



LASTİK DENEY LABORATUVARI LABORATUVAR MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz. Saygılarımızla.

İletişim Bilgileri	
Adres	: Alikahya Fatih Mahallesi Sanayi Caddesi No:98 41310 İzmit-KOCAELİ
Tel	: +90 262 316 51 20
Faks	: +90 262 316 40 40
e-mail	: h.mustak@brisa.com.tr

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

Kriterler		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla ilgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme					
8	Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması					
10	Verilen Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İsteddiğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı		Yetkili Kişi		Tarih		
DEĞERLENDİRME (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		