Tartışmasız Liderlik) İnovasyon ve Kaizen ile başarılır.

KALİTE MİSYON BEYANI

Yaptığımız işin her alanında Dan-Totsu'ya (Tartışmasız Liderlik) erişebilmek için, müşterilerimize değer yaratmalı ve güven vermeliyiz.

Bu doğrultuda, organizasyonumuzun her seviyesinde müşteri bakış açısı ile sürekli iyileştirme ve inovasyon yapmaya odaklanarak, faaliyet gösterdiğimiz pazarlarda lider olmayı hedefliyoruz.

Bu amaç doğrultusunda; Bridgestone global kalite politikası "Kalite Misyonu Beyanı"nın temelini oluşturan üç temel rol tanımlanmıştır:

Liderlik Rolü (Çalışan sahiplenmesini artırmak, inovasyona yönlendirmek ve TKY'ni desteklemek)

Organizasyonel Rol (Müşteriye değer yaratan altyapıları sağlamak)

Bireysel Rol (Müşteri gözüyle kalite bakış açısına sahip olmak)

Liderlik (İcra Kurulu ve Üst Yönetim) çalışan sahiplenmesini artırır, inovasyona yönlendirir ve Toplam Kalite Yönetimi'ni (TKY) destekler. Liderlik, sürekli olarak müşterinin değişen beklentilerine odaklanarak Kalite Yönetim Sistemleri'nin etkinliğini iyileştiren projeleri destekler ve inovasyon önündeki engelleri kaldırarak yeni fikirlerin oluşturulması ve geliştirilmesi amacıyla sistematik yaklaşımlar sağlar.

Bununla birlikte rekabetçi kalite hedeflerine ulaşmak organizasyonun her seviyesindeki bütün çalışanların tam katılımını gerektirir.

Organizasyon, yönetsel ve operasyonel sistemleri güçlendirerek, süreçleri sürekli geliştirerek ve insanları eğiterek müşteriye değer yaratan ve güven veren altyapıları sağlar.

Çalışanlar sorumluluk alanlarındaki kalite hedeflerine ulaşmak için katılımcı olmalıdır. Müşteriye değer ve güven yaratmaya katkıda bulunabilmek için bireysel davranışlar Müşterini Tanı,

İnovasyon ve Kaizen Yap, Tedbirli Ol ve Standartlara Uy rehber ilkeleriyle şekillenir.

Bu kalite politikası, Bridgestone'un "Topluma üstün kalitede hizmetler sunmak" misyonuna paralel olarak Brisa'nın müşterilerine sunduğu üstün ürün ve hizmet kalitesini destekler ve taahhüt eder.